

Winkelpersoneel blijft onmisbaar

De retail- en distributiesector blijft grotendeels draaien op winkelverkoop: met ruim 40% van de vacatures blijft dat met ruime voorsprong de meest gezochte functie.

Dat blijkt allemaal uit het overzicht van de vacatures op Jobat in retail en distributie, gepubliceerd in de voorbije 12 maanden. Het percentage (zie tabel) is telkens een aandeel van de betreffende job binnen het totaal aan vacatures in de retail- en distributiesector.

KLANTENCONTACT

In de top 10 van meest gezochte functies in retail en distributie staan er slechts 3 die niet rechtstreeks in contact met klanten komen: vrachtwagenchauffeur, administratief bediende en magazijnier. Al zijn hun functies uiteraard cruciaal voor distributie, winkels en verkoop. De top 10 is overigens goed voor zo'n 70% van de vacatures in de sector, waarvan winkelverkoop dus een flinke hap voor zijn rekening neemt.

De lijst van vacatures in de retailsector behoudt dit jaar in grote lijnen zijn vorm. Winkelverkoop blijft comfortabel op één. Op ruime afstand

volgt de functie van store manager (ook wel filiaal- of shopmanager) op twee. De vrachtwagenchauffeur staat nog altijd stevig in de top, al zakt deze functie op een jaar tijd van plaats drie naar vier. Die daling is te verklaren door de opmars van sales binnendienst, die zich dit jaar op de derde plek nestelt.

KNELPUNTBEROEP

Opvallend is tenslotte dat retailwerkgevers enerzijds op zoek gaan naar mainstream beroepen, zoals winkelverkoop en administratief bediende, allebei beroepen die zich bij de meest voorkomende in ons land bevinden. Tegelijk is de sector ook op zoek naar hardnekkige knelpuntberoepen, zoals de vrachtwagenchauffeur, de accountant, de slager en de onderhoudstechnicus.

Al is er in veel gevallen ook niet echt een onderscheid tussen de categorieën mainstream of knelpunt. Zo staan veel verkopers, zoals die in



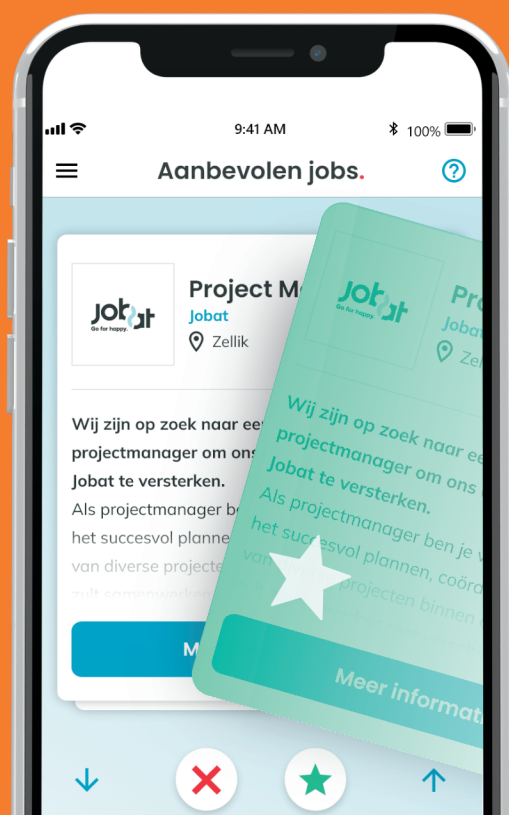
doe-het-zelfzaken of die van elektrische toestellen, ook op de lijst van knelpuntberoepen.

Tekst: William Visterin

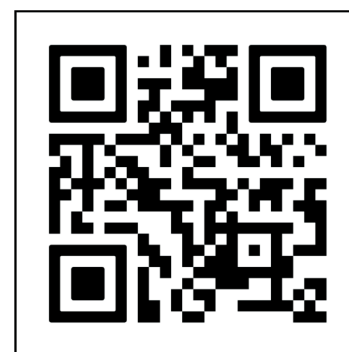
Meest gezocht in retail en distributie

1	Winkelverkoop	40,9%
2	Store management	6,0%
3	Sales binnendienst	3,9%
4	Vrachtwagenchauffeur	3,6%
5	Customer service	2,7%
6	Sales buitendienst, vertegenwoordiger	2,7%
7	Administratief bediende	2,4%
8	Magazijnier, orderpicker, lader lossers	2,4%
9	Commercieel medewerker	1,9%
10	Toonzaalverkoop	1,8%

Ontdek de kracht van de Jobat app!



**Jobs, loon &
carrière-advies
altijd en overal
binnen
handbereik!**



↑
**Download de
Jobat app!**

