

Kan een chatbot jouw sollicitatiebrief schrijven?

De chatbot ChatGPT is zo goed dat hij nu ook al uitnodigingen krijgt om op sollicitatiegesprek te komen. Werkgevers merken het verschil soms niet tussen mens en machine. “Toch ontbreekt de persoonlijke touch nog vaak bij artificiële intelligentie.”

Het Britse copywritingbureau Schwa deed recent de test. Het wilde nagaan of hun rekruteerders een sollicitatie-opdracht zouden herkennen die was geschreven door ChatGPT. Dat bleek niet het geval. Zijn sollicitatiebrief en -opdracht over ‘geheimen van goed schrijven’ haalde de tweede ronde.

Doorgaans kunnen rekruteerders nog wel een brief geschreven door ChatGPT identificeren, weet Koen Van Havere van rekruteringsbedrijf Robert Half. “Vaak blijft de inhoud aan de oppervlakte en mist hij persoonlijke inbreng. Al zijn er ook altijd uitzonderingen. Veel zal



afhangen van hoe goed de AI getraind is en hoe die wordt gebruikt.” Dat laatste was het geval. Zo klonk bij het Britse bureau dat

van een bepaalde Amerikaanse auteur. ChatGPT kreeg ook meerdere pogingen.

Koen Van Havere beaamt dat ChatGPT wel een goede basis kan bieden voor iets als een motivatiebrief. “Hij schrijft vlot en zonder schrijffouten. Maar momenteel is de human touch toch nog altijd dé grote default van AI”, vindt hij. In een motivatiebrief beschrijf je waarom jij de geschikte kandidaat bent, en haal je concrete voorbeelden aan van je projecten en vaardigheden. Die input kan je wel geven aan een tool, maar de persoonlijke toets zal vaak ontbreken.” *(Wivi)*



“Ons doel? Reizigers gelukkig maken.”

Jessika, Customer care officer

“Als Customer Care Officer behandel je vragen van reizigers. De focus ligt op communicatie via e-mail, maar we bellen ook regelmatig naar de reizigers. Veel reizigers verwachten iemand nors aan de lijn te krijgen. Gelukkig kan ik dan voor het tegendeel zorgen. Een welgemeende dankjewel aan het einde van de conversatie geeft mij voldoening. Een goede kennis van het Frans en het Engels is een pluspunt. Dé belangrijkste kwaliteit als Customer Care Officer is empathie. Je moet je kunnen inleven in de situatie van de reiziger.

Het allerfijnste aan de job vind ik de collega's. Die zijn heel bereikbaar en hulpvaardig. Daarnaast vind ik ook de balans werk/privé een pluspunt. De kantoren zijn vlak bij het station van Brussel-Zuid, ik heb glijdende werkuren en kan 2 dagen per week van thuis uit werken.”

Solliciteer nu via nmbs.be/jobs

Social Media Expert

Niveau B1-B3 – voltijds – contractueel – via aanwerving

Functie

- Je bent verantwoordelijk voor externe communicatie, denk hierbij aan het onderhouden van de website, infokrant, social media etc.
- Je beheert alle socialmediakanalen (Facebook, Instagram), infoschermen etc. Je bepaalt mee het doelpubliek en de bijhorende kanalen en type posts. Dit betekent niet alleen dat je content gaat posten en promoten, maar je beantwoordt ook alle binnenkomende berichten.
- Interne communicatie: infomeren en communicatie voor personeel verzorgen.

Profiel

- Je behaalde een bachelordiploma of gelijkgesteld.

Aanbod

- Een creatieve job waarin je je stempel op elke niveau van de organisatie kan drukken.
- Een enthousiast team om elke dag mee samen te werken. Wij werken elke maandag tot 20.00 uur en hebben hierdoor vrijdagnamiddag vrij.
- Een bruto maandloon volgens het barema Niveau B1-B3 vanaf € 2.883,19 met een maximum van € 3.299,84 afhankelijk van je opgebouwde anciënniteit (maximaal 10 jaar anciënniteit kan mee overgenomen worden uit de privésector).
- Maaltijdcheques (€ 7,50), hospitalisatieverzekering, 2^{de} pensioenpijler, gunstige vakantieregeling van 35 dagen, mogelijkheid tot thuiswerk, fietsvergoeding en 100% tussenkomst openbaar vervoer van en naar het werk, ruimte voor het volgen van vorming.
- Er wordt een werfreserve van 1 jaar aangelegd.

Informatie

Solliciteer ten laatste op dinsdag 14 februari 2023 met je cv en motivatiebrief, telkens in het Nederlands opgesteld en een kopie van het gevraagde diploma via www.motmanspartners.be/overzichtvacatures.

Stel jezelf op een creatieve wijze voor en blaas ons omver op een inspirerende manier.

De selectieprocedure bestaat uit een schriftelijke (02/03) en mondelinge proef (02/03).

Voor meer informatie omtrent de functie of de sollicitatieprocedure kan je contact opnemen met Carol Jongen, de verantwoordelijke consultant bij Motmans & Partners, het selectiekantoor dat de coördinatie van de werving en selectieprocedure voor haar rekening neemt: via 011 36 10 63 of carol.jongen@motmanspartners.be.

Quiet hiring is dé trend voor 2023

Na *quiet quitting* en *quiet firing* kondigt zich op kantoor al een nieuwe trend aan: *quiet hiring*. Al heeft deze laatste vooral een positieve invulling

Quiet quitting is de minimale invulling van je job. Quiet firing is de werkgevers-variant waarbij een baas een werknemer aan zijn lot overlaat, en die bijvoorbeeld geen jobkansen meer biedt.

In vergelijking hiermee is quiet hiring iets anders. Hier gaan organisaties nieuwe vaardigheden toevoegen, zonder (voltijdse) medewerkers aan te werven. Vaak zijn het dan bestaande werknemers die op andere of extra posities worden geplaatst. Zij moeten dan extra verantwoordelijkheden op zich nemen.

Volgens onderzoeksbureau Gartner is quiet hiring zelfs dé hr-trend voor 2023. Al is het niet helemaal nieuw. Want bij een schaarste aan talent, zoals die de laatste tijd huishoudt, is het logisch dat bedrijven eerst intern kijken. Waarbij ze zo dus de kansen



voor eigen medewerkers verhogen. Let wel, bij quiet hiring wordt vaak nog wél extern angeworven. Al gebeurt dat dan bijvoorbeeld door in eerste instantie een beroep te doen op freelancers of via interne kanalen. In stilte dus. **(Wivi)**



Check onze beurskalender!

Bezoek onze jobbeurzen.

Ontmoet tientallen werkgevers op één dag, op één locatie, bij jou in de buurt.



DE OVERBRON

**DAG VERPLEEGKUNDIGE
DAG HOOFDVERPLEEGKUNDIGE**

De bewoners van WZC DE OVERBRON Neder-over-Heembeek willen je graag in huis!

SCAN ME

Dossierbeheerder (m/v) Boekhouding te Zaventem

Thollebeke & Partners BV te Zaventem zoekt: een dossierbeheerder (m/v) boekhouding voor onmiddellijke indiensttreding.

- verwerking boekhoudingen, btw-aangiftes, fiscale aangiftes, balansen en jaarrekeningen.
- gegradueerde boekhouding of hoger
- minimaal 2 jaar ervaring in boekhouding
- goede kennis van Nederlands, Frans en Engels
- Een aantrekkelijk salarispakket en extra legale

- voordelen afhankelijk van je kennis en expertise
- Een aangename en professionele werkomgeving
- Soepel uurrooster
- Mogelijkheid tot doorgroeien
- Indien ITAA- erkend, samenwerkingsvorm mogelijk

Contact: Thollebeke & Partners BV
Alberto Di Rocco | Tel: 02/727.03.57
E-mail: a.dirocco@thollebeke.be



AANWERINGSHUIS
DE KUNST VAN HET AANWERVEN

34 **Se** SELECTIE

75 **Re** REKRUTERING

Voor de juiste **chemie** tussen kandidaat en aanwerver

Kortrijk
Vaartstraat 25
056 225 880

Gent
Kortrijksesteenweg 1099
093 108 339

www.aanweringshuis.be
info@aanweringshuis.be

De Putter & Co
Management Solutions

Wij **rekruteren** actief in de sectoren

Transport Logistics Automotive

Voor ons actueel aanbod vacatures kijk op www.deputter.co/jobs

SPIDER CONCEPTS/LEU