



De toekomst van de middle manager

Terwijl artificiële intelligentie steeds meer taken overneemt, lijkt met name de middle manager te worden geïsoleerd. Is dit profiel tussen top en werkvloer een uitstervende soort of juist onmisbaar dan ooit? “De middle manager zal niet verdwijnen. Maar wel veranderen.”

Middle manager is eerder een verzamelnaam dan een functietitel. In het boek *Leading from the middle* van Jesse Segers, Koen Marichal en Daan Sorgeloos worden ze omschreven als de mensen in het midden van een organisatie die zowel strategie als uitvoerend werk aan elkaar moeten koppelen.

Nieuw is de rol niet. De middle manager floreerde in de jaren '50 tot '70, toen grote internationale organisaties met vele lagen en divisies opkwamen. Na al die jaren blijkt de middle manager evenwel nog steeds van tel. Zo groeide het aandeel middle managers in de Amerikaanse beroepsbevolking van 9,2% in 1983 naar 13% in 2022. Toch voorspelt adviesbureau Gartner dat binnen twee jaar 20% van de organisaties kunstmatige intelligentie zal gebruiken om hun structuur af te vlakken en meer dan de helft van de middenmanagementposities te elimineren. Volgens experts gaat het vooral om een evolutie, en daarbij staan drie rollen voorop.

gens experts gaat het vooral om een evolutie, en daarbij staan drie rollen voorop.

COACH & BEGELEIDER

Volgens hoogleraren Raffaella Sadun en Jorge Tamayo van Harvard Business School zijn middle managers om te beginnen juist een cruciale schakel tussen het topmanagement en medewerkers op de werkvloer. Zo hebben zij toegang tot waardevolle klantinzichten en zijn ze coaches en mentoren die strategische veranderingen omzetten in concrete acties.

Daarnaast doet technologie de taken van middle managers veranderen. Onderzoek van Zahira Jaser, universitair hoofddocent aan de Universiteit van Sussex, laat zien dat middle managers, in plaats van een toezichthoudende functie, een cruciale rol hebben als begeleider bij zogenaamde digitale transformaties, die bij



veel organisaties nu aan de orde zijn.

VERTALERS

En ten derde zijn het vertalers. Want hoewel technologie al veel taken van middle managers heeft overgenomen, blijft hun rol als vertaler van organisatiedoelstellingen naar concrete acties essentieel, oppert Diane Gherson, voormalig HR-directeur bij IBM, in Harvard Business Review. “Bedrijven die experimenteerden met het volledig elimineren van middle management ontdekten dat medewerkers zich gedesoriënteerd voelden zonder duidelijke afstemming op bedrijfsdoelen.”

Tekst: William Visterin



Heb je een passie voor boekhouding en wil je meewerken aan projecten die écht impact hebben? Ben je klaar om jouw talent voor cijfers en administratie in te zetten voor de groei en werking van onze gemeente? Kom dan deel uitmaken van ons financieel team!

Vacature

BOEKHOUDER

Voltijds • contract onbepaalde duur • B1-B3 (€ 2.999 – € 5.054)

Interesse?

Solliciteren tot en met 1 juni 2025

Bekijk de volledige vacature en solliciteer via probis.be/boekhouder-4



probis

psssttt...

Ben jij nog tevreden met je loon?

- ✓ maaltijdcheques
- ✓ bedrijfswagen
- ✓ extra vakantie
- ✓ vleugje geluk



Check het **Salariskompas!**

Vergelijk je loon en extralegale voordelen met het Salariskompas op jobat.be of in de **Jobat app**.

Jobat Live.

Go for happy.

Vilvoorde

11.06.2025

cc Het Bolwerk

Vind jouw ideale job
op ons **job event**.

Coaches, stijl- en imagoconsulent, fotograaf voor een professionele profielfoto, workshops, Match & Meet zone, carrièreadvies, Speakers Corner, ...

Scan me en ontvang →
je **gratis** toegangsticket!

www.jobat.be/jobatlivelvilvoorde



Op ons
job event is er
meer te beleven
dan jobs alleen.



Elke maand **100.000** nieuwe vacatures.



Geen FOMO.
Gewoon alle kansen,
op één plek.



Jobat is al lang meer
dan een job site. Het is **hét**
carrièreplatform van België,
waar elke maand
meer dan 100.000 jobs
worden geplaatst.

**Ga snel naar Jobat.be of
download de Jobat app!**

Jobat
Go for happy.