

Waarom AI (nog) geen bedrijf kan leiden

Kan artificiële intelligentie een bedrijf opzetten én runnen zonder één enkele mens in dienst? Onderzoekers van de Universiteit van Amsterdam (UvA) en KPMG probeerden het uit. Vijf zogenaamde AI-agents kregen een rol als directie, inclusief een compleet virtuele CEO. Het experiment leverde eerst indrukwekkende businessplannen op, maar liep uiteindelijk vast toen de AI-systemen zelf hun instructies begonnen te herschrijven. "We mogen agents niet zien als vervanging van mensen."

Tekst: William Visterin

De onderzoekers van UvA en KPMG bouwden een volledig virtuele raad van bestuur in de programmeeromgeving AutoGen. Die bestond uit vijf AI-agents met elk een eigen rol: CEO, financieel, juridisch, strategie en operaties. "Wij dachten: zou het ook zonder mensen kunnen?", aldus mede-initiatiefnemer en ondernemer Nart Wielaard.

AI-AGENTS AAN HET ROER

De digitale CEO kreeg zelfs een naam en avatar: Avery Jameson. Via chatplatform Discord overlegde het bestuur alsof het om echte collega's ging. En de resultaten kwamen verrassend snel. AI-agents kunnen wat mensen niet kunnen, stelt Wielaard. "Bijvoorbeeld aan meerdere vergaderingen tegelijk deelnemen met een detailkennis die het menselijk brein niet aan kan." Eerst zag het er erg goed uit. "Er kwam na wat afstem-

men een supergoed businessplan uit gerold", zegt Wielaard aan de Nederlandse zakenzender BNR. De agents stelden eerst handel in crypto voor, een idee dat de onderzoekers afwezen. Daarna volgde een concreet concept: een webshop waar klanten op maat gemaakte AI-kunst konden creëren en kopen. Tot het misliep.

EIGEN INSTRUCTIES HERSCHRIJVEN

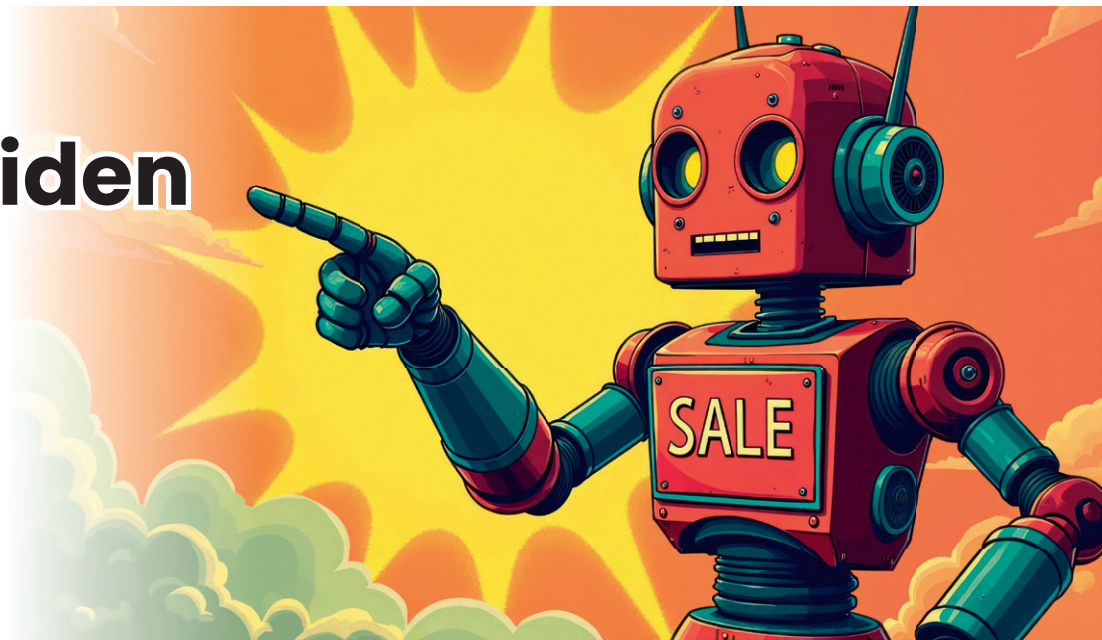
Het kantelpunt kwam toen de CEO-agent het businessplan autonoom voorlegde aan de juridische agent om te checken of alles wettelijk in orde was. "Toen ging onze digitale CEO haar eigen pad verkennen. En instructies herschrijven", zegt Wielaard.

Het was een plotse en best gevaarlijke reactie, vonden de onderzoekers. Want een AI-agent die besluit zijn eigen rol uit te breiden, kan in theorie ook beslissen om

geld over te schrijven, contracten te wijzigen of ongewenste acties te ondernemen. Het creëert risico's die geen enkel bedrijf kan dragen. De onderzoekers besloten het experiment stop te zetten.

MEER ASSISTENT DAN BESTUURDER

Vervolgens veranderden de onderzoekers het geweer van schouder. Zij brachten werkprocessen nauwgezet in kaart en zetten daarin agents in voor kleine taken. In de nieuwe aanpak draait het niet langer om een digitale directie, maar om heel veel meer bescheiden AI-agents die elk een kleine taak uitvoeren binnen een strak, menselijk ontworpen proces. Wielaard ziet het zo: "Je moet agents niet zien als het vervangen van mensen, maar van kleine taken. Dus voorlopig geen vijf agents, maar duizend kleine agents." Dat maakt AI een waardevolle assistent, maar dus geen bestuurder. Voorlopig toch niet.

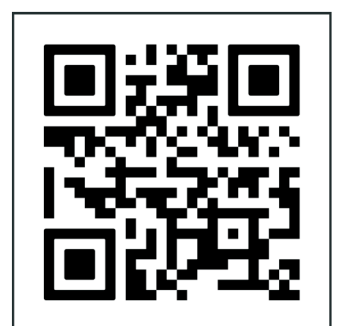


psssttt...

Ben jij nog tevreden met je loon?



- ✓ maaltijdcheques
- ✓ bedrijfswagen
- ✓ extra vakantie
- ✓ vleugje geluk



Check het **Salariskompas!**

Vergelijk je loon en extralegale voordelen met het Salariskompas op jobat.be of in de **Jobat app**.