

De toekomst van de middle manager

Terwijl artificiële intelligentie steeds meer taken overneemt, lijkt met name de middle manager te worden geïmagineerd. Is dit profiel tussen top en werkvloer een uitstervende soort of juist onmisbaar dan ooit? “De middle manager zal niet verdwijnen. Maar wel veranderen.”

Middle manager is eerder een verzamelnaam dan een functietitel. In het boek *Leading from the middle* van Jesse Segers, Koen Marichal en Daan Sorgeloos worden ze omschreven als de mensen in het midden van een organisatie die zowel strategie als uitvoerend werk aan elkaar moeten koppelen.

Nieuw is de rol niet. De middle manager floreerde in de jaren '50 tot '70, toen grote internationale organisaties met vele lagen en divisies opkwamen. Na al die jaren blijkt de middle manager evenwel nog steeds van tel. Zo groeide het aandeel middle managers in de Amerikaanse beroepsbevolking van 9,2% in 1983 naar 13% in 2022. Toch voorspelt adviesbureau Gartner dat binnen twee jaar 20% van de organisaties kunstmatige intelligentie zal gebruiken om hun structuur af te vlakken en meer dan de helft van de middenmanagementposities te elimineren. Vol-

gens experts gaat het vooral om een evolutie, en daarbij staan drie rollen voorop.

COACH & BEGELEIDER

Volgens hoogleraren Raffaella Sadun en Jorge Tamayo van Harvard Business School zijn middle managers om te beginnen juist een cruciale schakel tussen het topmanagement en medewerkers op de werkvloer. Zo hebben zij toegang tot waardevolle klantinzichten en zijn ze coaches en mentoren die strategische veranderingen omzetten in concrete acties.

Daarnaast doet technologie de taken van middle managers veranderen. Onderzoek van Zahira Jaser, universitair hoofddocent aan de Universiteit van Sussex, laat zien dat middle managers, in plaats van een toezichthoudende functie, een cruciale rol hebben als begeleider bij zogenaamde digitale transformaties, die bij



veel organisaties nu aan de orde zijn.

VERTALERS

En ten derde zijn het vertalers. Want hoewel technologie al veel taken van middle managers heeft overgenomen, blijft hun rol als vertaler van organisatiedoelstellingen naar concrete acties essentieel, oppert Diane Gherson, voormalig HR-directeur bij IBM, in Harvard Business Review. “Bedrijven die experimenteerden met het volledig elimineren van middle management ontdekten dat medewerkers zich gedesoriënteerd voelden zonder duidelijke afstemming op bedrijfsdoelen.”

Tekst: William Visterin



**Maak mee het verschil
voor onze bewoners!**

**Wij zijn op zoek naar een
zorgdirecteur**



Met een hart voor mensen met een beperking



Die ons zorgbeleid bij de hand neemt



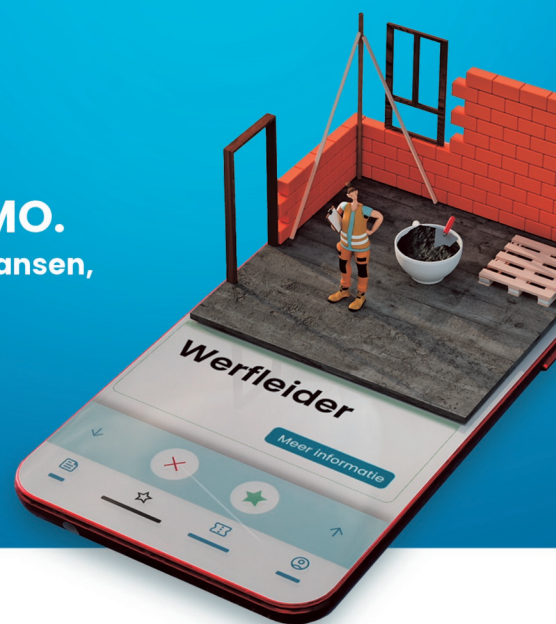
Die ons zorgpersoneel vleugels geeft

**Een maatschappelijk relevante job
waar jij écht het verschil kan maken.
Solliciteer vandaag nog!**



**Elke maand
100.000
nieuwe vacatures.**

Geen FOMO.
Gewoon alle kansen,
op één plek.



Jobat is al lang meer dan een job site. Het is **hét** carrièreplatform van België, waar elke maand meer dan 100.000 jobs worden geplaatst. **Ga snel naar Jobat.be of download de Jobat app!**