

Van vertalers tot telefonisten Deze jobs staan het meest bloot aan AI

Artificiële intelligentie schrijft teksten, vertaalt mails en neemt klantengesprekken over. En bovendien: ze rukt razendsnel op op de werkvloer. Dat doet de onvermijdelijke vraag rijzen: welke jobs zijn nog veilig, en welke niet? Fysieke praktijkjobs als operatoren hoeven niet meteen te vrezen voor enige impact door AI. Maar dat ligt toch iets anders bij bijvoorbeeld telefonisten en vertalers.

TEKST WILLIAM VISTERIN

Onderzoekers van Microsoft analyseerden honderdduizenden anonieme gesprekken met Copilot, hun AI-assistent. Ze bekeken waarvoor mensen AI vandaag inzetten en vergeleken die taken met beroepen uit de Amerikaanse O*NET-beroepsdatabank. Vervolgens berekenden ze per job een ‘AI-toepasbaarheidsscore’: in hoeverre sluiten de dagelijkse taken van een beroep aan bij wat AI nu al goed kan?

LEERKRACHTEN

De conclusie is dat AI vooral sterk is in dataverwerking, research en communicatie. Daardoor lopen beroepen in sales, administratie, redactie en analyse het grootste risico op ingrijpende veranderingen. Maar in de top van Microsoft staan niet alleen klassieke kennisjobs zoals vertalers, historici en auteurs bovenaan, verder in de lijst ook functies als leraren, die traditioneel als toekomstbestendig golden.

Belangrijk: Microsoft benadrukt dat het onderzoek niet voorspelt welke jobs zullen verdwijnen. Het toont wel aan waar artificiële intelligentie het werk het meest zal veranderen. Een recente studie van Vanguard benadrukte zelfs dat jobs met een hoge AI-blootstelling vandaag evengoed groeien.

Bij Microsoft klinkt het bovendien dat geen enkel beroep volledig door AI kan worden overgenomen, want elke job is meer dan een optelsom van taken en menselijk oordeel; interactie blijft cruciaal.

VERTALERS

Voor sommige beroepen lijkt de impact wel al tastbaar, zoals bij vertalers. Uit een enquête van de Belgische beroepsfederatie BKVT blijkt dat iets meer dan een derde van de vertalers vorig jaar een omzetsdaling kende, en één op de drie van hen wijt dat expliciet aan de opkomst van AI-vertaaltools.

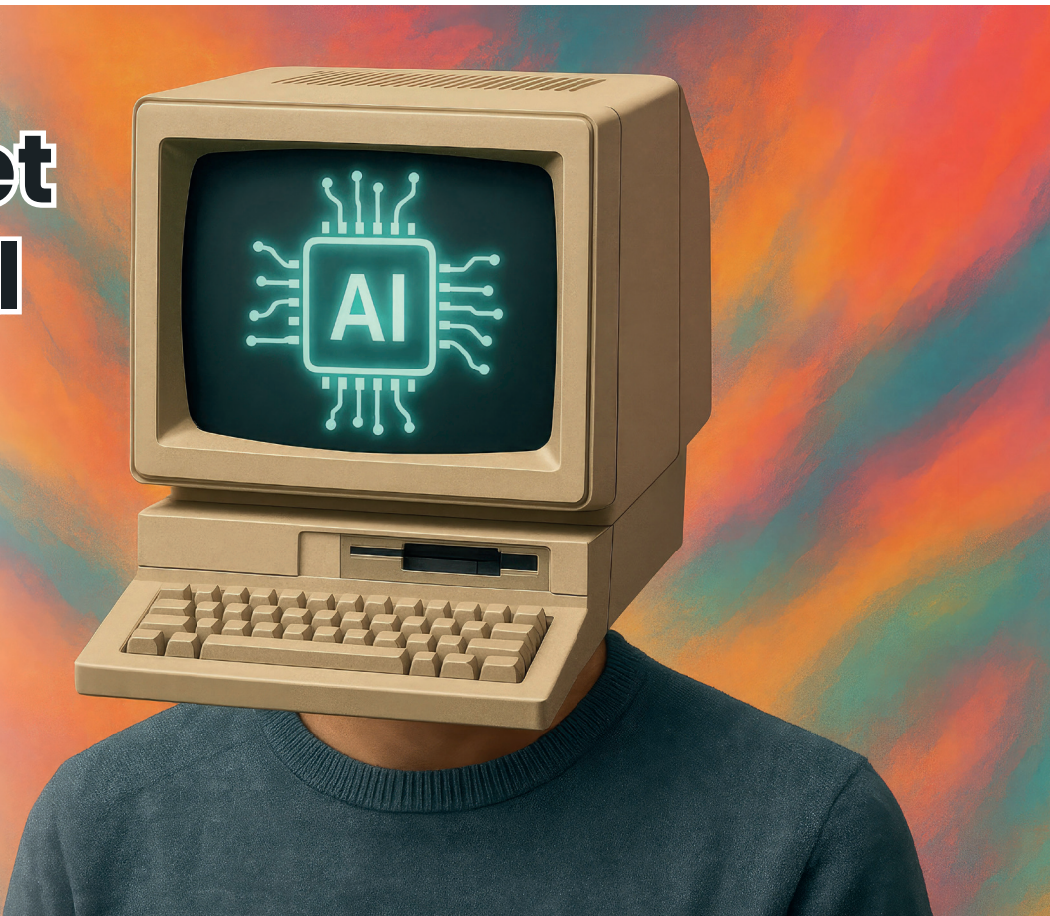
In Nederland daalde dit jaar bijvoorbeeld het aantal actieve vertalers voor het eerst in jaren, bleek recent uit cijfers van databureau Company Data. Standaardverta-

lingen gebeuren steeds vaker automatisch, terwijl menselijke expertise vooral nodig blijft voor nuance, context en eindcontrole.

STARTERS

AI lijkt er meer aan de hand. Grote bedrijven zoals Amazon en IBM pauzeren aanwervingen of schrappen functies, en wijzen hierbij naar AI-efficiëntie. Dichter bij huis moet bij de Nederlandse bank ABN Amro de komende jaren zowat een kwart van het personeel vertrekken. Hun taken zullen gedeeltelijk worden overgenomen door AI.

En dan zijn er nog de aanwervingen, en de starters. Veel instapjobs bestaan uit precies die taken waar AI vandaag sterk in is. Steeds meer bedrijven geven aan dat ze minder juniors rekruteren, niet omdat het werk verdwijnt, maar omdat het anders wordt georganiseerd. Een adviesbedrijf als PwC neemt elk jaar duizenden pas afgestudeerden aan, maar stuurt die plannen bij. “We willen blijven aanwerven, maar het zal niet meer om hetzelfde type mensen gaan als vroeger”, vertelde de topman ietwat omfloerst aan de BBC. Volgens hem nemen AI-tools steeds meer ondersteunende taken over, terwijl de vraag naar gespecialiseerde profielen en AI-vaardigheden net toeneemt.



BEROEPEN MET HOGE AI-IMPACT

1. Tolken en vertalers
2. Historici
3. Passenger attendants
4. Commerciële vertegenwoordigers (diensten)
5. Auteurs en schrijvers
6. Medewerkers klantendienst
7. CNC-programmeurs
8. Telefonisten
9. Ticket- en reisbaliebedienden
10. Omroepmedewerkers & radio DJ's
11. Beurs- en effectenbedienden
12. Docenten landbouw- en huishoudkunde
13. Telemarketeers
14. Conciërges
15. Politicologen
16. Journalisten en nieuwsanalisten
17. Wiskundigen
18. Technische schrijvers
19. Correctoren en proeflezers
20. Hosts en hostesses
21. Redacteurs
22. Docenten bedrijfskunde (hoger onderwijs)
23. PR-specialisten
24. Productdemonstrateurs en promotors
25. Reclameverkopers
26. Medewerkers nieuwe accounts
27. Statistisch assistenten
28. Balie- en verhuurbedienden
29. Data scientists
30. Financieel adviseurs

BEROEPEN MET WEINIG OF GEEN AI-IMPACT

1. Baggerschippers
2. Brug- en sluiswachters
3. Operatoren waterzuiveringsinstallaties
4. Gietvorm- en kernmakers
5. Spoor- en onderhoudsmachine-operatoren
6. Pile driver operators
7. Parket- en vloerschuurders
8. Logistiek verzorgenden / zorgassistenten
9. Motorboot-operatoren
10. Bosbouw- en houtkapmachine-operatoren

Bron: Microsoft 2025



▲
Nog meer interessante artikels te ontdekken op:
www.jobat.be