



Top vijf knelpunten in administratieve jobs

Op basis van data van arbeidsdiensten VDAB, Forem, Arbeitsamt en Actiris maken wij de administratieve oefening. Want of het nu knelpuntberoepen, *métiers en pénurie* of *Mangelberufe* zijn: dit zijn de vijf meest gezochte administratieve functies.



1. COMMERCIEEL MEDEWERKER

Dit is de meest gezochte functie binnen administratie. Hij of zij informeert klanten over producten of diensten en zorgt voor de administratieve en commerciële opvolging van bestellingen. "Noem het gerust de stem en het gezicht van een bedrijf", vertelt Jolien Nulens van Bright Plus, dat zich specialiseert in de werving van administratief en meertalig talent. "Met de groeiende klantverwachtingen en internationalisering wordt de rol van een commercieel medewerker met een goede talenkennis steeds belangrijker", geeft Nulens aan.

2. TECHNISCH-ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

Hij of zij ondersteunt technische opdrachten en zorgt voor het administratief beheer ervan.

"Het verbinden van nauwkeurigheid en praktijk", situeert Jolien Nulens. Net de combinatie van administratieve vaardigheden en technische kennis maakt het vinden van een geschikte kandidaat moeilijk. "Deze functie evolueert in snel tempo mee met de toenemende complexiteit van technische projecten."

3. PERSONEELSMEDEWERKER

Een personeelsmedewerker is het kloppend hart van de HR-administratie, stelt Nulens. "Zij zorgen mee voor het correct uitbetalen van de lonen, een vlekkeloze administratie én daarmee samenhangend ook werkgeluk", vervolgt ze. "Door de toenemende digitalisering, de steeds grotere vraag naar loonpakketten op maat en de complexe Belgische regelgeving zal de functie alleen maar uitdagender worden."

4. MANAGEMENT ASSISTANT

Deze functie is de voorbije jaren erg veranderd. "Vroeger werden assistants vaak gezien als de vertegenwoordiger en agendabeheerder van hun manager. Maar vandaag zijn ze steeds meer sparringpartner en procesbegeleider, niet enkel van de manager maar ook van hun teams."

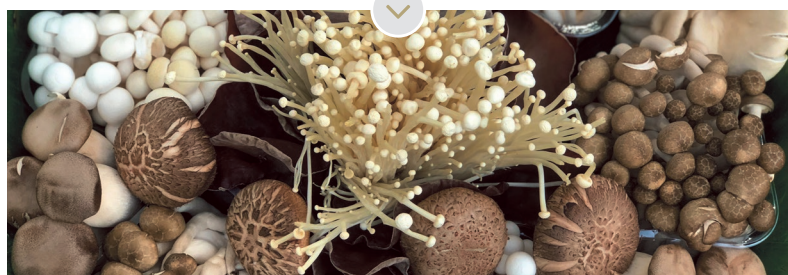
5. CONTACTCENTERMEDEWERKER

Hij of zij werkt op een klantendienst en beantwoordt telefoons van klanten of contacteert ze zelf. "Het is de schakel die vragen oplost, vertrouwen opbouwt en klanten verbindt met het merk", schetst Nulens. De contactcentermedewerker was enkele jaren geleden een hardnekkig knelpuntberoep, al is er de laatste jaren wel wat druk van de ketel.

Tekst: William Visterin



De kennismaking: Fresh Mushroom Europe (Meer) is een belangrijke speler in Europa voor champignons en paddenstoelen. Met kwekerijen in Nederland en dochterondernemingen in Spanje en Frankrijk realiseren zij een omzet van ca. 60 miljoen Euro met 250 medewerkers. FME gelooft in de toekomst van hun marktsegment en van de organisatie. In de nieuwe site zal verder ingezet worden op doorgedreven automatisatie en procesverbetering. Om de verdere ontwikkeling van dit mooie familiebedrijf mee te realiseren, zijn we voor hen op zoek naar een:



OPERATIONEEL DIRECTEUR

Operationele strateeg met hands-on instelling en pragmatische aanpak

De uitdaging: • Lid in het directiecomité, rapporteren aan CEO • Opstellen, bewaken productie- en supply chain budget • Aansturen productieactiviteiten (50 FTE's) en planning • Optreden als coach, bijsturen waar nodig op de vloer • Verder uitbouwen van data gerichte aanpak • Uitwerken en implementeren van processen • Creëren van draagvlak voor change • Intensieve samenwerking met inkoop, verkoop en marketing, optimalisatie forecast en supply chain • Implementeren vraag gestuurde bevoorrading, optimalisatie niet-AGF stromen • Toezicht houden op inkoopactiviteiten van non-food, optimale voorraden, relatiebeheer & evaluatie leveranciers

De perfecte match: • Master, min. 8 jaar leidinggevende ervaring in productie, ervaring in voedingssector • Strategisch & cijfermatig inzicht, ervaring met ERP-systemen, data gebaseerde besluitvorming • flexibele mind-set, zin om zelf de mouwen op te stropen • stapsgewijze en empathische aanpak

Het aanbod: • Werken bij toonaangevende speler • Samen met ervaren directie trek je mee de kar van groei • Warme, familiale omgeving met informele sfeer, dynamisch & afwisselend • Een aantrekkelijke vergoeding met wagen, groeps- en hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques.

> www.fme-nv.com



Erkenningsnummer: VG.1560180

Op zoek naar je droomjob?



← **Upload of update** je cv nu op Jobat.be of in de Jobat app!



www.jobat.be



Jobat app