

Administratieve knelpunten

Dit zijn de vijf meest gevraagde administratieve functies

Op basis van cijfers van diverse arbeidsdiensten van VDAB, Forem, Arbeitsamt en Actiris maken wij de administratieve oefening. Want of het nu knelpuntberoepen, *métiers en pénurie of Mangelberufe* zijn: deze vijf zijn de meest gezochte administratieve jobs.

TEKST WILLIAM VISTERIN



1. COMMERCEIËL MEDEWERKER

Dit is de meest gezochte functie binnen administratie. Hij of zij informeert klanten over producten of diensten en zorgt voor de administratieve en commerciële opvolging van bestellingen. "Noem het gerust de stem en het gezicht van een bedrijf", vertelt Jolien Nulens van Bright Plus, dat zich specialiseert in de werving van administratief meertalig talent.

Ook bij Bright Plus merken ze een sterke stijging in de vraag naar deze medewerkers. "Met de groeiende klantverwachtingen en internationalisering wordt de rol van een commercieel medewerker steeds belangrijker," geeft Nulens aan. "Talenkennis en een proactieve houding maken het verschil", benadrukt ze. "Bedrijven hebben nood aan medewerkers die meerdere talen spreken, maar de talenkennis in ons land gaat er al jaar na jaar op achteruit. Dit geldt zowel voor het Frans, het Engels als het Nederlands."

2. TECHNISCH-ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

Hij of zij ondersteunt technische opdrachten en zorgt voor het administratief beheer ervan. "Het verbinden van nauwkeurigheid en praktijk", situeert Jolien Nulens. En het is net de combinatie van administratieve vaardigheden en technische kennis die het vinden van een geschikte kandidaat moeilijk maakt.

Soms laten werkgevers kandidaten voor de job doorgroeien vanuit een productiefunctie, mits bijkomende training in administratieve vaardigheden. "Deze functie evolueert in snel tempo mee met de toenemende complexiteit van technische projecten. Want technologische ontwikkelingen waren er tien jaar geleden natuurlijk ook al, maar de snelheid waarmee ze elkaar de laatste jaren opvolgen, is verbluffend."

3. PERSONEELSMEDEWERKER

Een personeelsmedewerker is het kloppend hart van de HR-administratie, stelt Nulens. "Zij zorgen mee voor het correct uitbetalen van de lonen, een vlekkeloze administratie én daarmee samenhangend ook werkgeluk", ver-

volgt ze. "Door de toenemende digitalisering, de steeds grotere vraag naar loonpakketten op maat en de complexe Belgische regelgeving zal de functie alleen maar uitdagender worden", weet ze.

"Bedrijven zijn ook steeds vaker op zoek naar specifieke kennis en expertise, bijvoorbeeld binnen compensation & benefits", zo vervolgt ze. Een nijpend knelpunt in dit domein zijn namelijk de zogenaamde payrollmedewerkers, aan de slag in HR-afdelingen of bij HR-dienstverleners.

4. MANAGEMENT ASSISTANT

Dit profiel, dat voorheen nog als directiesecretaresse of -secretaris door het leven ging, is de rechterhand van de directeur of manager. Al is de functie de voorbije jaren enorm veranderd. "Vroeger werden assistants vaak gezien als de vertegenwoordiger en agendabeheerder van hun manager. Maar vandaag zijn ze steeds meer sparring-partner en procesbegeleider, niet enkel van de manager maar ook van hun teams. Eerder regisseur dan uitvoerder", weet ze.

Door deze evolutie winnen bepaalde vaardigheden aan belang. "Dan denk ik onder meer aan de juiste prioriteiten bepalen, goed timemanagement en persoonlijk leiderschap."

5. CONTACTCENTERMEDEWERKER

Hij of zij werkt op een klantendienst en beantwoordt telefoons van klanten óf contacteert ze zelf. "Het is de schakel die vragen oplost, vertrouwen opbouwt en klanten verbindt met het merk", schetst Nulens. De contactcentermedewerker was enkele jaren geleden een hardnekkig knelpuntberoep, tot in de top tien toe, al is er de laatste jaren wel wat druk van de ketel.

Zo'n job in een contact- of callcenter kampt wel eens met een imagoprobleem. "Het is een uitdagende functie waar sterk probleemoplossend vermogen en communicatie erg van belang zijn", beaamt ze. "Je moet snel schakelen en meedenken met de klant."

“

Bedrijven zijn ook steeds vaker op zoek naar specifieke kennis en expertise



▲
Nog meer interessante artikels te ontdekken op: www.jobat.be