

ASPECTEN VAN LEIDERSCHAP

## Vier checks: hoe doet jouw baas het?



**Van belabberde communicatie tot weinig of geen appreciatie voor je werk. Een leidinggevende met wie het niet klikt, blijkt in de praktijk vaak een gigantische afknapper voor jouw werkgeluk. Al is het makkelijker gezegd dan gedaan. Want bij leidinggeven komt wel wat kijken.**

In hun recente boek *Je werk of je leven?!* geven professor arbeidseconomie Stijn Baert en welzijnsexpert Ann De Bisschop tips om geluk te vinden in je job, en dus ook je leven. En daar hoort ook leidinggeven bij. Met deze vier aspecten of checks kan je beoordelen of jij het behoorlijk doet als leider, al kunnen de checks ook dienen om de skills van je eigen chef of manager in te schatten.

### CHECK 1. COMMUNICATIE

Goede leiders zijn per definitie goed in communicatie. "Als leider communiceer je beter te veel dan te weinig", stelt Ann De Bisschop. Let wel: communiceren is niet enkel praten, maar ook (en vooral) luisteren. Want je krijgt alleen nieuwe informatie als je luistert. "De gouden regel luidt: hoe meer je te zeggen hebt, hoe meer je moet zwijgen", vindt ze. Al haalt De Bisschop ook een andere regel aan. Die van: als communicatie haar doel kan missen, dan zal dat ook gebeuren. "Communicatie kan dikwijls op verschillende manieren worden begrepen en vaak interpreteren mensen die op de minst gunstige manier."

### CHECK 2. VERTROUWEN

Je werkt in principe niet zozeer voor je overste maar samen met hem/haar. En samenwerken is belangrijker dan controleren, vindt De Bisschop. "Als leider

controleer je niet wanneer en hoe iemand werkt, maar zorg je dat medewerkers vooral gemotiveerd blijven om hun doelen te bereiken en resultaten te behalen."

De laatste jaren, tijdens of na corona, is dat aspect vertrouwen eigenlijk alleen nog maar belangrijker geworden. "Want in het hybride werken van vandaag is leidinggeven meer dan ooit gebaseerd op vertrouwen." Ook in jouw organisatie geldt dat de meeste mensen deugen. "Sterke leiders stemmen hun beleid af op de overgrote meerderheid mensen die je wél kunt vertrouwen, niet op de 5 procent sloebers die er de kantjes van af lopen."

### CHECK 3. CONNECTIE

"Connectie wordt jammer genoeg vaak vergeten. Nochtans is het vandaag belangrijker dan ooit", vindt de well being coach, en ook hier speelt de recente evolutie. "Sinds de pandemie en het vele thuiswerken zijn we namelijk wat gaan vervreemden van elkaar." Maar een gesprek van scherm tot scherm wekt, zo benadrukt ze, niet dezelfde connectie op als samen op dezelfde plaats zijn.

Al is connectie meer dan fysiek samenkomen. "Als leider kun je ook een ontzettend krachtig signaal uitsturen door te benadrukken hoezeer je je team waardeert", voegt ze eraan toe. "Ik begrijp niet waar sommigen het vandaan halen om te geloven

*"Een bullebak als leidinggevende zou motiverend en stimulerend zijn: waar halen ze dat vandaan?"*

Ann De Bisschop,  
Welzijnsexpert

dat het motiverend en stimulerend werkt als je gedraagt als een bullebak."

### CHECK 4. ZORG

Waarmee we naadloos overgaan naar de laatste check: als leider draag je zorg voor je team en mensen. "Van een leider mag je verwachten dat die begaan is met zijn team", vindt ze. "Een leidinggevende die gelooft dat alles goed gaat zolang niemand expliciet zegt dat hij of zij het moeilijk heeft, heeft misschien niet de emotionele voelspriet die een sterke leider nodig heeft."

Kortom, wie leidinggeeft, moet bereikbaar én beschikbaar zijn. "Heb je het te druk om naar je mensen te luisteren? Dan ben je simpelweg geen leider."

William Visterin

STIJN BAERT & ANN DE BISSCHOP



**Je werk of je leven?!**  
Tips & tricks om geluk te vinden in je job.

Stijn Baert & Ann de Bisschop,  
9789463376983,  
oktober 2023,  
320 pagina's.

PELCKMANS

Westlandia is een toonaangevend toeleveringsbedrijf in Ieper en biedt activiteiten en diensten op heel wat diverse domeinen (metaal, montage, verpakking, groen, enclave, recyclage en poetsdienst). Als maatwerkbedrijf bieden we tewerkstelling aan mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Zin om samen met meer dan 800 collega's te bouwen aan een gezonde, duurzame en sociale onderneming? In het kader van onze groei, zijn we op zoek naar (m/v):



**CNC-INSTELLER  
TEAMCOACH**

**ONDERHOUDS-  
TECHNICUS**

**MEDEWERKER  
ENGINEERING**

**SALES  
REPRESENTATIVE**

**BEGELEIDER  
GROENZORG**

**INTERESSE?**

Bezorg je kandidatuur en curriculum per mail ([vacature@westlandia.be](mailto:vacature@westlandia.be)) of per post t.a.v. Personeelsdienst, Dehemlaan 1, 8900 Ieper. Tel: 057/220.440 - Fax: 057/217.904.

Voor gedetailleerde info per vacature, raadpleeg onze website [www.westlandia.be](http://www.westlandia.be)

POM West-Vlaanderen, provinciaal agentschap met een hart voor ondernemers! Samen met onze partners maken we van West-Vlaanderen een provincie waar ondernemers kunnen groeien op een duurzame manier.

## PROJECT MANAGERS

**(INNOVATIE, BEDRIJVENTERREINMANAGEMENT...)**

**(A1a – A3a)** Ben je een gepassioneerde Project Manager en gebeten door innovatie en duurzaamheid? We zoeken enthousiaste nieuwe collega's om diverse uitdagende projecten op te volgen en te coördineren.

## TECHNICAL OFFICER

**BOUWPROJECTEN EN PATRIMONIUM (B4 – B5)**

Bouw mee aan onze toekomst en maak met je skills echt een verschil. Als Technical Officer word je de steunpilaar van onze gebouwen en bouwprojecten. Op zoek naar een veelzijdige job waar je bouwtechnische kennis en een hands-on aanpak volledig tot zijn recht komen?

## PROJECT OFFICER

**COMMUNICATION (B1 – B3)** Kan je je snel inwerken in nieuwe thema's en ben je een geboren communicatietalent? Heb je een vlotte pen, verrassende inzichten en een arsenaal aan vaardigheden om onze projectcommunicatie naar een hoger niveau te tillen?

**Aanbod:** contract onbepaalde duur - hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques en uitgebreide vakantieregeling.

**Interesse?** Stuur je gemotiveerde kandidatuurstelling met cv zo snel mogelijk naar [vacature@pomwvl.be](mailto:vacature@pomwvl.be).

**Meer informatie**

[www.pomwvl.be/vacatures](http://www.pomwvl.be/vacatures)

#samenondernemen



## Wenen is expat-stad bij uitstek

De Oostenrijkse hoofdstad Wenen is volgens adviesbureau Mercer de stad waar de levenskwaliteit het hoogst is voor expats en hun gezinnen.

Wenen dankt zijn eerste plek aan zijn geschiedenis, architectuur en culturele scene. Zürich, op plaats 2, maakt op zijn beurt het verschil met zijn politieke stabiliteit, netheid en infrastructuur. In de top 10 vinden we 3 Duitse steden terug en 2 Zwitserse. Vancouver (8ste op de ranglijst) is de hoogst gerangschikte stad uit Noord-Amerika. San Francisco (37ste) de eerste stad uit de VS, terwijl Montevideo (op 89) de hoogste ranking uit Latijns-Amerika heeft.

Het Quality of Living-rapport houdt rekening met elementen als gezondheidszorg, onderwijs, infrastructuur en sociale diensten. "In een tijd van geopolitieke onrust, natuurrampen en economische volatiliteit denken werknemers na over hun prioriteiten en hun levenskwaliteit", aldus Yvonne Traber, partner en Global Mobility Leader bij Mercer. "Dat heeft significante gevolgen voor steden in hun strijd om talent." (WiVi)

De Top-10 Quality of Living	
1	Wenen, Oostenrijk
2	Zürich, Zwitserland
3	Auckland, Nieuw-Zeeland
4	Kopenhagen, Denemarken
5	Genève, Zwitserland
6	Frankfurt, Duitsland
7	München, Duitsland
8	Vancouver, Canada
9	Sydney, Australië
10	Düsseldorf, Duitsland

Bron: Mercer, 2023

**Bezoek onze jobbeurzen.**

Ontmoet tientallen werkgevers op één dag, op één locatie, bij jou in de buurt.



Check onze beurskalender!

Vind jouw job op

**Jobat**  
Go for happy.