

## Waarom is verkoper zo'n knelpuntberoep?

Een tiental verschillende profielen van verkopers staan op de lijst van knelpuntberoepen van arbeidsbemiddelaar VDAB. Meer dan ooit tevoren. En dan zijn er nog de verkoopondersteunende jobs. Waarom is verkoper zo'n knelpuntberoep?

Van voedingsmiddelen, decoratie en kleding tot verkoper van elektrische toestellen, sportartikelen en bloemen en in een doe-het-zelfzaak. Al deze verkopers, en nog heel wat meer, worden aanzien als knelpuntberoep. Stonden er vorig jaar 4 verkopers op de lijst van knelpuntberoepen, dan zijn dat er vandaag 9. Vacatures voor verkopers blijken moeilijk in te vullen, los van de specialisatie. "De combinatie van verkoopvaardigheden en technische kennis vormt vaak een probleem", zo klinkt het bij VDAB. De competenties die werkgevers vragen van de kandidaten zijn

namelijk divers. Verkopers moeten affiniteit met het product hebben, klantvriendelijkheid tonen, commercieel zijn, passen bij het

imago van het bedrijf en over de juiste attitude beschikken. Voorts moeten ze ook kunnen werken met nieuwe technologieën en

kennis hebben van het Nederlands of andere talen.

Ook de specifieke arbeidsomstandigheden maken het moeilijk om geschikte kandidaten te vinden. Denk aan deeltijds werk, weekendwerk en wisselende uurroosters.

Overigens zijn er bij de verkoopprofielen nog zwaardere knelpunten. Vaak nog moeilijker te vinden zijn de managementprofielen in verkoop, zoals winkeldirecteuren of winkelmanagers. Commerciële profielen die, naast kennis van administratie en financiën, ook over leidinggevende capaciteiten moet beschikken. **(WiVi)**



### YOU DON'T BUILD A BUSINESS. YOU BUILD PEOPLE AND THEN PEOPLE BUILD THE BUSINESS.

Motmans & Partners, met kantoren in Hasselt, Antwerpen, Lommel, Herentals, Diegem en Eindhoven, is een vaste waarde in kwalitatieve HR-dienstverlening. Onze ervaren consultants bieden maatwerk op het vlak van Werving & Selectie, Talentmanagement, HR-advies, Projectsourcing en Loopbaanbegeleiding. Onze klanten bevinden zich in de private, de publieke, de sociale en de non-profitsector. Motmans & Partners groeit. Zin om onze familie te versterken?

Erkenningsnummer: VG. 1560/BO



### HR-ADVISEUR WERVING & SELECTIE

Publieke sector

**De uitdaging:** • Je ondersteunt de rekruterings- en selectieprocedures van bedienden, leidinggevenden, management- en directiefuncties in de overheids- en non-profitsector • Je doet een diepgaande intake en begeleidt de klant bij het opstellen van een moderne en kwaliteitsvolle rekruterings- en selectieprocedure • Je bepaalt de selectievereisten en bijbehorende competenties en doet een voorstel voor de rekrutering en de selectieproeven • Je voert searchactiviteiten uit naar potentiële kandidaten voor je vacatures en rapporteert hierover aan de klant • Wanneer de procedure dit vraagt, stel je een selectiecommissie samen. Je begeleidt de leden van de selectiecommissie ook tijdens het hele selectieproces • Je communiceert goed met kandidaten, waardoor je een optimale 'candidate experience' en een positief werkgeversimago voor onze klant realiseert • Je rapporteert regelmatig aan de klant, je bent een toegewijde dossierbeheerder en je diept de bestaande relatie en het partnership met klanten verder uit

**De perfecte match:** • Masterdiploma, bij voorkeur in de psychologie, of gelijkwaardig • Eerste ervaring • Affiniteit met de overheids- en non-profitsector • Interesse in mensen en hun drijfveren • Oog voor kwaliteitsvolle en langdurige relaties met klanten en kandidaten • Professionaliteit, doorzettingsvermogen en veerkracht • Servicegericht, flexibel, integer en discreet

**Het aanbod:** • Tof team, inhoudelijke kwaliteit gecombineerd met veel 'time for fun' en een moderne kantooromgeving • Kantoren in Hasselt, Antwerpen en Lommel, aangevuld met home office • State-of-the-arttools en -methodieken • Opleidings- en doorgroeimogelijkheden • Een degelijk salarispakket, inclusief firmawagen

> [www.motmanspartners.be](http://www.motmanspartners.be)



**motmans**  
& Partners

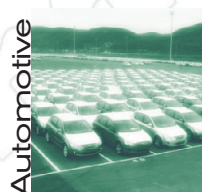
Kom ons team vervoegen!

Reageer via [www.motmanspartners.be/vacatures](http://www.motmanspartners.be/vacatures) of bel voor meer info naar Jeroen Smeulders op 011 30 35 06.



De Putter & Co  
Management Solutions

Wij rekruteren actief in de sectoren



Voor ons actueel aanbod vacatures kijk op [www.deputter.co/jobs](http://www.deputter.co/jobs)