

IMPACT CORONA OP PARTICIPATIE IN KAART GEBRACHT

Ben jij een zwijger op kantoor?



Ruim één werknemer op vijf liet tijdens de coronapandemie het achterste van zijn tong niet zien. Dat blijkt uit een onderzoek van Antwerp Management School (AMS), Jobat en SD Worx bij 1.600 werknemers. “Medewerkers die hun betrokkenheid verliezen: daar wordt niemand beter van.”

“We hebben al geen te grote teamspirit op het werk, en tijdens corona is die spirit nog minder geworden. Ik laat alles gewoon zijn gang gaan en doe mijn werk”, vertelde een van de bevroegde werknemers aan het onderzoek. Het is maar een van de voorbeelden van *employee silence* of werknemersstilte.

1. CORONA LAAT SPOREN NA

Voor 21 procent van de respondenten bleek de Covid-19 periode alvast een aanleiding om meer te zwijgen dan anders. Als gevolg van het vele thuiswerken lieten werknemers minder spontaan van zich horen op het werk. En nog eens 40 procent ziet een meer algemene verslechtering van het sociaal klimaat in de organisatie. “Covid-19 heeft zijn sporen nagelaten in het sociaal weefsel tussen werknemers en werkgever”, stelt Peggy De Prins van AMS. “Terug een open dialoog aangaan op de werkvloer wordt dé uitdaging van het najaar.” Jan Vanthournout, expert sociaal overleg van SD Worx, beaamt het belang van medezeggenschap. “Want het is niet allemaal kommer en kwel: een kwart vindt de relatie met de leidinggevende zelfs verbeterd. Een belangrijke kapstok om verder op te bouwen.”

2. ONZE VOLKSAARD KOMT NAAR BOVEN

Volgens De Prins is het onderzoek ook een bevestiging van onze (Vlaamse) cultuur. “We hebben het vaak moeilijk met het geven van negatieve feedback. Zo zullen we, in vergelijking met Nederlanders

en Duitsers, veel minder onze ergernissen uiten. En tegelijk komen ook goede ideeën veel minder naar buiten.” Toch is dat niet noodzakelijk negatief. “Je kan ook empathisch zwijgen. Dat betekent bijvoorbeeld dat je je eerder inhoudt en zwijgt om later (beter) te kunnen deelnemen aan de dialoog. Zulke vorm van bedachtzaamheid is daarom niet verkeerd.”

3. DRIE SOORTEN ‘ZWIJGERS’

De studie onderscheidt drie types van ‘zwijgers’. De meest defensieve zwijgers zijn de ‘gelaten, cynische zwijgers’. Zij geven de moed op, geraken gefrustreerd en hanteren een stille verzetstrategie. Een tweede type ‘zwijger’ is de gereserveerde, onzekere zwijger. Deze neemt afstand en ervaart minder connectie. Hij of zij stelt zich graag onzichtbaar op en hoopt dat anderen het woord voeren. Of omgekeerd: men voelt zich net geïntimideerd door de stem van de dominante andere, waardoor men zelf zijn mond houdt. Een derde type is dus de ‘berekende, empathische zwijger’, die bij ons het vaakst voorkomt. “Deze wikt en weegt zijn woorden en zet ‘stilte’ vooral strategisch in, ook in Covid-tijden”, illustreert De Prins. Ook dit empathisch zwijgen kreeg door Covid-19 volgens haar een duwtje in de rug. Volgens Jan Vanthournout van SD Worx hoeft stilte inspraak niet uit te sluiten: “Werkgevers peilen best actief naar die thema’s waar het meest over wordt gezegd, zoals werkdruk en werkverdeling, of problemen met leidinggevende en collega’s. Zeker voor organisaties met 50-500 werknemers is het nu het moment om te investeren in

“Pols tijdens je sollicitatiegesprek gerust naar de dialoogcultuur. Wat doen ze bijvoorbeeld om transparantie en jouw inbreng te bewerkstelligen?”

dialoog en feedback-competenties. Goed feedback geven is een kunst.”

4. MIJD BEDRIJVEN MET EEN ANGSTCULTUUR

De Prins kan voor alle soorten zwijgers begrip opbrengen, maar waarschuwt voor de negatieve gevolgen van het defensief zwijgen. “Enerzijds riskeren deze zwijgers een negatieve mindset. Ze doen bijvoorbeeld louter het hoogstnodige, kijken uit naar een andere job of hebben een hoger risico op een burn-out. Tegelijk verliest de organisatie aan betrokkenheid. Eigenlijk wordt dus niemand er beter van.”

Daarom raadt De Prins sollicitanten aan om op hun hoede te zijn voor bedrijven waar een zwijg- of angstcultuur heerst. “Pols tijdens je sollicitatiegesprek gerust naar de dialoogcultuur. Wat doen ze om transparantie en jouw inbreng te bewerkstelligen? Heeft zo’n toekomstige werkgever hier geen antwoord op, dan mag je dat gerust verontrustend noemen.”

William Visterin

**Elke dag keuze uit
duizenden jobs.**

**Ga naar [jobat.be](https://www.jobat.be) en vind
een job die écht bij je past.**



Size matters

“Ik doe mijn job met passie en dat gaat nooit vervelen!”

Manager Heavy Equipment Foundations Techniques



VOOR GROOTSTE WERF ZOEKEN WE GROOTS TALENT

Ben jij een bouwer, net als wij? Doe mee!

 **Projectleider**  **Projectingenieur**  **Logistiek Coördinator**
... En nog veel meer

De bouw van de Oosterweelverbinding is de droom van iedere ingenieur. En een kolfje naar de hand van Jan De Nul Group: voor de bouw van de Scheldetunnel en de nieuwe ring in het noordoosten van de stad bundelen we al onze expertise in één, van grond- en milieuwerken over funderings- en bouwtechnieken tot bagger- en maritieme werken.



Check via deze QR code alle Oosterweelvacatures
JOB.S.JANDENUL.COM

JANDENUL.COM



24+ is gevestigd in Berchem (Antwerpen) en is een joint venture van KBC en VAB-Groep. Wij zijn het **Customer Care Center van KBC**. We staan in voor een **brede waaier aan klantencontacten van niet-commerciële aard**: we bieden gebruikersondersteuning, administratieve en technische ondersteuning aan klanten, kantoormedewerkers, verzekeringsagenten en medewerkers van KBC Live. In al deze communicatie staat steeds de **kwaliteit van de interacties** centraal. Bij zowel interne als externe contacten is het ons doel om een positief gevoel achter te laten en zo bij te dragen aan het sterke imago van de producten en diensten van KBC. Deze klantbeleving is wat we onze **plusfactor** noemen!

Ga zeker eens een kijkje nemen op onze Instagram- en Facebookpagina.

Om de groei van ons bedrijf mee te ondersteunen, zijn we op zoek naar een:

HR EXPERT

(Ref. 2021/2051)

ALS RECHTERHAND VAN DE HR MANAGER

Je hebt een ruime ervaring op het vlak van wetgeving, sociale relaties en comp & ben. Op een pragmatische wijze slaag je erin dit te vertalen naar de specifieke noden van 24+.

- Binnen een beperkt aantal ondersteunende teams fungeer je zelf als klankbord voor leidinggevend en medewerkers omtrent verschillende HR topics (bv. tijdscrediet, mutaties, evaluaties, doorgroeiperspectieven, enz.). Je begeleidt hen, anticipeert op problemen en reikt proactief voorstellen aan.
- Je volgt de wetgeving op, vertaalt deze naar de 24+ context en analyseert de impact ervan. Je speelt een grote rol in de voorbereiding van de Ondernemingsraad en het CPBW.
- Bij elke beslissing/regel die van toepassing is op de medewerkers kijk je toe op de correcte toepassing van het personeelsbeleid, m.a.w. je waakt over het 24+ DNA.
- Je bent de trekker en het aanspreekpunt binnen verschillende HR-domeinen (HR-kennismangement, HR-tooling, compliance, ...), lanceert en optimaliseert HR-projecten en -processen en zorgt voor heldere rapporteringen.

Ben je gepassioneerd door deze functie?
Voor de volledige functieomschrijving en een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via www.auli.be.

SYSTEM THINKING IN A WORLD OF EMOTIONS AND PERCEPTIONS **Auli**



az turnhout

Ben je op zoek naar een nieuwe, uitdagende werkomgeving?
AZ Turnhout verwelkomt je graag! Momenteel zoeken we:

Stafmedewerker

Techniek en Infrastructuur

Je hebt een masterdiploma industriële ingenieurswetenschappen en technische ervaring in verschillende domeinen. Je kan zelfstandig werken en bent sterk in projectmanagement.

Stafmedewerker

Facilitair departement

Je hebt een masterdiploma en sterke organisatorische en coördinerende vaardigheden. Je werkt beleidsondersteunend voor de directeur en volgt verschillende projecten op.

Interesse?
Voor meer informatie kan je contact opnemen met Griet Braekmans, directeur facilitair management, via 014 44 45 10. Solliciteren kan tot en met **3 oktober 2021** via het online sollicitatieformulier. Gelieve je motivatiebrief en cv toe te voegen.

Meer info over ons ziekenhuis, de functie en de sollicitatieprocedure vind je op www.azturnhout.be



WINVEST Holding nv

Een innoverende, progressieve, en sterk groeiende Antwerpse vastgoedinvesteerder zoekt

PROJECTMANAGER VOOR RENOVATIE- en/of VOOR NIEUWBOUW- PROJECTEN

U bent ondernemend, leergierig en gepassioneerd in vastgoed... dan is deze job voor u:

Functie

- U maakt de budgetten op op basis van gedetailleerde meetstaten.
- U maakt de planningen op.
- U stuurt een ploeg aan van ca. 6 man en een aantal gespecialiseerde onderaannemers.
- U bent meewerkende patron.
- U organiseert de bestellingen van de materialen die de eigen ploeg of onderaannemer nodig heeft.
- U bent elke dag op de werven en controleert dat de budgetten, de kwaliteit van het werk en de planning permanent worden gerespecteerd.
- U rapporteert op regelmatige tijdstip over vooruitgang, de planning en de budgetten.

Profiel

- U bent intelligent, een harde werker en u steekt de handen uit de mouwen.
- Ervaring niet vereist, passie wel!

Aanbod

- Financiële zekerheid in een kapitaalkrachtige groep.
- Groeiperspectieven als medevennoot.
- De job van uw leven!

Interesse?

Stuur uw CV en motivatie naar jobs@winvest-holding.com.
Meer info over onze realisaties vindt u op www.made.estate.



EUROSHOP nv is een family store met meerdere vestigingen in **Vlaanderen en Wallonië**, gekend voor zijn **zéér breed productenassortiment met een uitstekende prijs/kwaliteit-verhouding**. Voor onze nieuwe vestiging in **Mechelen-Noord** wensen wij te investeren in (m/v):

2 WINKELVERANTWOORDELIJKE nieuwe vestiging MECHELEN-NOORD

De uitdaging: als winkelverantwoordelijke neem je de dagelijkse leiding over één van beide winkeldivisies met telkens een 20-tal personeelsleden. Je fungeert als eerste aanspreekpunt voor de afdelingsverantwoordelijken en zorgt samen met jouw team voor een ultieme shopbeleving en optimale klantentevredenheid. Daarnaast sta je in voor: • de praktische organisatie van de afdelingen • het voorraadbeheer • de personeelsvoorziening • de algemene opvolging. Hiertoe werk je nauw samen met de winkelgerant.

Profiel: • proactief leider met retailervaring • planner en organisator tussen de mensen • veelzijdig persoon met vlotte helicopterview • op zoek naar een functie met groeipotentieel • bereid te werken in het weekend

Ons aanbod: • een uitdaging om een winkel in alle facetten mee te runnen • een goede introductie en opleiding • een job met een grote autonomie en veel sociale contacten • een aangename werksfeer • een stevige familiale ondernemersspirit • een attractief salarispakket (te bespreken)

Interesse?
Reageer via Verdonck Professional Partners
office@verdonckbv.be 
056 53 11 80 
www.verdonckbv.be

Aanwerving exclusief begeleid door onze professionele HR-partner.

VERDONCK PROFESSIONAL PARTNERS **Menen – Oostende**

Verdonck Professional Partners.

Experts in personeelswerving en psychologische screenings.





Lead Engineer E&I

Engineer met expertise in meet- en regeltechnieken, elektrotechniek, instrumentatie en/of automatisatie

Functie: • Als Lead Engineer E&I ben je het aanspreekpunt voor meet- en regelprojecten voor meerdere productie-installaties op de site van BASF Antwerpen. Je bent verantwoordelijk voor de engineering van elektrotechniek & instrumentatie (E&I) en automatisatie bij multidisciplinaire investeringsprojecten • Je komt terecht in een multidisciplinair team waar je samen met je collega-Lead Engineers (piping, civil, mechanical en process) en een overkoepelende Project Manager projecten uitvoert voor een bepaalde cluster van productie-installaties op de site van BASF Antwerpen • Je bepaalt de E&I-structuren en -concepten van het project • Je maakt kostenramingen op en stelt specificaties op voor de detailed engineering. Je coördineert engineeringcontractoren, bewaakt de scope, timing, kosten en kwaliteit van het geleverde werk en geeft ondersteuning tijdens de montagefase aan de constructionmanager • Je rapporteert rechtstreeks aan je Cluster Manager Site Engineering en in dotted line ook aan de Functional Manager E&I Engineering.

Bedrijfsinfo: BASF is wereldwijd nummer één in de chemie dankzij intelligente oplossingen voor zijn klanten én voor een duurzame toekomst. BASF Antwerpen is de tweede grootste productievestiging van de BASF-groep en het grootste chemische bedrijf van België. De onderneming biedt dan ook een breed palet aan carrièremogelijkheden, in België en internationaal. Ter versterking van hun afdeling Site Engineering en in het kader van een veelheid aan investerings- en vernieuwingsprojecten zijn zij vandaag op zoek naar (m/v):

Profiel: • Je hebt een masterdiploma als (burgerlijk of industrieel) ingenieur • Je bent een conceptuele denker en hebt reeds waardevolle ervaring opgebouwd binnen (basic) engineering en/of projectmanagement • Je beschikt over een flinke dosis teamspirit waarbij je met verschillende stakeholders weet samen te werken en de balans tussen de verschillende belangen weet te bewaken • Je hebt liefde voor het vak en bent bereid om bij te leren in de andere disciplines.

Aanbod: • BASF biedt je een veelzijdige uitdaging met verantwoordelijkheden in een gezonde, hoogtechnologische en dynamische onderneming, waar je levenslang kan leren en jezelf ontwikkelen.

Interesse? Surf naar jobs.hudsonsolutions.com en solliciteer online. Vragen? Contacteer Karlijn Hagens +32 499 54 12 93.

Deze rekrutering verloopt in exclusief contract met hudson



Erkenningsnummer werving en selectie VG 206/B-BHG B-A404.008 W.RS.98 • lid van Federgon



Als onderdeel van **Tectum Group** – expert in daken, gevels en balustrades –, is Tectum Aluminium de referentie voor kwalitatieve binnen- en buitenbalustrades en privacy-schermen in aluminium en glas.



HOBOKEN



160 MLN. OMZET



> 25 TEAMGENOTEN



4.500.000 M² AAN REALISATIES PER JAAR



> 400 COLLEGA'S

BUSINESS UNIT MANAGER (M/V)

Met een klantgerichte aanpak en focus op operationele efficiëntie

Deel uitmaken van ons fantastisch team in Hoboken?

Spreek dit takenpakket jou aan?

- Je team leiden als een échte coach.
- Het overzicht over de wervenportefeuille van je vestiging tot in de puntjes behouden.
- Projecten van A tot Z opvolgen en bijsturen.
- De maandelijkse KPI's opvolgen en er alles aan doen om de doelstellingen te behalen.
- Een goede relatie creëren en behouden met de klant.
- Je rapporteert aan de senior regiomanager.

En ben jij ...

- een inspirerende people manager?
- een rasechte teamplayer?
- communicatief en oplossingsgericht?
- gepassioneerd door techniek en de bouw?
- gedreven door autonomie en verantwoordelijkheidszin?

Dan ben jij misschien wel de persoon die we zoeken! Dit mag je van ons verwachten:

- Een persoonlijk onboardingtraject.
- Competitief salarispakket, incl. groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, ecocheques, bonusregeling, bedrijfswagen & tankkaart.
- Mogelijkheid tot thuiswerk.
- Een cafetariaplan.
- Een open en familiale sfeer met korte communicatielijnen.



Min. 5 j. ervaring in leidinggevende functie



Ervaring in de bouw



Kennis Frans



Master diploma



CV mailen



Een babbel met Lorena



Tweede gesprek met senior manager



Assessment



Loonvoorstel



Iets voor jou? Nog vragen?

Contacteer onze Talent Coach Lorena Civita: lcivita@tectumgroup.be

Bekijk de volledige functieomschrijving via: www.tectumgroup.be/nl/werken-bij-tectum-group



In plaats van Facebook uit te lezen, zou je beter wat vacatures lezen.

Te veel last van je Ludo?



Surf naar [Jobat.be](https://www.jobat.be) en

vind een job die écht bij je past



Minder opleidingen door corona

Opleidingsinstituten, zoals Cevora, zagen vorig jaar een flinke terugval in het aantal gevolgde opleidingen. Virtuele training kon het tij niet keren.

Alleen al bij Cevora werden vorig jaar 10.000 opleidingen geannuleerd. In 2020 volgden iets meer dan 24.000 werknemers een fysieke opleiding bij Cevora, tegenover meer dan 72.500 het jaar ervoor. “Digitale trainingen hebben slechts een beperkt deel gecompenseerd”, erkent Olivier Lambert, directeur van Cevora. “Bijna 25.000 werknemers volgden een cursus online.” Cevora staat niet alleen. Veel opleidingen gingen vorig jaar ‘on hold’, ook in de groep van knelpuntberoepen. Zo zag IT-dienstenleverancier CTG, actief in de sector van professionele IT-trainingen, vorig jaar tot zestig

procent minder IT-opleidingsaanvragen door Belgische bedrijven in vergelijking met 2019.

Wat nu met het einde van de pandemie in zicht? “De komende maanden verwachten we een inhaalbeweging, zowel voor klassikale als digitale opleidingen”, aldus Olivier Lambert. “Uit onderzoek dat we lieten uitvoeren blijkt bijvoorbeeld dat 2 op de 3 bedienden – vooral jongeren – dit jaar nog graag één of meer opleidingen zouden willen volgen. In de huidige economische context zijn opleidingen belangrijker dan ooit.”

(wiVi)



Virtuele Jobbeurzen

Ontmoet tientallen rekruterende bedrijven in jouw regio van thuis uit.

[Check onze beurskalender!](#)

