

Top vijf knelpunten in administratieve jobs

Op basis van data van arbeidsdiensten VDAB, Forem, Arbeitsamt en Actiris maken wij de administratieve oefening. Want of het nu knelpuntberoepen, *métiers en pénurie* of *Mangelberufe* zijn: dit zijn de vijf meest gezochte administratieve functies.



1. COMMERCIEEL MEDEWERKER

Dit is de meest gezochte functie binnen administratie. Hij of zij informeert klanten over producten of diensten en zorgt voor de administratieve en commerciële opvolging van bestellingen. "Noem het gerust de stem en het gezicht van een bedrijf", vertelt Jolien Nulens van Bright Plus, dat zich specialiseert in de werving van administratief en meertalig talent. "Met de groeiende klantverwachtingen en internationalisering wordt de rol van een commercieel medewerker met een goede talenkennis steeds belangrijker", geeft Nulens aan.

2. TECHNISCH-ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

Hij of zij ondersteunt technische opdrachten en zorgt voor het administratief beheer ervan.

"Het verbinden van nauwkeurigheid en praktijk", situeert Jolien Nulens. Net de combinatie van administratieve vaardigheden en technische kennis maakt het vinden van een geschikte kandidaat moeilijk. "Deze functie evolueert in snel tempo mee met de toenemende complexiteit van technische projecten."

3. PERSONEELSMEDEWERKER

Een personeelsmedewerker is het kloppend hart van de HR-administratie, stelt Nulens. "Zij zorgen mee voor het correct uitbetalen van de lonen, een vlekkeloze administratie én daarmee samenhangend ook werkgeluk", vervolgt ze. "Door de toenemende digitalisering, de steeds grotere vraag naar loonpakketten op maat en de complexe Belgische regelgeving zal de functie alleen maar uitdagender worden."

4. MANAGEMENT ASSISTANT

Deze functie is de voorbije jaren erg veranderd. "Vroeger werden assistants vaak gezien als de vertegenwoordiger en agendabeheerder van hun manager. Maar vandaag zijn ze steeds meer sparringpartner en procesbegeleider, niet enkel van de manager maar ook van hun teams."

5. CONTACTCENTERMEDEWERKER

Hij of zij werkt op een klantendienst en beantwoordt telefoons van klanten of contacteert ze zelf. "Het is de schakel die vragen oplost, vertrouwen opbouwt en klanten verbindt met het merk", schetst Nulens. De contactcentermedewerker was enkele jaren geleden een hardnekkig knelpuntberoep, al is er de laatste jaren wel wat druk van de ketel.

Tekst: William Visterin



De kennismaking: Zorgbedrijf Sint-Truiden zet zich elke dag met volle goesting in. Ze willen blijven groeien in het groots maken van kleine dingen. Geïnspireerd door levensverhalen effenen ze samen het pad. Hiervoor hebben ze 'zonnepersoneel' nodig: stralende, straffe medewerkers met een eigen (zorg)expertise. Creativiteit, verbondenheid en warmte zijn hun bouwstenen om ervoor te zorgen dat het goed is. Ze zijn nu op zoek naar een financieel directeur om een gezond financieel beleid te waarborgen, dat hen in staat stelt om hun missie voort te zetten.



FINANCIEEL DIRECTEUR

A5a-A5b – voltijds – contractueel

De uitdaging: • Je bent verantwoordelijk voor het financiële beleid en de strategische planning • Je waarborgt de financiële haalbaarheid van beleidsdoelen en zorgt voor een gezonde financiële situatie • Je voert de boekhouding en stelt jaarrekeningen op • Je analyseert financiële gegevens en rapporteert aan de raad van bestuur en het management

De perfecte match: • Je hebt een masterdiploma en minstens 4 jaar relevante ervaring • Ervaring in de zorg- of publieke sector is een troef • Je hebt sterke analytische vaardigheden en ervaring in financieel management • Je combineert strategische visie met operationele daadkracht

Het aanbod: • Een voltijdse functie in een maatschappelijk relevante organisatie • Competitief salaris volgens salarisschaal A5a-A5b, inclusief extralegale voordelen, zoals een bedrijfswagen, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en aanvullend pensioen • Een aantrekkelijke verlofregeling

> www.zorgbedrijfsinttruiden.be



Erkenningsnummer: VG.1560180

Op zoek naar je droomjob?



← **Upload of update** je cv nu op Jobat.be of in de Jobat app!