



Avanade

Technologiepark 1, 9052 Zwijnaarde

Medialaan 38, 1800 Vilvoorde

Telefoon: 02/ 226 77 74

Website: www.avanade-jobs.com

Avanade als werkgever

Avanade is een it-consultancybedrijf gespecialiseerd in het Microsoft-platform.

Het bedrijf werd in 2000 door Accenture en Microsoft opgericht en telt 12.000 medewerkers in 24 landen.

Resultaten van het onderzoek

Primaire Arbeidsvoorwaarden	★★★★
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	★★★★
Training & Ontwikkeling	★★★★★
Carrièremogelijkheden	★★★★★
Organisatiecultuur	★★★½

Feiten en cijfers

- Opgericht in 2000
- 12.000 medewerkers (wereldwijd)

Arbeidsvoorwaarden

- Competitief beleid dat op internationale normen is gebaseerd
- Erkenning van individuele prestaties
- Een MSDN-account dat toegang verschaft tot alle Microsoft-producten
- Soepele en flexibele organisatie: de werknemer organiseert zelf zijn werk
- Bedrijfswagen



**Avanade is gecertificeerd
als één van de Top
Employers België, 2011**



Als bedrijf gespecialiseerd in technologische consultancy, trekt Avanade talentvolle mensen aan die gepassioneerd zijn door de technologieën van Microsoft. Ze bouwen met hen een vertrouwensband op en geven hen de middelen om zich verder te ontwikkelen. De prestatiebeheerprocessen zijn heel erg goed geïntegreerd: de medewerkers weten dat hun prestaties mooie perspectieven bieden.

Avanade ter introductie

In april 2010 vierde Avanade zijn tienjarig bestaan. Accenture en Microsoft gingen toen samen in zee voor een gedurfd avontuur. Ze wilden vooral grote internationale klanten aantrekken. En dat avontuur werpt zijn vruchten af: vandaag telt deze leverancier van technologische diensten meer dan 12.000 werknemers in de hele wereld, met een zakencijfer rond een miljard dollar. Avanade België, met vestigingen in Gent en Vilvoorde, telt zo'n 100 werknemers.

"Avanade is de leider op het vlak van Microsoft-technologie integratie, de absolute expert", zegt Ingrid De Becker. Avanade bouwt voor zijn klanten oplossingen die enkel en alleen op het Microsoft-platform gebaseerd zijn: klantenbeheer, informatiebeheer, ontwikkeling van applicaties, ERP,... "Logisch dus dat de teams vooral aan projecten werken", verduidelijkt Ingrid De Becker. Dat kan zowel in de kantoren van Avanade of bij de klanten zelf zijn.

Flexibel werken, strakke processen

"Wij zijn stuk voor stuk geeks, gepassioneerd door hightech, en we voelen ons hier dus perfect in ons element", zegt Ingrid De Becker, wanneer ze het over de werkomgeving heeft. Ze legt de nadruk op de 'open sfeer' die Avanade kenmerkt, samen met het respect voor de andere.

Bij Avanade heerst een vrij jonge cultuur met persoonlijkheden die in het algemeen heel wat ambitie hebben. "Dat zijn ook de soort profielen die we zoeken. Het is een cultuur waar alles snel verandert. Medewerkers moeten zich dus vrij snel

»

kunnen aanpassen. Ze zijn heel flexibel. Communicatie is daarom heel belangrijk. De lat ligt hoog maar medewerkers leren heel snel bij", zegt Ingrid De Becker. "De werksfeer is aangenaam. Er is weinig hiërarchie. Iedereen is aanspreekbaar."

De toon wordt gezet van zodra je begint bij Avanade. Iedere nieuwe werknemer krijgt een buddy, een peter die uitlegt hoe het bedrijf in elkaar steekt. De buddy is een peter of een meter aan wie de werknemer praktische vragen kan stellen die betrekking hebben tot de functie. Het is de bedoeling dat we zeer aanspreekbaar zijn."

De buddy, die helpt bij de integratie tijdens de eerste dagen, wordt opgevolgd door de career manager, die elke medewerker op lange termijn begeleidt en de opvolging verzekert die traditioneel pas bij N+1 wordt verworven. "Tot de top van de hiërarchie, vanaf het vierde niveau, dat van Senior Consultant, kan iemand op eigen vraag career manager worden. Hij of zij krijgt dan ook een speciale opleiding. Op papier ontvangt de career manager zijn petekind twee keer per jaar maar ze zien elkaar veel meer dan dat", voegt ze eraan toe.

De expertise van de medewerkers bij Avanade is homogeen. Het bedrijf heeft salarisschalen per niveau (levels) voor alle wereldwijde branches. "De verloning bestaat voor iedereen uit



Helena Avermaete, werkt in Gent

"Ik combineer twee functies. Als functioneel consultant werk ik bij de klant op projecten. Daarnaast werk ik ook mee aan presalesprojecten zoals demo's geven bij potentiële klanten. Voordien werkte ik bij Quadreon, dat twee jaar geleden geïntegreerd is binnen Avanade. Het is helemaal anders om voor een multinational te werken dan voor een kmo, maar we slagen erin om het familiale gevoel te behouden.

Het grote voordeel is het grote aanbod aan opleidingen, die zowel intern als extern gegeven worden. Samen met de career manager wordt je loopbaan uitgestippeld. In de carrièreplanning staat waar je naartoe wil het komende jaar en wat je op lange termijn wil bereiken. Het is geen nine to five job maar daarvoor kies je ook niet in deze sector."



**"De erkenning komt spontaan,
dat is belangrijk."**

Ingrid De Becker,
HR-dienst Avanade

AVANADE

een vast salaris op 13 maanden en een vakantiepremie", zegt Marion Enjolras, verantwoordelijke voor rekrutering. Vanaf het tweede niveau, dat van Senior Analyst, geniet elke medewerker van een onkostenvergoeding en een bonus, die wordt bepaald door de individuele prestaties in functie van de operationele doelstellingen die elke medewerker krijgt en de prestaties van het bedrijf. Het pakket wordt aangevuld met een bedrijfswagen en meer traditionele extra's zoals maaltijdcheques en een gezondheidsverzekering.

De medewerkers zijn enthousiast over het feit dat hun informaticamateriaal regelmatig wordt geüpdatet, en zijn vooral te vinden voor de MSDN-account, waarmee ze onbeperkt toegang tot alle Microsoft-producten hebben, "die de consultants vaak zelfs voor de release kunnen testen".

Een bijzonder gestructureerd carrièrepad

"Bij Avanade zitten we niet stil", zegt Ingrid De Becker. Het carrièrepad wordt bepaald door de opvolging en evolutie van de carrière en door de opleiding, een element dat deel uitmaakt van de genen van het bedrijf en zijn teams.

"De meeste medewerkers zitten op een meer regelmatige basis samen met de verantwoordelijke. Tijdens die gesprekken focussen ze

niet alleen op het professionele, maar ook het persoonlijke. Ze hebben het niet alleen over de uitvoering van het werk, maar ook hoe de medewerker zich voelt."

De individuele bijdrage van consultants wordt heel gedetailleerd geëvalueerd. Dat gebeurt voor elk project en de evaluaties worden geconsolideerd via een webtool van de humanresourcesafdeling. Bij het begin van de opdracht start de consultant de webtool op. Hierin geeft hij zelf zijn doelstellingen aan. Die worden vervolgens door de projectmanager gevalideerd. Wanneer de opdracht is afgelopen, worden er evaluaties uitgevoerd. Die liggen in lijn met het niveau van de medewerker. Ze worden bewaard in de hr-tool en bevatten criteria zoals het niveau van betrokkenheid bij het project, de relatie met de klant, de technologie, en specifieke doelstellingen zoals de oplevertermijnen of de feedback van de klant.

Op het einde van het jaar worden alle project reviews samengebundeld zodat er een overall ranking opgesteld kan worden, en dat is het rapport voor de medewerker. Een onderhoud dient om een aantal dingen te bespreken, zoals een promotie, evoluties enzovoort. Elke medewerker krijgt naast doelstellingen ook een persoonlijk ontwikkelingsplan (certificeringen, taallessen,...). In het midden van het jaar kan »



"Na de buddy, die de integratie bevordert, komt de career manager. Die begeleidt elke werknemer op lange termijn."

een eventueel bijkomend onderhoud bijsturen waar nodig. De career managers stellen een jaarlijkse review van de medewerkers in plenaire op en brengen de quoteringen in evenwicht. "Op die manier lopen onze standpunten zoveel mogelijk gelijk en gebeurt alles op een zo correct mogelijke manier", verduidelijkt Ingrid De Becker.

Uitgebreid opleidingsaanbod

Avanade biedt een brede waaier aan opleidingen. Voor de consultants zijn er technische opleidingen voor bepaalde applicaties. "Dat biedt hen kansen om door te groeien naar een volgend niveau. Sommige medewerkers hebben meer behoefte aan opleidingen rond soft skills zoals communicatie. Voor mezelf bieden opleidingen op sociaal-juridisch vlak een meerwaarde", zegt Ingrid De Becker.

De trainingen en certificeringsprogramma's van Avanade staan bekend als de beste in de sector. De trainingen gebeuren klassikaal of virtueel. "Al onze trainingen zijn gericht op de ontwikkeling van de technische en professionele vaardigheden. Elk jaar bieden we onze technische medewerkers 15 dagen tot drie weken trainingen aan en we helpen hen om Microsoft-certificaten te halen." Om de integratie en communicatie te bevorderen, kunnen ze Nederlandse les volgen. Het omgekeerde geldt ook. Veel Nederlandstalige medewer-

kers spijkeren de kennis van het Frans bij. De medewerker heeft er iets aan en het is interessant voor het bedrijf om een nieuwe manier te vinden om efficiënter te werken."

Diversiteit is bij Avanade heel natuurlijk. De regio Frankrijk – België vertegenwoordigt zo'n 120 rekruteringen per jaar. Hierbij geeft expertise of technisch potentieel de doorslag, als deze gestuurd worden door een echte passie. Het "waardig en respectvol gedrag" is een van de zes waarden die door Avanade naar zijn klanten toe altijd gerespecteerd wordt.

Consultancy kan een veeleisend en uitdagend vak zijn. Een 9 to 5-mentaliteit is hier niet aanwezig. Daarom is voor Avanade een gezonde balans tussen werk en privé belangrijk. "We willen een gezonde, positieve en ondersteunende werkomgeving. Waar de medewerkers ook werken, of dit nou bij de klant, op ons kantoor of thuis is, ze beschikken over uitstekende arbeidsvoorwaarden en middelen die ervoor zorgen dat werk en privé goed in balans blijft." De medewerkers van Avanade maken gebruik van glijdende werkuren. "We staan hier niet met een stopwatch om te zien wie wanneer binnenkomt", zegt Ingrid De Becker.

Technologische expertise en innovatie zijn de meerwaarde van de oplossingen die door Avanade worden ontwikkeld. Daarom worden deze binnen het bedrijf ook gestimuleerd en

werkt Avanade bijvoorbeeld met goeroes. Dat zijn mentoren die technologische vooruitgang bij de teams verspreiden. Ook fora kunnen hier een rol spelen. Dit gaat dus verder dan zuivere opleiding. Iedereen draagt zijn steentje bij, van junior medewerker tot directielid, en kan dankzij een buitengewone reactiviteit rekenen op de allernieuwste wereldwijde kennis. Ingrid De Becker: "Dankzij Avanade kunnen we onze ideeën verder ontwikkelen. Dat consolideert het algemene niveau van het bedrijf."



Peter Janssens, commercieel directeur, werkt in Vilvoorde

"Ik werd in januari 2006 gebeld door Avanade om het bedrijf in België op te starten. De multinational bestond al in enkele andere landen, maar nog niet in ons land. Het leek me een mooie uitdaging gezien de joint venture tussen Accenture en Microsoft. De sfeer is heel aangenaam. Hoewel het een Amerikaans bedrijf van oorsprong is, is daar in de praktijk weinig van te merken.

Doorgroeimogelijkheden zijn er maar de uitdaging ligt in het groter worden van Avanade. Het doorgroeien wordt ondersteund door tal van opleidingen. Ik volgde onder meer salestrainingen, performance management en people management."

