

Hoe de retailsector jong talent kan aantrekken

Ook in de retailsector woedt de 'war for talent'. Maar merken en retailers die het slim aanpakken, zullen medewerkers, en ook jong talent, aan zich kunnen binden. Technologie en vooral een aangename werkomgeving dragen hier zeker aan bij.

Jonge mensen zijn opgegroeid met technologie, en ze verwachten die mogelijkheden ook op hun werk. Toch benut retail de kansen die technologie biedt nog niet volledig, oordeelt Thomas Geuken van het *Copenhagen Institute for Future Studies*.

De futurist ziet automatisering als drijfveer om zowel de klantervaring te verbeteren, als om het werk zelf aangener maken. En zo ook om (jonge) werknemers te kunnen blijven boeien. "Er moet een nieuw evenwicht worden gevonden, met minder aandacht voor repetitieve taken en meer digitale vaardigheden", oppert Geuken, naar aanleiding van het *RetailDetail HR & People Congress*.

Daarnaast is het, zo stelt hij, cruciaal om een werkomgeving te creëren die flexibiliteit,

transparantie en mogelijkheden voor persoonlijke groei biedt.

VOORBEELDEN

Zijn er dan merken die als voorbeeld kunnen dienen? Geuken haalt het (klassieke) voorbeeld aan van de Apple Stores. "Het merk heeft op zich is al een aantrekkingskracht, maar ze bieden ook een werkcultuur die aansluit bij de waarden en verwachtingen van jongeren van vandaag", vindt hij. Jongere generaties willen, volgens hem, ook werken aan dingen die ze leuk vinden en zoeken mogelijkheden voor groei. "Bedrijven als IKEA doen al veel op dit gebied door speelsheid echt in te bouwen en vriendschappen op het werk te stimuleren." *(WiVi)*



Wij zoeken jou!

BELEIDSMEDEWERKER

Je werkt nauw samen met het beleidsteam en rapporteert direct aan de algemeen directeur. Je bent verantwoordelijk voor de voorbereiding en ondersteuning van beleid. Reken op een dynamische en afwisselende baan vol uitdagingen.



unik.be



Zin om iets groots te doen in IT?

Bouw mee aan projecten met impact op onze samenleving

Check onze jobs



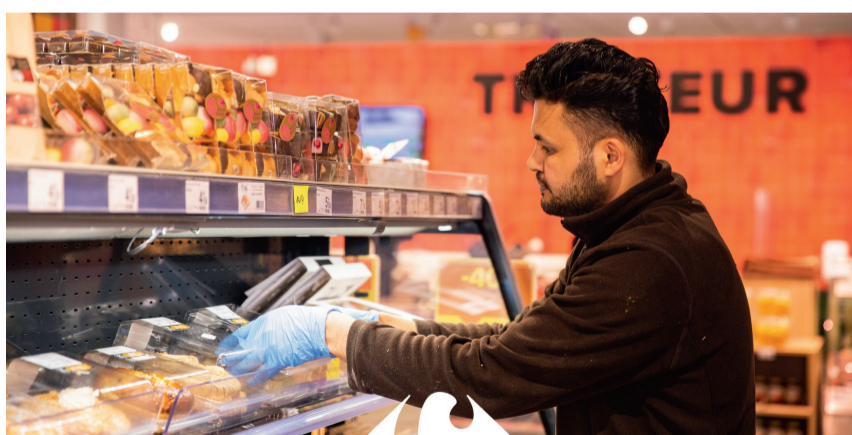
Mis nooit meer
jouw **droomjob!**



Download
de Jobat app!



Aanmelden



We werven aan

voor onze winkels en hoofdzetel.
Solliciteer snel op onze website!

belgiumjobs.carrefour.eu