

## RONDETAFLGESPREK: WERKEN IN ZORG (1)

# Welzijn op de werkvloer is een zaak van iedereen

*Medewerkers in de zorg staan in voor het welzijn van anderen. Maar hoe zit het met hun eigen welzijn? Welke initiatieven nemen werkgevers in de zorgsector op vlak van veerkracht, preventie, work-life balance en welzijnsbeleid? Tijdens het rondetafelgesprek 'Werken in de zorg' van Jobat deden onder meer CM, FPC Antwerpen en FPC Gent hun verhaal.*



*Van links naar rechts: Christophe Heylbroeck, Kim Goethals, Els Rombouts, Femke Van de Voorde, Eleen Dedapper, Hanne Beeuwsaert*

Bij FPC Antwerpen en FPC Gent verblijven patiënten die omwille van een psychische stoornis strafbare feiten hebben gepleegd, maar niet thuishoren in een gevangenis. De medewerkers werken in een heel specifieke setting. Naast de tijdsdruk en het werken in ploegen, kan ook de hulpvraag van de patiënten best uitdagend zijn. Een steunende werkomgeving is cruciaal om de veerkracht van medewerkers te behouden. Daarom dragen de organisaties op verschillende manieren bij aan hun psychosociaal welzijn. "Zo hebben we twee interne preventieadviseurs, een bedrijfsopvangteam en vertrouwenspersonen", vertelt verantwoordelijke personeelszaken Femke Van de Voorde. "We werken met de tools van Mindlab waarmee medewerkers zelf op zoek kunnen naar ondersteuning. Ook betrekken we onze leidinggevenden actief bij het welzijnsbeleid. Verder kunnen onze collega's initiatieven uitwerken waaraan zij zelf belang hechten."

Preventie is een belangrijk aandachtspunt, zegt Femkes collega Kim Goethals, zorgmanager sociotherapie. "Maandelijks bekijkt elke afdeling samen met HR wie ergens tegenaan loopt. Geven collega's aan dat ze het zwaar hebben, dan volgt hun directe leidinggevende hen op. Samen zoeken ze uit wat nodig is om aan boord te blijven."

CM zet nog meer dan vroeger in op welzijn op de werkvloer, stelt adviserend arts-expert Christophe Heylbroeck. De adviserend arts hebben een emotioneel belastende job. "Practice what you preach", vindt Christophe. "Het welzijn van je mensen bevorderen, bespoedigt hun herstel en stimuleert om sneller weer aan het werk te gaan. Vandaag is onze focus verschoven van arbeidsongeschiktheid naar arbeidsgeschiktheid. Preventie en activering krijgen dan ook meer aandacht."

## Contact houden

Ondanks de vele inspanningen op vlak van welzijn kan het altijd gebeuren dat een medewerker uitvalt. "In de eerste plaats houden we contact", vertelt Christophe Heylbroeck. "Het is bewezen dat je daarmee de kans op re-integratie vergroot. Met respect voor de privacy peilen we ook naar de redenen van de uitval en gaan we na wat wij als organisatie kunnen leren. Samen stellen we een terugkeerplan op. Maar we laten iemand pas terugkeren als die voldoende hersteld is. Al te vaak zien we elders mensen die te vroeg terugkeren naar de werkvloer."

Contact houden met een collega die is uitgevallen, moet je doordacht doen, waarschuwt Kim Goethals. "Informeel contact is belangrijk, maar deconnectie is dat ook. Zo kan het nodig zijn dat enkel de leidinggevende direct contact heeft en de collega's op de hoogte houdt. Dat gebeurt in samenspraak met de medewerker."

## Groeiend leren

"Geef mensen autonomie en laat hen individueel groeien", stelt Christophe Heylbroeck. "Met vertrouwen van de leidinggevende en door al groeiend te leren, blijft iemand langer bij de organisatie." Groeien kan ook dankzij de feedback van collega's. "Het uiten van die feedback moet op een transparante en duidelijke manier gebeuren, met mildheid", vindt Kim Goethals. Bij FPC Antwerpen en FPC Gent gebeurt dat onder meer tijdens maandelijks gesprekken. En dankzij een uitgebreid pakket opleidingen staan medewerkers steviger op de werkvloer. Erg belangrijk zijn de opleidingen rond omgaan met fysieke agressie en milieutherapeutisch werken, waarbij de omgeving van de patiënt wordt inge-

zet. Twee trainers gaan zelfs mee op de werkvloer om collega's op dat vlak te coachen.

Ook als het op vlak van welzijn op het werk goed zit, is een gezonde balans tussen werk en privé cruciaal. "Onze medewerkers kunnen de uurroosters mee opmaken", aldus Femke Van de Voorde. "We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met hun suggesties." De adviserend arts bij CM kunnen aan telewerk doen, komt Christophe Heylbroeck ietwat verrassend uit de hoek. "Buiten onze vaste consultatiemomenten kunnen we thuiswerken. Daardoor vermindert het absentisme en verhoogt het welzijn. We streven ernaar om mensen zo dicht mogelijk bij huis te laten werken. Ook een voordeel is dat je bij ons als arts geen avond- of weekendwerk en geen wachtdiensten hebt. En superbelangrijk: je hebt recht om te deconnecteren. Ben je op vakantie, dan nemen je collega's het over."

## Trots

Kortom, is werken bij een organisatie in de zorg een aanrader? Onze gesprekspartners vinden van wel. "Ik voel me goed bij mijn werkgever", zegt Christophe Heylbroeck. "Dat komt door de flexibiliteit en de autonomie, door de 360 graden-feedback, de ruimte voor eigen initiatieven en talentontwikkeling. Alles is bespreekbaar, er heerst bij ons een open cultuur." Kim Goethals omschrijft de trots die zij en haar collega's voelen. "We doen het toch maar, met patiënten die complexe zorgnoden hebben en bovendien niet makkelijk ergens anders terecht kunnen. We zijn er elke dag voor hen, ook als het moeilijk gaat."

*Matthias Van Milders*

## Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Geel zoekt een administrateur-generaal

Het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum in Geel (OPZ Geel) is een openbaar psychiatrisch zorg- en kenniscentrum. OPZ Geel heeft een tweedelijns-opdracht. Wij organiseren op respectvolle wijze de professionele zorg voor mensen met een psychiatrische problematiek. Zo werken we samen aan herstel.

Op zoek naar een afwisselende job met verantwoordelijkheid? Ga aan de slag als nieuwe manager van OPZ Geel en leid het dagelijks reilen en zeilen van de organisatie vanuit jouw passie voor welzijn.

Wil je meer weten over OPZ Geel, ga dan naar [www.opzgeel.be](http://www.opzgeel.be).

Op [www.vlaanderen.be/vacatures](http://www.vlaanderen.be/vacatures) vind je meer informatie terug over deze vacature. Solliciteren kan online tot en met **8 oktober 2023**.

De Vlaamse overheid wil de diverse samenleving weerspiegelen en selecteert op basis van kwaliteiten en vaardigheden los van geslacht, gender, afkomst, leeftijd of handicap.



**OPZ Geel**  
Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum

MEER WETEN?  
[vlaanderen.be/werken-voor-vlaanderen](http://vlaanderen.be/werken-voor-vlaanderen)



provincie  
Oost-Vlaanderen

Provincie Oost-Vlaanderen zoekt een:

## financieel beheerder

voltijds – statutair

Als Provincie Oost-Vlaanderen willen we uitblinken in wat we doen en richten we onze blik op de toekomst. Altijd strevend naar innovatie en verbetering van levenskwaliteit.

Onze financiële dienst bestaat uit 40 collega's. Ze zijn allemaal deskundigen in hun respectievelijke vakgebieden, namelijk belastingen, boekhouding en budgettering.

Zij zetten zich dagelijks in om een gezond en transparant financieel beleid te bevorderen.

Aan het roer van onze financiële dienst staat een **financieel beheerder** ... en net die ontbreekt.

Heb jij een masterdiploma? Al heel wat werkervaring in de financiële sector (8 jaar)? En ervaring in een leidinggevende rol (5 jaar)?

Stel je dan kandidaat!



**Solliciteer nu voor een job met impact!**

Solliciteren kan tot en met **1 oktober 2023** via [vacatures.oost-vlaanderen.be](http://vacatures.oost-vlaanderen.be) of via deze QR-code.



Helan is een sterke welzijnsgroep in Vlaanderen. Samen steunen we onze klanten in een kwaliteitsvol en onafhankelijk leven.

Om Helan verder op de kaart te zetten en de groei-ambities van de organisatie te realiseren, zoeken we een ...

## Algemeen Directeur

VERBINDEND  
WAARDENGEDREVEN  
STRATEGISCH

Als Algemeen Directeur ben je eindverantwoordelijke voor het bepalen en realiseren van de ambitieuze **strategie** van Helan, helemaal welzijn.

Je hebt ervaring als Algemeen Directeur of bent klaar om deze stap te zetten, en dit bij voorkeur in een dienstverlenende organisatie die sterk inzet op **groei, vernieuwing en digitalisering**.

Je waakt over een **optimale algemene werking** van de organisatie en streeft continu naar een gezonde korte en lange termijn financiële basis.

Je bent een **mensgerichte en inspirerende leider**. Met je empathisch vermogen slaag je erin bruggen te bouwen en mensen samen in beweging te brengen.

Je bent het gezicht van Helan, zowel **intern** als naar externe **stakeholders** toe, en draagt daarbij steeds onze waarden uit.

Je rapporteert aan de Raad van Bestuur.

### Aanbod

Door je sterk engagement kan je bij Helan meeschrijven aan een bijzonder boeiend verhaal en een zeer relevante bijdrage leveren aan de maatschappij van morgen. Er wordt voor de functie een marktconforme vergoeding voorzien.

### Interesse?

We kijken uit naar je kandidaatstelling. Stuur je cv en motiverend schrijven naar Veerle Van De Vijver via e-mail [veerle@tavernier-vandevijver.be](mailto:veerle@tavernier-vandevijver.be). Indien je vragen hebt kan je contact opnemen met **Veerle Van De Vijver op het nummer 0478/80 39 21**.

Deze selectie verloopt in exclusieve samenwerking met Tavernier & Van De Vijver.

helan helemaal welzijn

Voor meer info over Helan,  
scan de QR-code.



Co-valent, het vormingsfonds voor de sector chemie, kunststoffen en life sciences zorgt ervoor dat de (toekomstige) medewerkers in deze sectoren duurzaam aan de slag kunnen blijven.

## WORD JIJ ONZE NIEUWE SECTORCONSULENT?

Wij zoeken een collega met interesse in levenslang leren en competentie-ontwikkeling én die geboeid is door hoe het onderwijs beter kan voorbereiden op werken in onze sector.

Scan deze code voor meer info:



  
**Co-valent**  
Developing talents creates chemistry!



[www.co-valent.be](http://www.co-valent.be)



Voor de juiste **chemie** tussen kandidaat en aanwerver

**Se**  
SELECTIE

**Re**  
REKRUTERING

**AANWERVINGSHUIS**  
DE KUNST VAN HET AANWERVEN

**Kortrijk**  
Vaartstraat 25  
056 225 880

**Gent**  
Kortrijksesteenweg 1099  
093 108 339

[www.aanwervingshuis.be](http://www.aanwervingshuis.be)  
info@aanwervingshuis.be