

IMPACT CORONA OP PARTICIPATIE IN KAART GEBRACHT

Ben jij een zwijger op kantoor?



Ruim één werknemer op vijf liet tijdens de coronapandemie het achterste van zijn tong niet zien. Dat blijkt uit een onderzoek van Antwerp Management School (AMS), Jobat en SD Worx bij 1.600 werknemers. “Medewerkers die hun betrokkenheid verliezen: daar wordt niemand beter van.”

“We hebben al geen te grote teamspirit op het werk, en tijdens corona is die spirit nog minder geworden. Ik laat alles gewoon zijn gang gaan en doe mijn werk”, vertelde een van de bevraagde werknemers aan het onderzoek. Het is maar een van de voorbeelden van *employee silence* of werknemersstilte.

1. CORONA LAAT SPOREN NA

Voor 21 procent van de respondenten bleek de Covid-19 periode alvast een aanleiding om meer te zwijgen dan anders. Als gevolg van het vele thuiswerken lieten werknemers minder spontaan van zich horen op het werk. En nog eens 40 procent ziet een meer algemene verslechtering van het sociaal klimaat in de organisatie. “Covid-19 heeft zijn sporen nagelaten in het sociaal weefsel tussen werknemers en werkgever”, stelt Peggy De Prins van AMS. “Terug een open dialoog aangaan op de werkvloer wordt dé uitdaging van het najaar.” Jan Vanthournout, expert sociaal overleg van SD Worx, beaamt het belang van medezeggenschap. “Want het is niet allemaal kommer en kwel: een kwart vindt de relatie met de leidinggevende zelfs verbeterd. Een belangrijke kapstok om verder op te bouwen.”

2. ONZE VOLKSAARD KOMT NAAR BOVEN

Volgens De Prins is het onderzoek ook een bevestiging van onze (Vlaamse) cultuur. “We hebben het vaak moeilijk met het geven van negatieve feedback. Zo zullen we, in vergelijking met Nederlanders

en Duitsers, veel minder onze ergernissen uiten. En tegelijk komen ook goede ideeën veel minder naar buiten.” Toch is dat niet noodzakelijk negatief. “Je kan ook empathisch zwijgen. Dat betekent bijvoorbeeld dat je je eerder inhoudt en zwijgt om later (beter) te kunnen deelnemen aan de dialoog. Zulke vorm van bedachtzaamheid is daarom niet verkeerd.”

3. DRIE SOORTEN ‘ZWIJGERS’

De studie onderscheidt drie types van ‘zwijgers’. De meest defensieve zwijgers zijn de ‘gelaten, cynische zwijgers’. Zij geven de moed op, geraken gefrustreerd en hanteren een stille verzetstrategie. Een tweede type ‘zwijger’ is de gereserveerde, onzekere zwijger. Deze neemt afstand en ervaart minder connectie. Hij of zij stelt zich graag onzichtbaar op en hoopt dat anderen het woord voeren. Of omgekeerd: men voelt zich net geïntimideerd door de stem van de dominante andere, waardoor men zelf zijn mond houdt. Een derde type is dus de ‘berekende, empathische zwijger’, die bij ons het vaakst voorkomt. “Deze wikt en weegt zijn woorden en zet ‘stilte’ vooral strategisch in, ook in Covid-tijden”, illustreert De Prins. Ook dit empathisch zwijgen kreeg door Covid-19 volgens haar een duwtje in de rug. Volgens Jan Vanthournout van SD Worx hoeft stilte inspraak niet uit te sluiten: “Werkgevers peilen best actief naar die thema’s waar het meest over wordt gezegd, zoals werkdruk en werkverdeling, of problemen met leidinggevende en collega’s. Zeker voor organisaties met 50-500 werknemers is het nu het moment om te investeren in

“Pols tijdens je sollicitatiegesprek gerust naar de dialoogcultuur. Wat doen ze bijvoorbeeld om transparantie en jouw inbreng te bewerkstelligen?”

dialoog en feedback-competenties. Goed feedback geven is een kunst.”

4. MIJD BEDRIJVEN MET EEN ANGSTCULTUUR

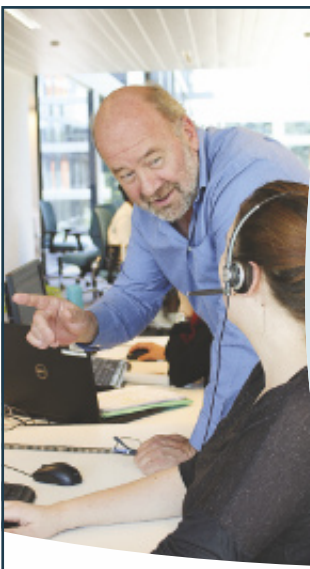
De Prins kan voor alle soorten zwijgers begrip opbrengen, maar waarschuwt voor de negatieve gevolgen van het defensief zwijgen. “Enerzijds riskeren deze zwijgers een negatieve mindset. Ze doen bijvoorbeeld louter het hoogstnodige, kijken uit naar een andere job of hebben een hoger risico op een burn-out. Tegelijk verliest de organisatie aan betrokkenheid. Eigenlijk wordt dus niemand er beter van.”

Daarom raadt De Prins sollicitanten aan om op hun hoede te zijn voor bedrijven waar een zwijg- of angstcultuur heerst. “Pols tijdens je sollicitatiegesprek gerust naar de dialoogcultuur. Wat doen ze om transparantie en jouw inbreng te bewerkstelligen? Heeft zo’n toekomstige werkgever hier geen antwoord op, dan mag je dat gerust verontrustend noemen.”

William Visterin

**Elke dag keuze uit
duizenden jobs.**

**Ga naar [jobat.be](https://www.jobat.be) en vind
een job die écht bij je past.**



24+ is gevestigd in Berchem (Antwerpen) en is een joint venture van KBC en VAB-Groep. Wij zijn het **Customer Care Center van KBC**. We staan in voor een **brede waaier aan klantencontacten van niet-commerciële aard**: we bieden gebruikersondersteuning, administratieve en technische ondersteuning aan klanten, kantoormedewerkers, verzekeringsagenten en medewerkers van KBC Live. In al deze communicatie staat steeds de **kwaliteit van de interacties** centraal. Bij zowel interne als externe contacten is het ons doel om een positief gevoel achter te laten en zo bij te dragen aan het sterke imago van de producten en diensten van KBC. Deze klantbeleving is wat we onze **plusfactor** noemen!

Ga zeker eens een kijkje nemen op onze Instagram- en Facebookpagina.

Om de groei van ons bedrijf mee te ondersteunen, zijn we op zoek naar een:

HR EXPERT (Ref. 2021/2051) ALS RECHTERHAND VAN DE HR MANAGER

Je hebt een ruime ervaring op het vlak van wetgeving, sociale relaties en comp & ben. Op een pragmatische wijze slaag je erin dit te vertalen naar de specifieke noden van 24+.

- Binnen een beperkt aantal ondersteunende teams fungeer je zelf als klankbord voor leidinggevend en medewerkers omtrent verschillende HR topics (bv. tijdskrediet, mutaties, evaluaties, doorgroeiperspectieven, enz.). Je begeleidt hen, anticipeert op problemen en reikt proactief voorstellen aan.
- Je volgt de wetgeving op, vertaalt deze naar de 24+ context en analyseert de impact ervan. Je speelt een grote rol in de voorbereiding van de Ondernemingsraad en het CPBW.
- Bij elke beslissing/regel die van toepassing is op de medewerkers kijk je toe op de correcte toepassing van het personeelsbeleid, m.a.w. je waakt over het 24+ DNA.
- Je bent de trekker en het aanspreekpunt binnen verschillende HR-domeinen (HR-kennismanagement, HR-tooling, compliance, ...), lanceert en optimaliseert HR-projecten en -processen en zorgt voor heldere rapporteringen.

Ben je gepassioneerd door deze functie?

Voor de volledige functieomschrijving en een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.

SYSTEM THINKING IN A WORLD OF EMOTIONS AND PERCEPTIONS

Auli

Minder opleidingen door corona

Opleidingsinstituten, zoals Cevora, zagen vorig jaar een flinke terugval in het aantal gevolgde opleidingen. Virtuele training kon het tij niet keren.

Alleen al bij Cevora werden vorig jaar 10.000 opleidingen geannuleerd. In 2020 volgden iets meer dan 24.000 werknemers een fysieke opleiding bij Cevora, tegenover meer dan 72.500 het jaar ervoor. "Digitale trainingen hebben slechts een beperkt deel gecompenseerd", erkent Olivier Lambert, directeur van Cevora. "Bijna 25.000 werknemers volgden een cursus online."

Cevora staat niet alleen. Veel opleidingen gingen vorig jaar 'on hold', ook in de groep van knelpuntberoepen. Zo zag IT-dienstenleverancier CTG, actief in de sector van professionele IT-trainingen, vorig jaar tot zestig procent minder IT-opleidingsaanvragen door Belgische bedrijven in vergelijking met 2019.

Wat nu met het einde van de pandemie in zicht? "De komende maanden verwachten we een inhaalbeweging, zowel voor klassieke als digitale oplei-

dingen", aldus Olivier Lambert. "Uit onderzoek dat we lieten uitvoeren blijkt bijvoorbeeld dat 2 op de 3 bedienden – vooral jongeren – dit jaar nog graag één of meer opleidingen zouden willen volgen. In de huidige economische context zijn opleidingen belangrijker dan ooit."

(WiVi)



Virtuele Jobbeurzen

Ontmoet tientallen rekruterende bedrijven in jouw regio van thuis uit.

[Check onze beurskalender!](#)



Word jij het

diensthoofd omgeving - omgevingsambtenaar

van de gemeente Rotselaar?

Statutair, A4a-A4b, voltijds

Salaris tussen: € 3.815,69 - € 5.817,84

Wat hebben wij jou te bieden?

- Flexibele en glijdende werkuren
- 35 verlofdagen
- maaltijdcheques (8 euro) en ecocheques
- Hospitalisatieverzekering en fietsvergoeding

Wat heb jij ons te bieden?

- Je leidt en coördineert de dienst omgeving (bouwen-wonen-milieu).
- Je ontwikkelt een integraal, kwalitatief ruimtelijk beleid vanuit een duidelijke visie.
- Je realiseert een toegankelijke dienstverlening voor de inwoners.

Meer info?

rotselaar.be/vacatures

Solliciteren kan tot **19/09/2021**



INSPECTEURS/TECHNICI ELEKTROMECHANICA

BEDIENDECONTRACT VAN ONBEPAALE DUUR

Konhef, een erkend controle-organisme, voert sinds 1932 wettelijke keuringen en controles uit voor de veiligheid van hefwerktuigen en liften.

Om onze groei verder te verzekeren, zoeken wij (m/v):

REGIO'S: BRUSSEL OF VLAAMS-BRABANT OF MECHELEN OF ANTWERPEN

Functie: Je bent verantwoordelijk voor het uitvoeren van periodieke controles van liften en hefwerktuigen in privé- en niverheidsgebouwen.

Profiel: • Je beschikt over het diploma A2/3^e graad TSO elektromechanica, elektriciteit - elektronica of mechanica • Je bent dynamisch en kan zelfstandig werken met een groot verantwoordelijkheidsbesef • Enkele jaren ervaring in montage of onderhoudsfunctie is een pluspunt • Je bent in het bezit van een eigen wagen.

Aanbod: • Een grondige opleiding en regelmatige bijscholing • Een aangename KMO-werksfeer met behulpzame collega's • Een aantrekkelijke bezoldiging • Vergoeding van verplaatsingskosten en onkosten • Familiale hospitalisatie-verzekering • Permanente ondersteuning • Goed evenwicht werk-privé • Stabiele en gevarieerde job in een sector in ontwikkeling.

Interesse? Bezorg je sollicitatiebrief aan Konhef, t.a.v. dhr. V. Deckers, Gijzelaarsstraat 7-9-11, 2000 Antwerpen. info@konhef.be | www.konhef.be

EUROPESE SCHOOL BRUSSEL II (WOLUWE)

werft aan vanaf 01/11/2021

VOLTIJDSE HR VERANTWOORDELIJKE

Alle inlichtingen i.v.m. deze betrekking vindt u op onze website: www.eeb2.eu



De kandidaturen (motivatiebrief, C.V. en kopie diploma) moeten per mail verstuurd worden naar wol-director@eursc.eu ten laatste op vrijdag 17 september 2021 om 12u00



Scherpenheuvel-Zichem
werft aan



Wij zijn Scherpenheuvel-Zichem. En met 'wij' bedoelen we de 280 medewerkers die elke dag werken voor 23.000 inwoners en 1 miljoen bezoekers per jaar. Wij zijn ambitieus. Wij willen sterk investeren in een kwalitatieve dienstverlening voor de inwoners, in een warme, groene en erfgoedrijke omgeving voor de bezoekers en in een moderne werkplek voor onze medewerkers. Daarom zijn wij op zoek naar straffe collega's die ons helpen deze torenhoge ambities mogelijk te maken.

Diensthofd burgerzaken en onthaal

Av – voltijds – statutair

Je coacht de medewerkers van de dienst burgerzaken zodat vragen en dossiers rond bevolking, burgerlijke stand en vreemdelingenzaken correct en tijdig worden verwerkt. Je staat in voor het realiseren van een warm onthaal en een toegankelijke dienstverlening. Je werkt aan de verbetering van de procedures, de tools en de werkorganisatie (digitalisering, taakverdeling, ...) van de dienst. Je hebt een masterdiploma. De proefperiode bedraagt 12 maanden.

Deskundige gebouwen

Bv – voltijds – contractueel – onbepaalde duur

Je maakt deel uit van de dienst gebouwen en staat in voor het beheer van het uitgebreide patrimonium van het lokaal bestuur. Je bereidt dossiers voor aanpassingen, vernieuwingen of onderhoud voor. Je waakt over de duurzaamheid van onze gebouwen. Je hebt een relevant bachelordiploma of een diploma secundair onderwijs gecombineerd met minimaal 10 jaar ervaring op vlak van technieken en/of bouwkunde.

Wij bieden: een boeiende tewerkstelling in een organisatie in volle beweging. De verloning gebeurt volgens overheidsbarema's waarbij onder meer je ervaring een rol speelt. Je vindt deze terug op onze website. Het loon wordt voor iedereen aangevuld met maaltijdcheques van 8 euro, 35 vakantiedagen, een hospitalisatieverzekering en een fietsvergoeding, mogelijkheid tot thuiswerk (indien je job het toelaat). Voor al de bovenstaande functies wordt een werfreserve van 3 jaar aangelegd.

Stel je kandidaat: door middel van een motivatiebrief, curriculum vitae, uittreksel uit het strafregister en een kopie van je diploma uiterlijk op 28.09.2021 in te dienen bij het lokaal bestuur, August Nihoulstraat 13, 3270 Scherpenheuvel-Zichem (per post of tegen ontvangstbewijs). Als je anderstalig bent, moet je ons ook een taalattest Nederlands bezorgen.

Maatschappelijk werker

Bv – 1 voltijds en 1 halftijds – contractueel – onbepaalde duur

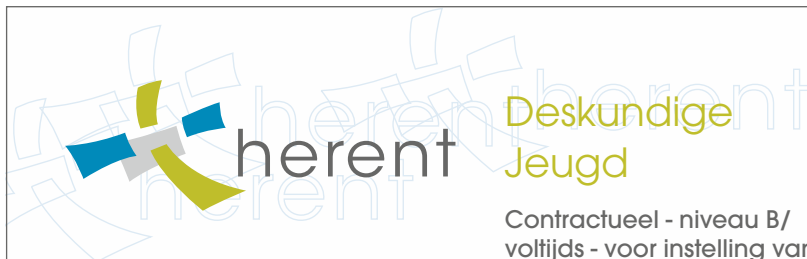
Je maakt deel uit van de dienst sociale hulpverlening. Je onderzoekt de steunvraag van cliënten en overlegt met collega's, hulpverleners en partnerorganisaties hoe je een antwoord kan bieden. Je voert administratieve taken eigen aan de hulpverlening uit. Je werkt elke dag aan de verbetering van de dienstverlening. Je hebt een diploma maatschappelijk werk. Je vindt de exacte diplomavooraarden in de infobundel op onze website.

Arbeider begraafplaatsen

Dv – voltijds – contractueel – wervingsreserve

Je staat in voor de begravingen in onze stad. Je zorgt voor de technische ondersteuning van de begrafenisondernemers tijdens en na de afscheidsceremonies. Je gaat discreet en respectvol om met de nabestaanden. Je versterkt het team groenonderhoud. Op korte termijn word je aangesteld in een vervangingscontract, op lange termijn is een vaste tewerkstelling eventueel mogelijk.

Meer info via www.scherpenheuvel-zichem.be/vacatures of 013 35 24 42



Lokaal bestuur Herent zoekt collega's

Deskundige Jeugd

Contractueel - niveau B/
voltijds - voor instelling van
wervingsreserve van 1 jaar
Brutomaandloon vanaf
2509,94 €

Minstens houder zijn van
bachelordiploma, of
gelijkgesteld onderwijs

Wil jij een sleutelfiguur zijn in het
verenigingsleven van onze jeugd
en van onze gemeente Herent
een jeugdvriendelijke plaats ma-
ken? Je functie bestaat onder
andere uit het organiseren van
een kwalitatieve vakantiewer-
king, ondersteuning van erkende
Herentse vrijetijdsverenigingen ...

Maatschappelijk Werker Schuldhulpverlening

Contractueel - niveau B/voltijds -
onbepaalde duur - in bezit van
rijbewijs B

Brutomaandloon vanaf 2509,94 €
Minstens houder zijn van diploma
prof. bach in sociaal werk of
gelijkgesteld

Een dag vol afwisseling en uitdaging is
wat jou te wachten staat in je toekom-
stige nieuwe functie als maatschap-
pelijk werker schuldhulpverlening. Je
functie bestaat onder andere uit be-
middeling, begeleiding en aanvragen
van collectieve schuldenregeling ...

Social Media Expert

Contractueel - niveau B/
voltijds - onbepaalde duur,
met aanleg wervingsreserve
(1 jaar)

Brutomaandloon vanaf
2.509,94 €

Minstens houder zijn van
een bachelordiploma, of
gelijkgesteld onderwijs

Ben jij een echte social media-
duizendpoot? Hou jij van contents
opmaken, vormgeving, social
mediakanalen opvolgen ... In
jouw takenpakket zal de nadruk
vooral liggen op het beheer van
alle social mediakanalen.

Solliciteren kan tot 20 september 2021 (postdatum telt).

Stuur je cv en motivatiebrief naar poolstok.staffing@sdworx.com. De volledige vacatures vind je op www.herent.be/vacatures.

GEZOCHT ENERGIEKE UITBATERS

SERVICE STATION
HALLE
SERVICE STATION
BUIZINGEN

- **Communicatief en klantvriendelijk?**
- **Ervaring in het leiden van een team?**
- **Perfect tweetalig NL/FR?**
- **Energiek, verantwoordelijk en zelfstandig?**



LUKOIL, één van 's werelds grootste private energiegroepen met sterke groeiambities, is een ijzersterk en succesvol A-merk, met een uniek shopconcept en scherpe brandstofprijzen. Al 10 keer werden we verkozen tot beste merk vanwege ons sterk concept met dito prijsbeleid, klantvriendelijkheid, ruim assortiment en doordachte promoties. Ben jij die gedreven professional die er samen met ons kan voor zorgen dat klanten ons binnenvoert voor de 11de keer verkozen tot beste merk?

Steeds met de smile klanten bedienen, en met plezier die extra mile gaan om nieuwe klanten te maken ... zo pak jij het aan? Dan ben je dé kandidaat om na een degelijke interne opleiding en goed gecoacht, de leiding te nemen van één van onze 250 perfect uitgeruste, moderne service stations.

Word het nieuw gezicht bij LUKOIL Halle of Buizingen, beiden stations met een goeddraaiende broodjesactiviteit, en groei samen met ons.

**SOLLICITEER METEEN VIA
WWW.LUKOIL.BE**



Minder opleidingen door corona

Opleidingsinstituten, zoals Cevora, zagen vorig jaar een flinke terugval in het aantal gevolgde opleidingen. Virtuele training kon het tij niet keren.

Alleen al bij Cevora werden vorig jaar 10.000 opleidingen geannuleerd. In 2020 volgden iets meer dan 24.000 werknemers een fysieke opleiding bij Cevora, tegenover meer dan 72.500 het jaar ervoor. "Digitale trainingen hebben slechts een beperkt deel gecompenseerd", erkent Olivier Lambert, directeur van Cevora. "Bijna 25.000 werknemers volgden een cursus online." Cevora staat niet alleen. Veel opleidingen gingen vorig jaar 'on hold', ook in de groep van knelpuntberoepen. Zo zag IT-dienstenleverancier CTG, actief in de sector van professionele IT-trainingen, vorig jaar tot zestig

procent minder IT-opleidingsaanvragen door Belgische bedrijven in vergelijking met 2019.

Wat nu met het einde van de pandemie in zicht? "De komende maanden verwachten we een inhaalbeweging, zowel voor klassikale als digitale opleidingen", aldus Olivier Lambert. "Uit onderzoek dat we lieten uitvoeren blijkt bijvoorbeeld dat 2 op de 3 bedienden – vooral jongeren – dit jaar nog graag één of meer opleidingen zouden willen volgen. In de huidige economische context zijn opleidingen belangrijker dan ooit."

(WiVi)



Virtuele Jobbeurzen

Ontmoet tientallen rekruterende bedrijven in jouw regio van thuis uit.

[Check onze beurskalender!](#)

