

Top vijf knelpunten in administratieve jobs

Op basis van data van arbeidsdiensten VDAB, Forem, Arbeitsamt en Actiris maken wij de administratieve oefening. Want of het nu knelpuntberoepen, *métiers en pénurie of Mangelberufe* zijn: dit zijn de vijf meest gezochte administratieve functies.



1. COMMERCEEL MEDEWERKER

Dit is de meest gezochte functie binnen administratie. Hij of zij informeert klanten over producten of diensten en zorgt voor de administratieve en commerciële opvolging van bestellingen. "Noem het gerust de stem en het gezicht van een bedrijf", vertelt Jolien Nulens van Bright Plus, dat zich specialiseert in de werving van administratief en meertalig talent. "Met de groeiende klantverwachtingen en internationalisering wordt de rol van een commercieel medewerker met een goede talenkennis steeds belangrijker", geeft Nulens aan.

2. TECHNISCH-ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

Hij of zij ondersteunt technische opdrachten en zorgt voor het administratief beheer ervan.

"Het verbinden van nauwkeurigheid en praktijk", situeert Jolien Nulens. Net de combinatie van administratieve vaardigheden en technische kennis maakt het vinden van een geschikte kandidaat moeilijk. "Deze functie evolueert in snel tempo mee met de toenemende complexiteit van technische projecten."

3. PERSONEELSMEDEWERKER

Een personeelsmedewerker is het kloppend hart van de HR-administratie, stelt Nulens. "Zij zorgen mee voor het correct uitbetalen van de lonen, een vlekkeloze administratie én daarmee samenhangend ook werkgeluk", vervolgt ze. "Door de toenemende digitalisering, de steeds grotere vraag naar loonpakketten op maat en de complexe Belgische regelgeving zal de functie alleen maar uitdagender worden."

4. MANAGEMENT ASSISTANT

Deze functie is de voorbije jaren erg veranderd. "Vroeger werden assistants vaak gezien als de vertegenwoordiger en agendabeheerder van hun manager. Maar vandaag zijn ze steeds meer sparringpartner en procesbegeleider, niet enkel van de manager maar ook van hun teams."

5. CONTACTCENTERMEDEWERKER

Hij of zij werkt op een klantendienst en beantwoordt telefoons van klanten óf contacteert ze zelf. "Het is de schakel die vragen oplost, vertrouwen opbouwt en klanten verbindt met het merk", schetst Nulens. De contactcentermedewerker was enkele jaren geleden een hardnekkig knelpuntberoep, al is er de laatste jaren wel wat druk van de ketel.

Tekst: William Visterin



Wilms zoekt Business Developer Regio Oost- en West-Vlaanderen

Ben jij een ondernemende netwerker met een passie voor duurzaamheid en innovatie?

Wilms zoekt een Business Developer om architecten, bouwondernemingen en projectontwikkelaars te ondersteunen en te overtuigen met onze state-of-the-art bouwoplossingen. Met jouw bouwtechnische expertise en overtuigingskracht bouw je waardevolle relaties op, beïnvloed je beslissers en fungeer je als sparringpartner voor ons team.

Meer weten? Bel Anke van Goelen & Gaukema op **014 61 57 87**

Meteen solliciteren? Stuur je CV en motivatie naar solliciteren@goelen.be

Welkom in de wereld van Wilms

Gekenmerkt door een hechte en familiale KMO-omgeving waar collegialiteit en een fijne work-life balans voorop staan, is Wilms dé referentie in rolluiken, zonwering en ventilatie. Samen met 200 schaduwmeesters krijg je de kans om mee je schouders te zetten onder een organisatie in volle bloei.

Ontdek meer info over deze vacature op www.wilms.be/jobs

