

Onderzoek Jobat: Werkdruk



- Enquête afgenomen tussen 23 januari 2009 en 6 februari 2009 bij 3468 lezers/abonnees van
 - Jobat.be
 - Jobat Kort
 - Jobat Express
 - nieuwsblad.be
 - destandaard.be
- Vlaamse werkende bevolking
- I.s.m. het marktonderzoeksbureau Profacts

Belangrijkste bevindingen

- 6/10 (58%) ervaart hoge tot zeer hoge werkdruk binnen zijn/haar functie
Hoger bij ...
 - Hoger/middenkader of directie
 - wetenschappelijke, financiële, gezondheidssector
- 2/3 (66%) vindt dat de werkdruk het afgelopen jaar toegenomen is
- 4/10 (43%) vindt dat de economische crisis de werkdruk doet toenemen binnen zijn bedrijf
- Belangrijkste dimensies van werkdruk
 - Te veel verschillende taken moeten doen (37%)
 - Te weinig tijd om je werk goed te doen (35%)
 - Het gevoel achter te staan met je werk (32%)
 - Te veel storingen (31%)
 - Gebrekkige communicatie (30%)

Belangrijkste bevindingen

- Welke sectoren hebben het **minst te lijden** onder werkdruk? (Indruk, subjectief)
 - Overheid (63%)
 - Onderwijs (31%)
- Welke sectoren hebben het **meest te lijden** onder werkdruk? (Indruk, subjectief)
 - Gezondheid (37%)
 - Auto & transport (35%)
 - Horeca (30)
- Werkdruk zorgt voor solidariteit tussen werknemers (58%)
- Werkdruk geeft een kick (52%)
- 2/3 zegt op regelmatige basis overuren te kloppen
Hoger bij ...
 - Hoger kader
 - Toerisme, recreatie & sport, industrie

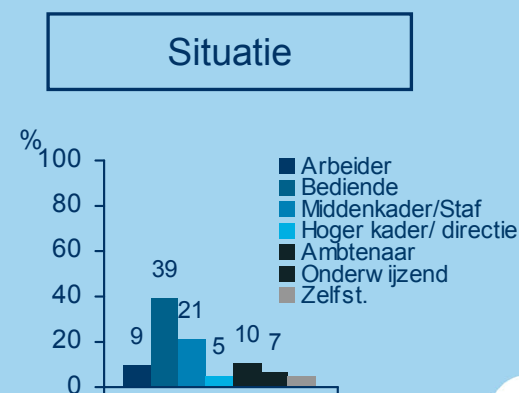
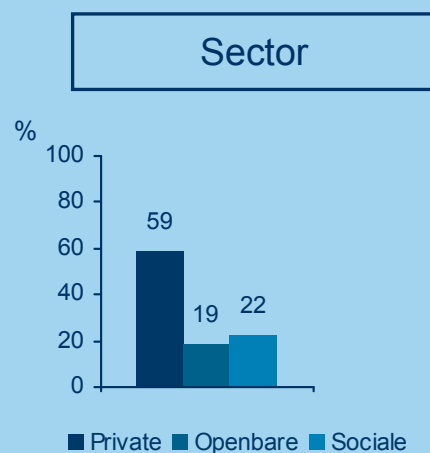
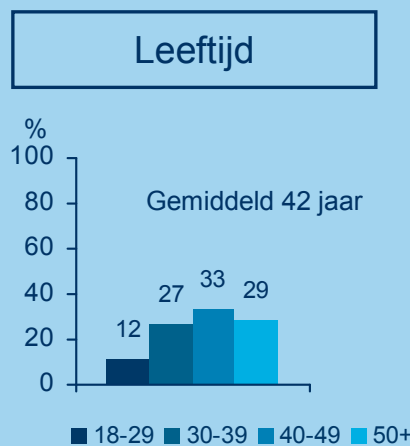
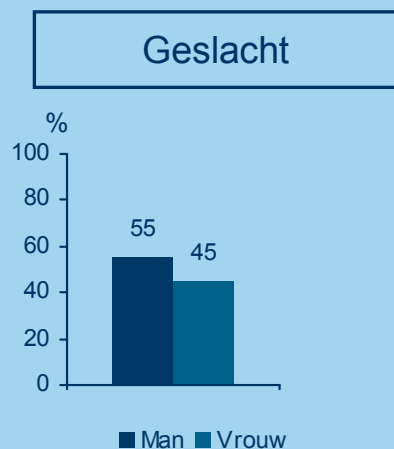
Belangrijkste bevindingen

- De Vlaamse voltijdse werknemer werkt gemiddeld effectief 44 uren per week, ofwel 7 overuren
Hoger bij ...
 - Hoger kader & zelfstandigen
 - Onderwijs (12 overuren)
- De Vlaamse deeltijds werknemer werkt gemiddeld effectief 28 uren per week, ofwel 3 overuren
Hoger bij ...
 - Hoger kader & zelfstandigen
 - Onderwijs ((7 overuren)

Sociodemografisch profiel van de respondent

Sociodemografisch profiel respondent

Representatief voor de Vlaamse actieve bevolking op geslacht, leeftijd & regio



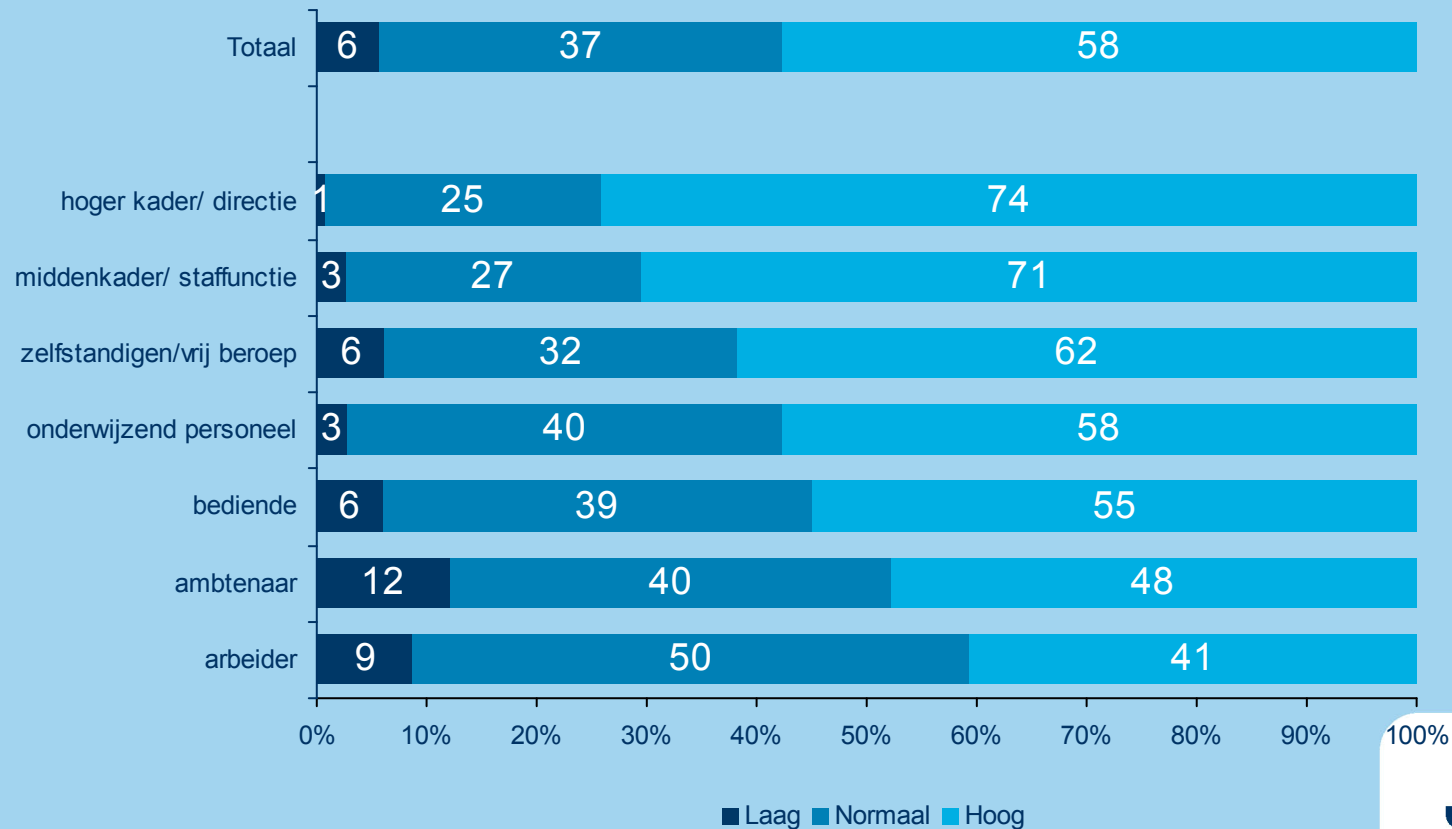
Resultaten enquête

Dimensies van werkdruk



Beoordeling van eigen werkdruk

Resultaten per situatie

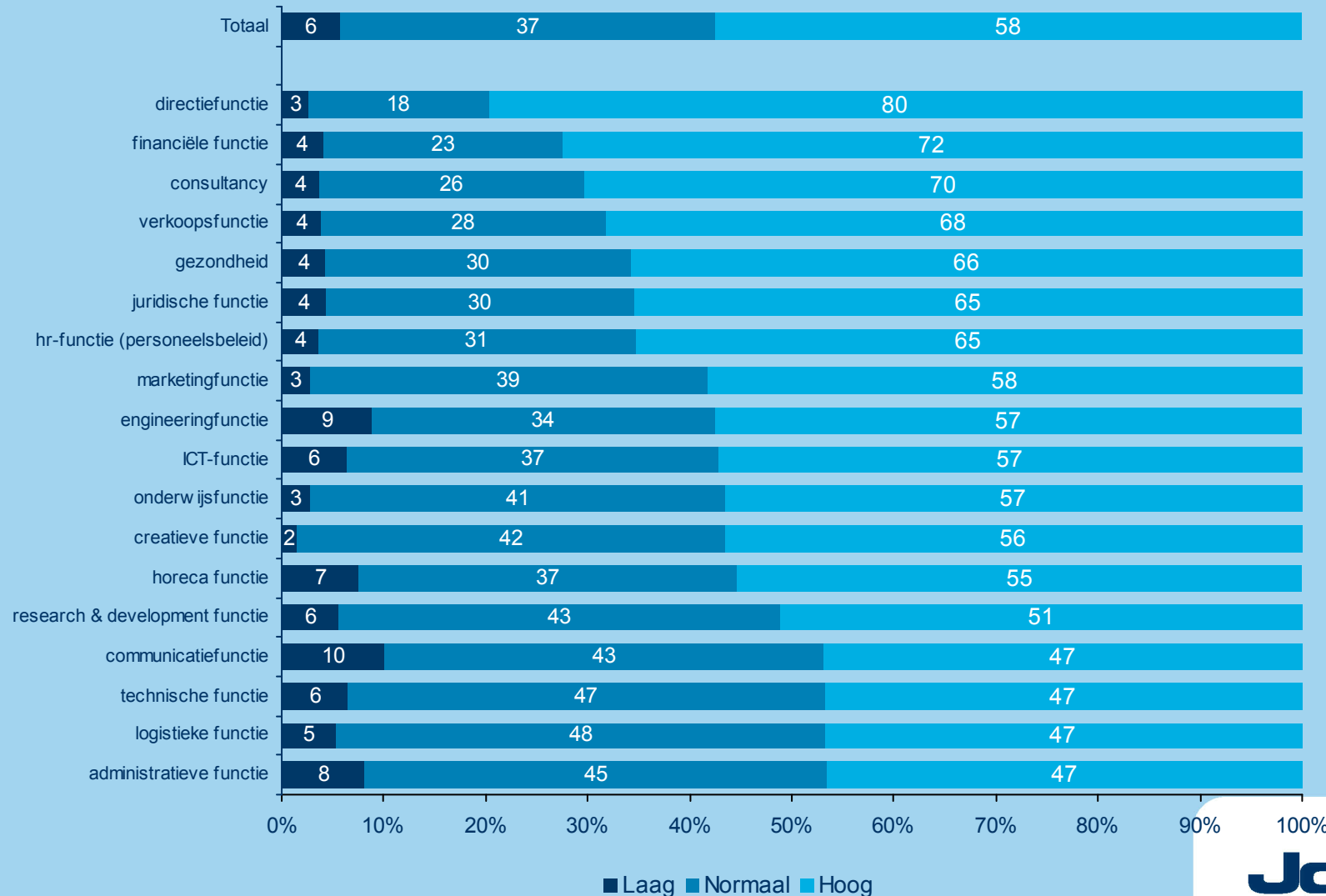


Jobat

CopyRight © Jobat 2009

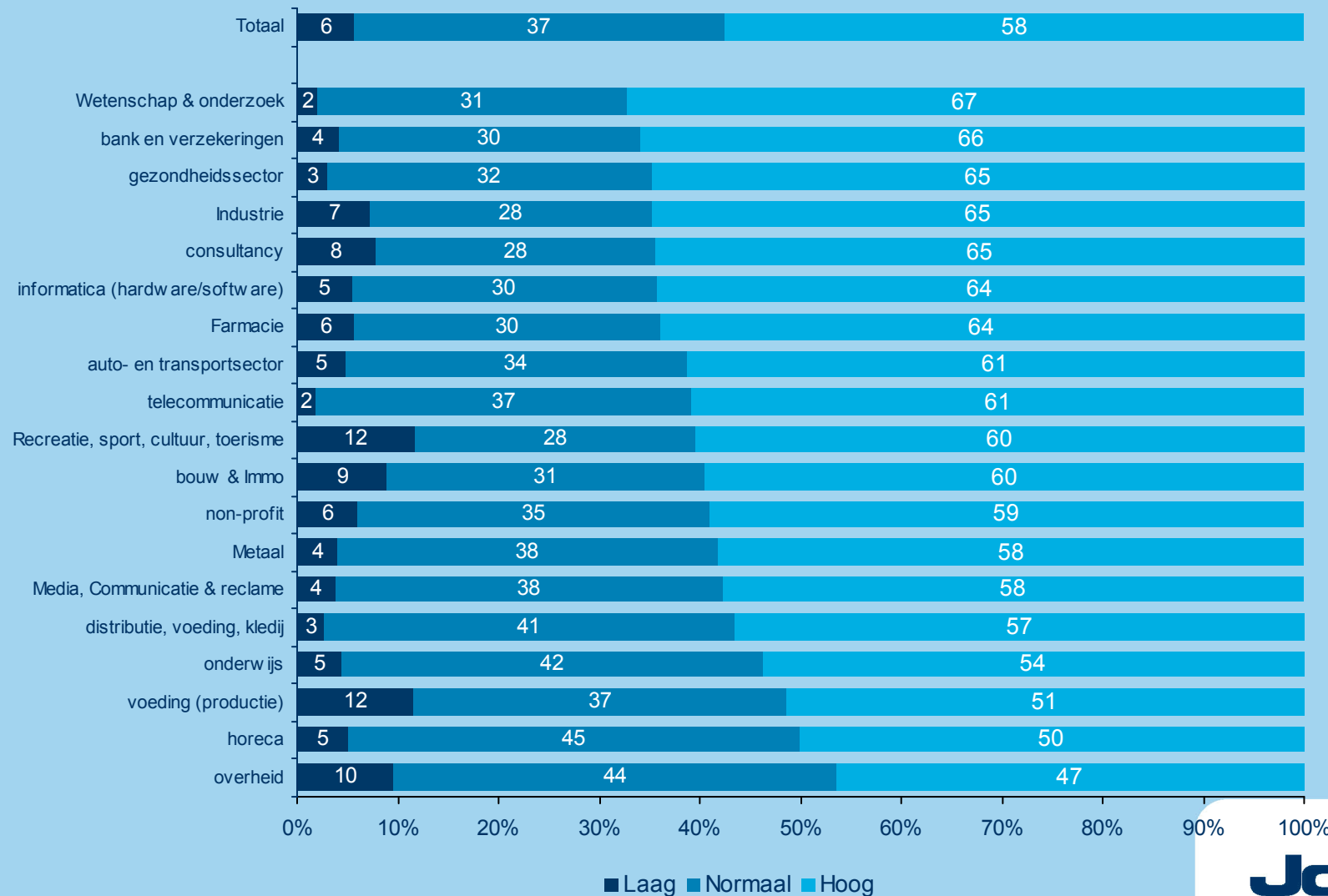
Beoordeling van eigen werkdruk

Resultaten per functie



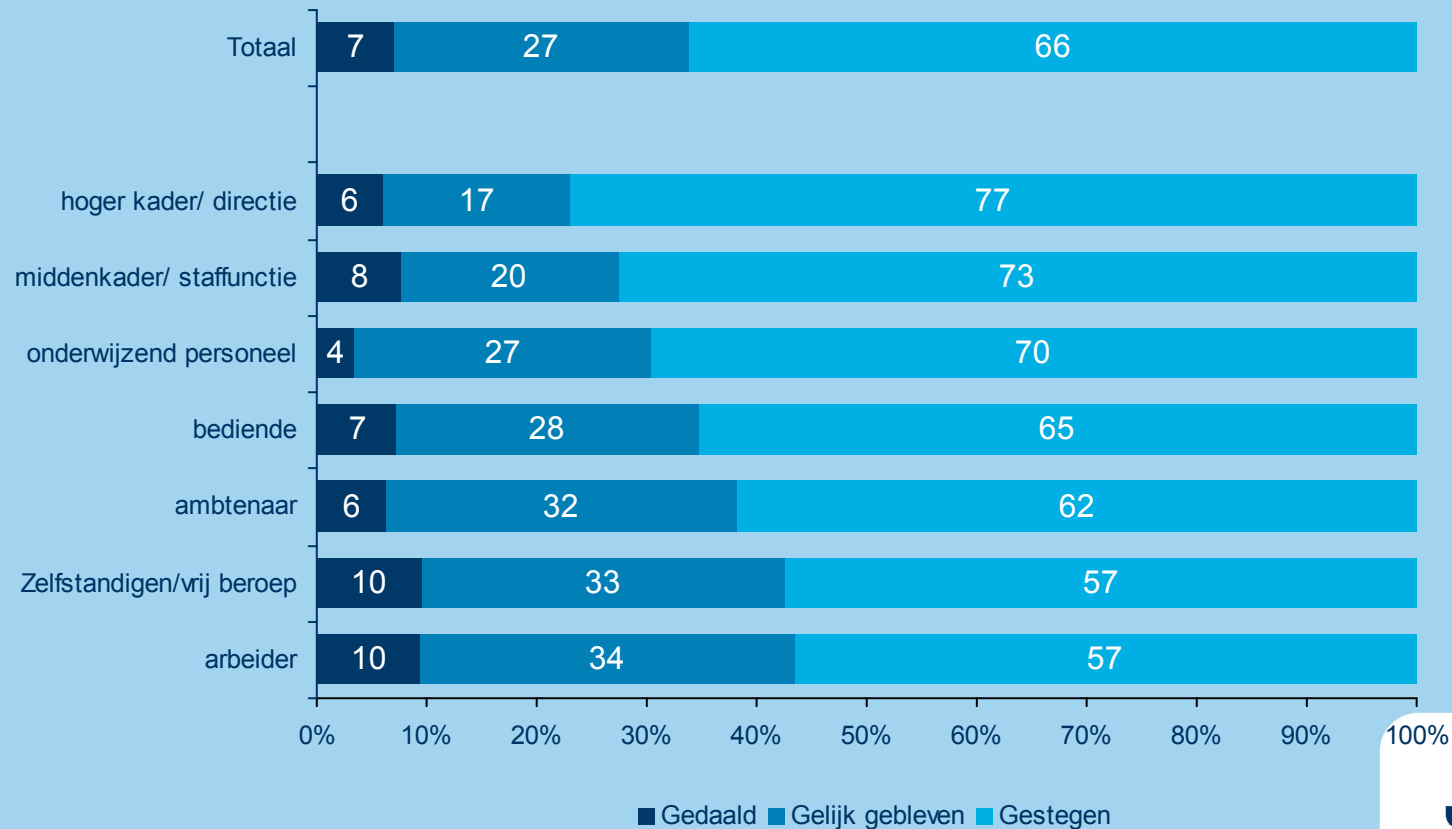
Beoordeling van eigen werkdruk

Resultaten per sector



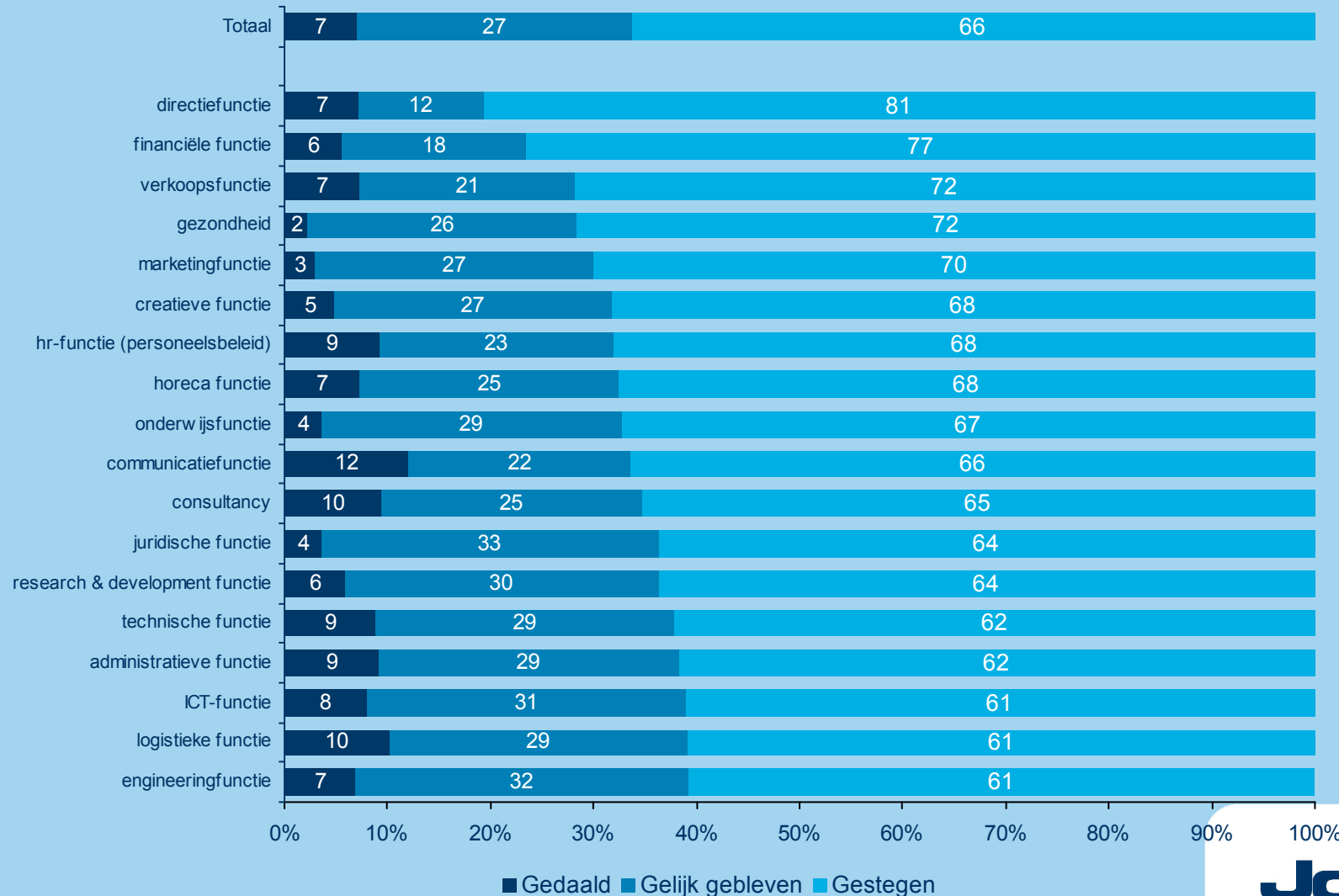
Evolutie van eigen werkdruk

Resultaten per situatie



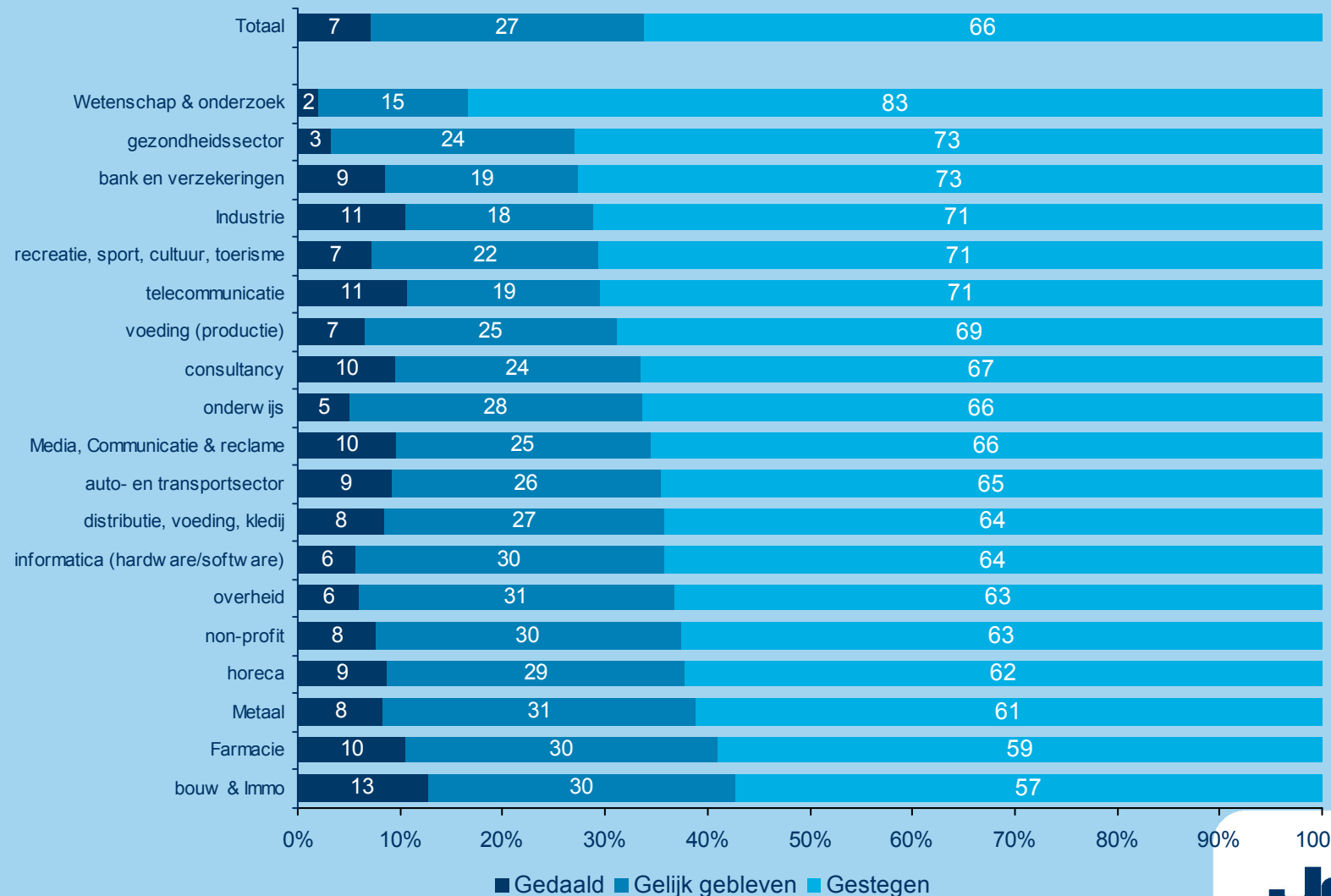
Evolutie van eigen werkdruk

Resultaten per functie



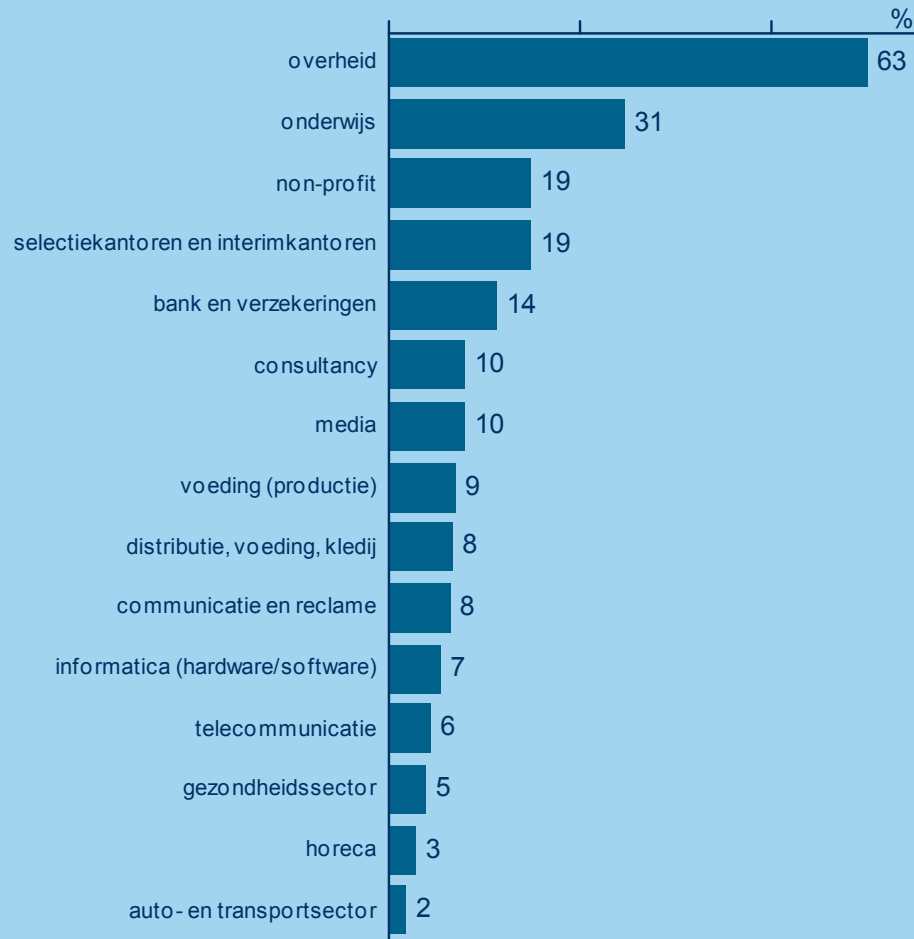
Evolutie van eigen werkdruk

Resultaten per sector



Beoordeling werkdruk per sector

Welke sectoren hebben het **minst** te lijden onder werkdruk?



Welke sectoren hebben het **meest** te lijden onder werkdruk?



Vergelijking: sector werkdruk – eigen werkdruk

PERCEPTIE

Binnen welke sectoren hebben werknemers volgens jou het meest te lijden onder werkdruk?
Top tien

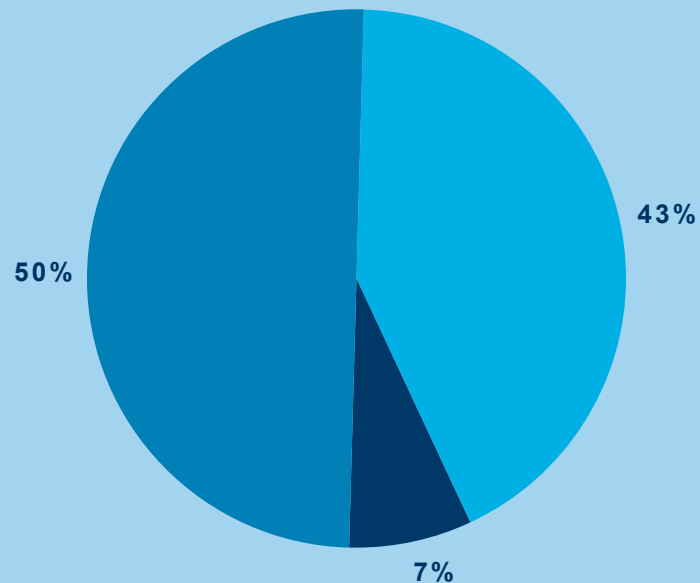
1. gezondheidssector
2. auto- en transportsector
3. horeca
4. bank en verzekeringen
5. informatica (hardware/software)
6. onderwijs
7. distributie, voeding, kledij
8. consultancy
9. communicatie en reclame
10. telecommunicatie

ERVARING

Hoe hoog is de werkdruk binnen je huidige functie gemiddeld genomen?
Top tien - Ranking % hoog

1. bank en verzekeringen
2. gezondheidssector
3. consultancy
4. informatica (hardware/software)
5. auto- en transportsector
6. telecommunicatie
7. non-profit
8. communicatie en reclame
9. distributie, voeding, kledij
10. onderwijs

Invloed van economische crisis

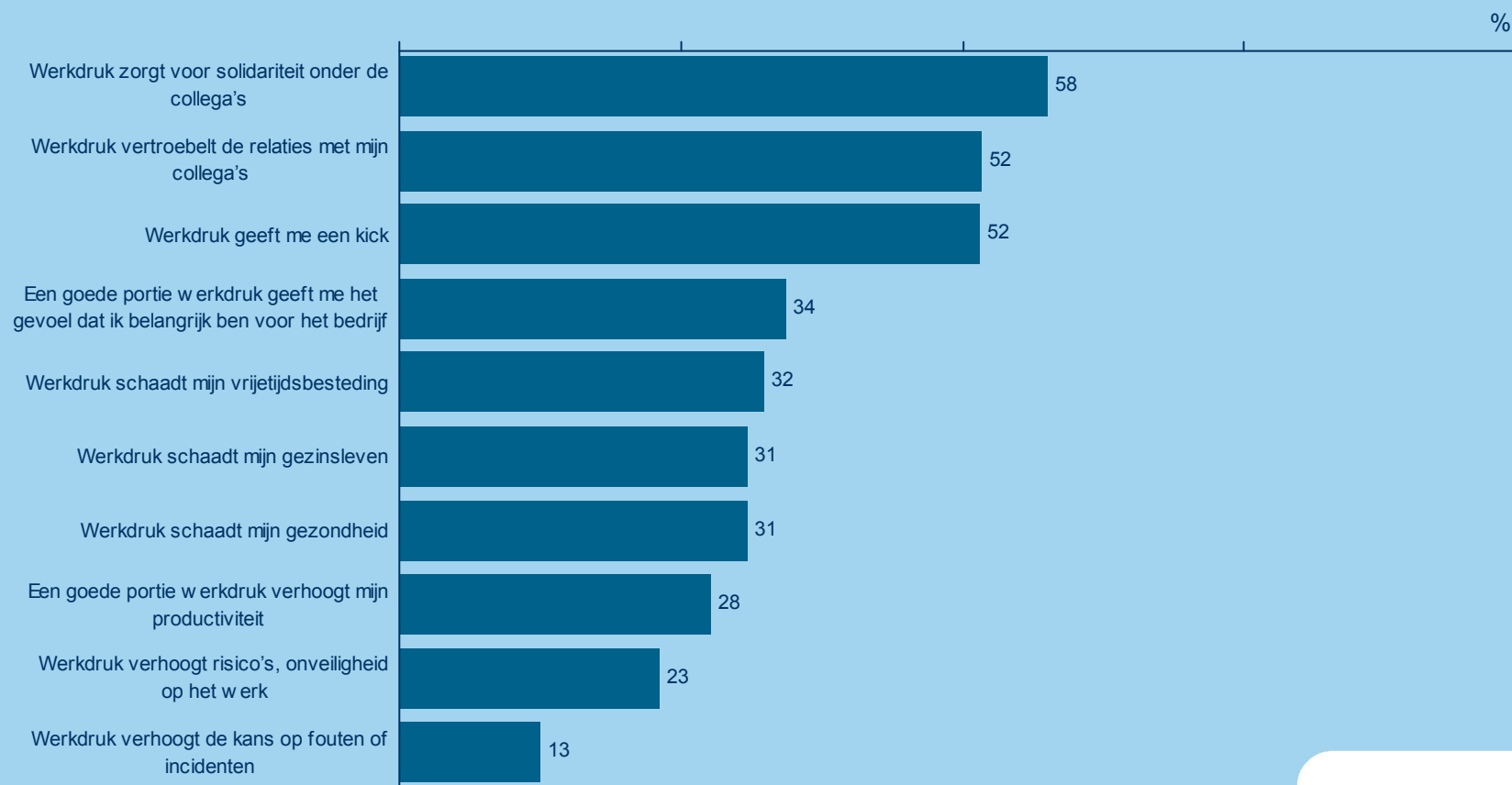


- De economische crisis verlaagt de werkdruk binnen mijn bedrijf
- De economische crisis heeft geen effect op de werkdruk binnen mijn bedrijf
- De economische crisis verhoogt de werkdruk binnen mijn bedrijf

De economische crisis verhoogt de werkdruk binnen mijn bedrijf:

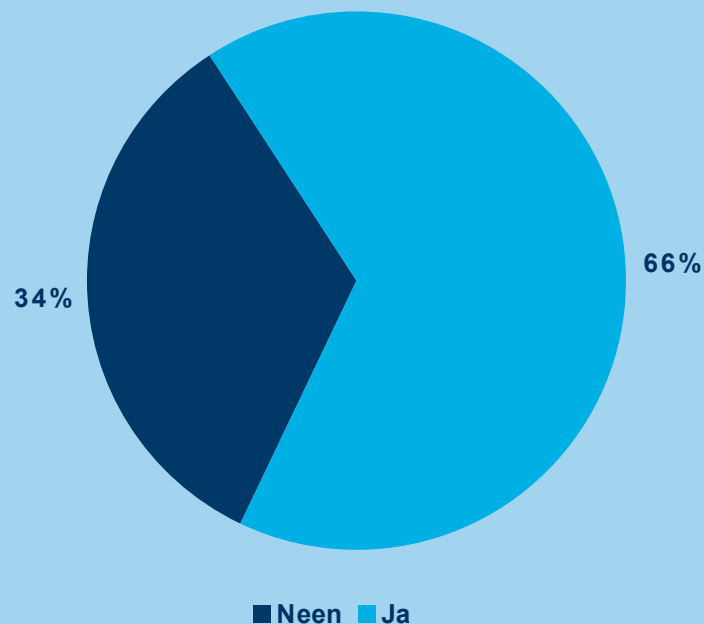
- **Private sector = 56%**
 - ✓ Selectie & Interimkantoren = 85%
 - ✓ Bank & verzekeringen = 72%
- **Openbare sector = 25%**
- **Sociale sector = 22%**

Gevolgen van werkdruk



Presteren van overuren

Presteer je op regelmatige basis overuren in je huidige functie

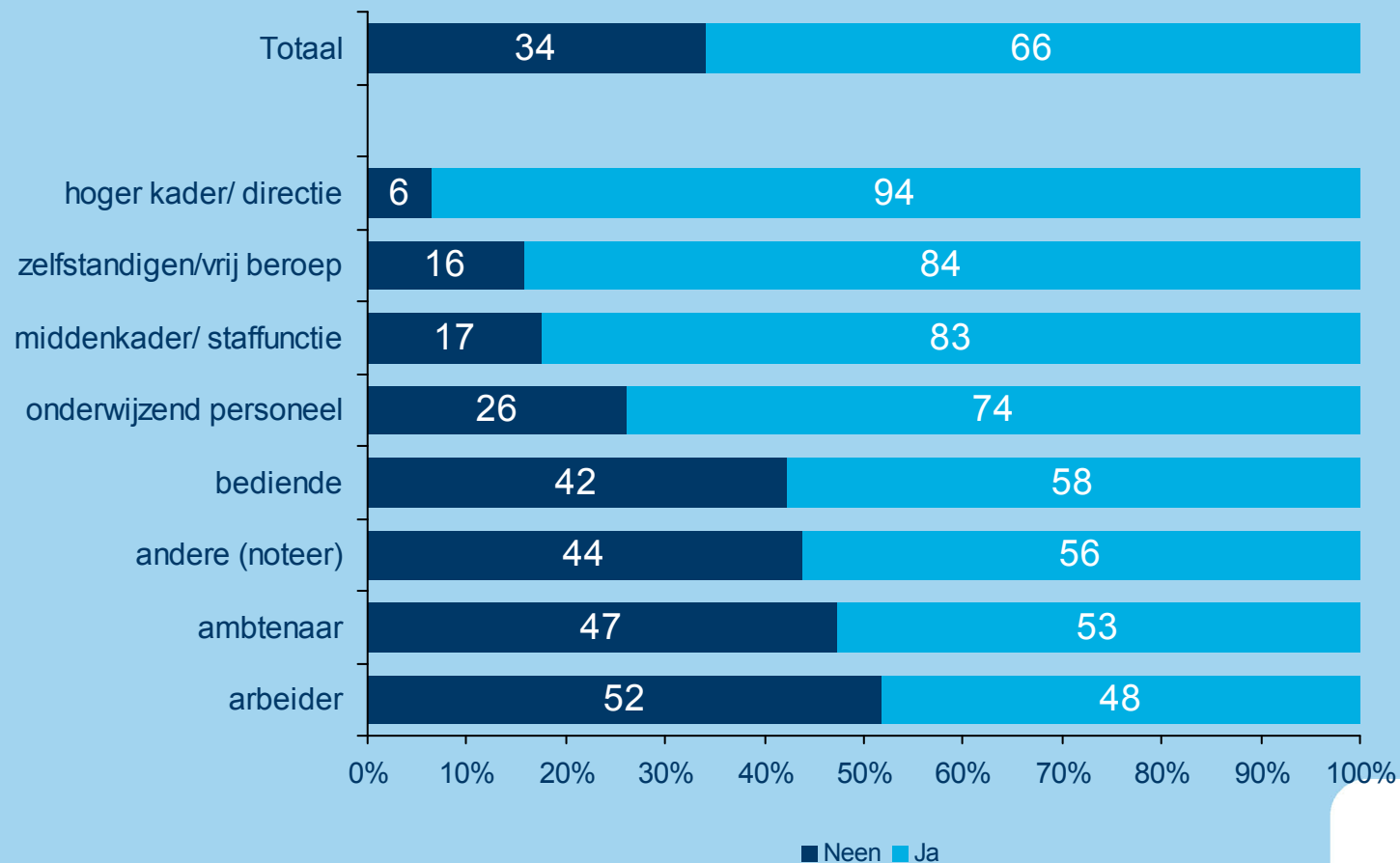


In welke mate ben je akkoord met volgende uitspraken:

- Mijn werkgever vindt overuren vanzelfsprekend = 36%
- Mijn collega's vinden overuren vanzelfsprekend = 63%
- Ik vind overuren vanzelfsprekend = 55%
- Ik word correct vergoed voor overuren = 56%
- Mijn werkgever laat duidelijk zijn/haar appreciatie blijken indien ik overuren presteer = 63%

Presteren van overuren

Resultaten per situatie

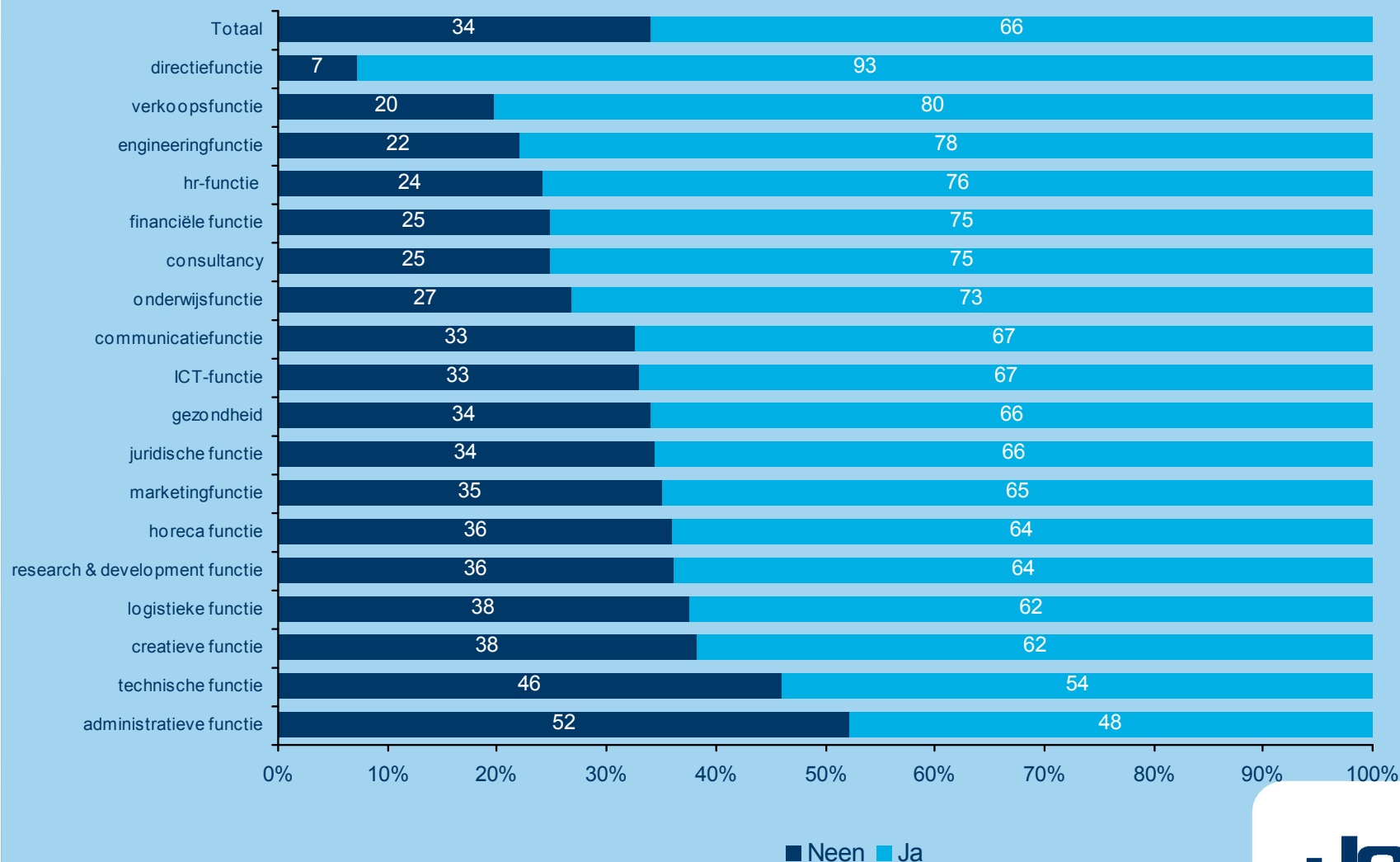


Jobat

Copyright © Jobat 2009

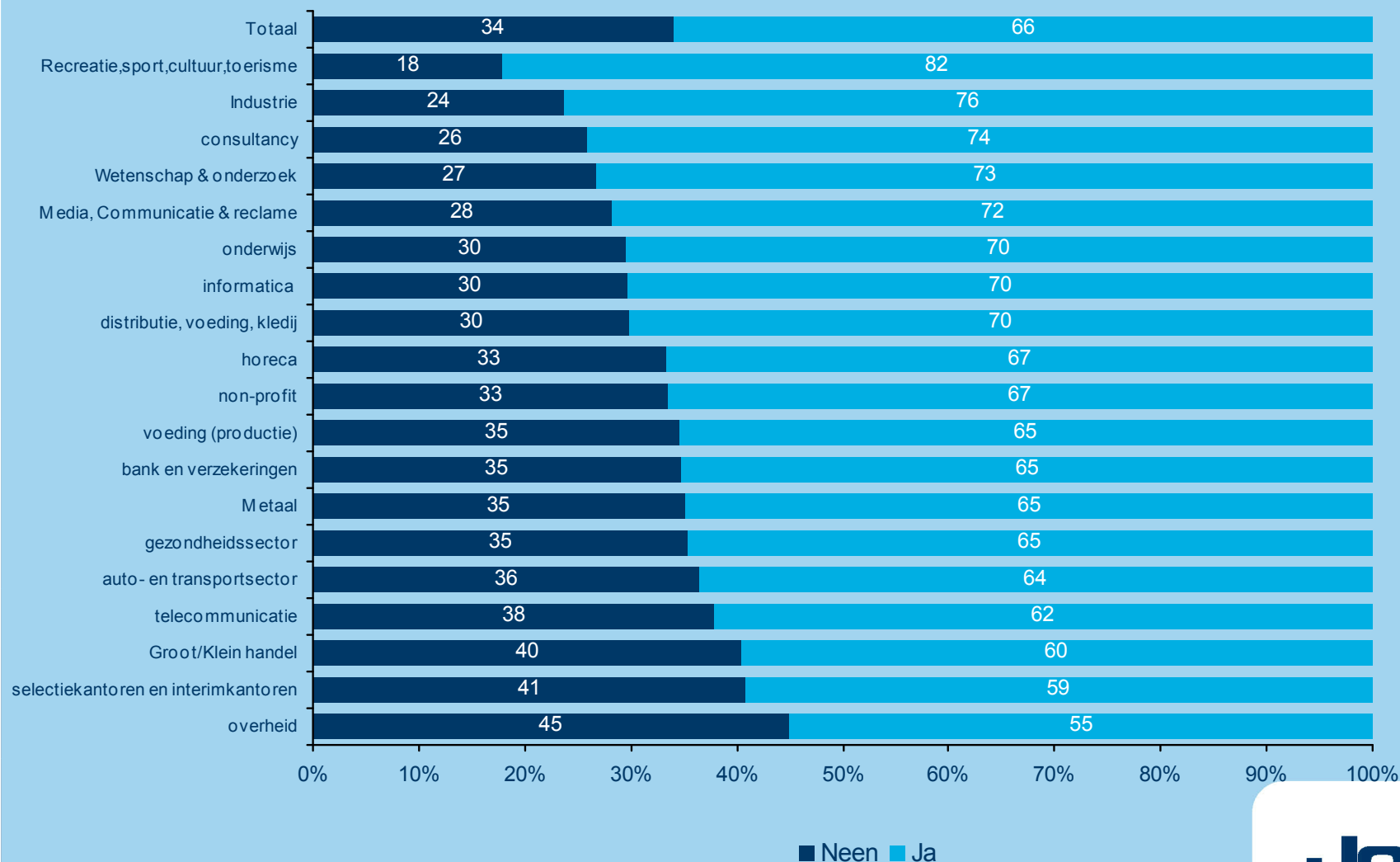
Presteren van overuren

Resultaten per functie



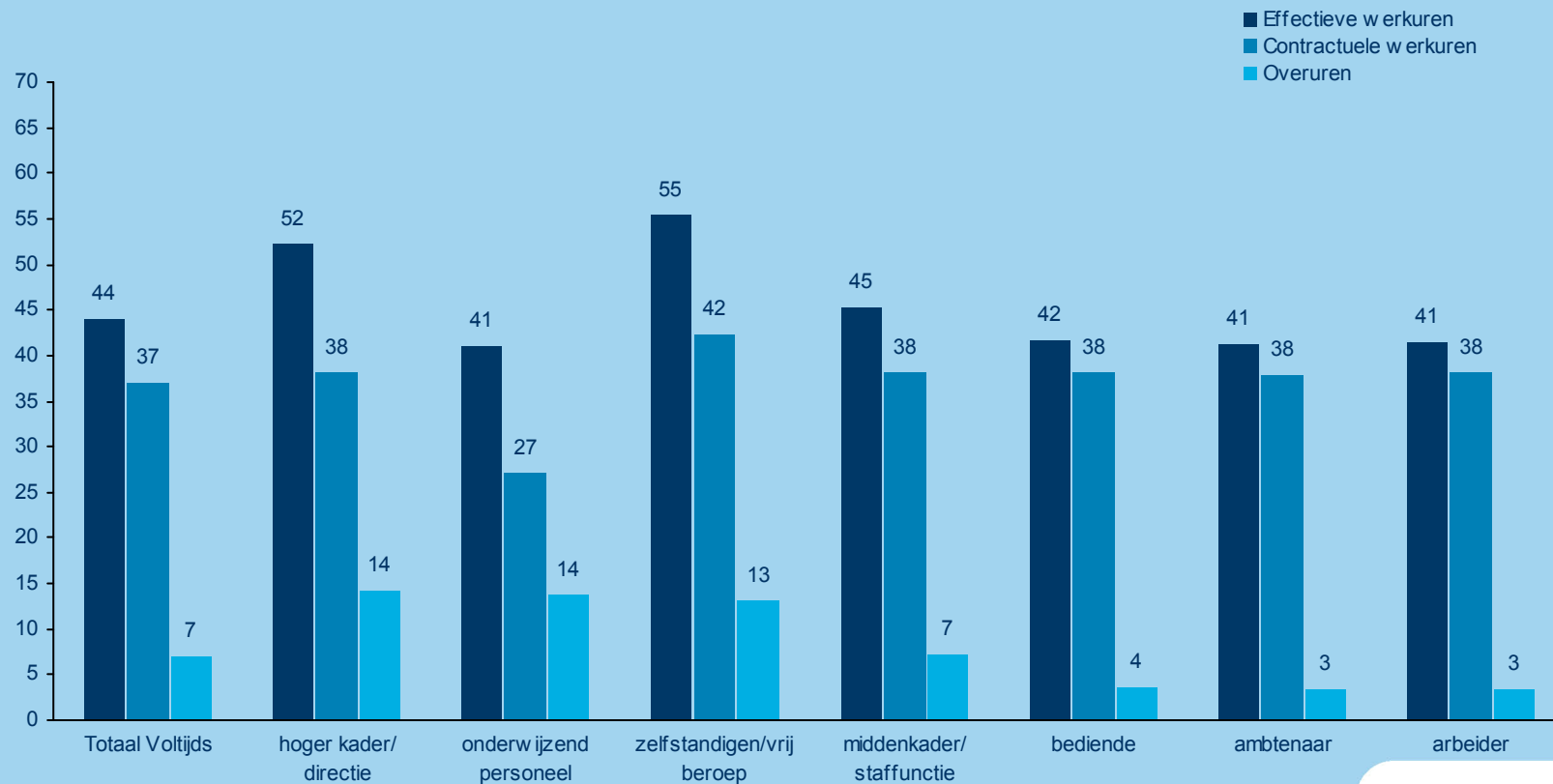
Presteren van overuren

Resultaten per sector



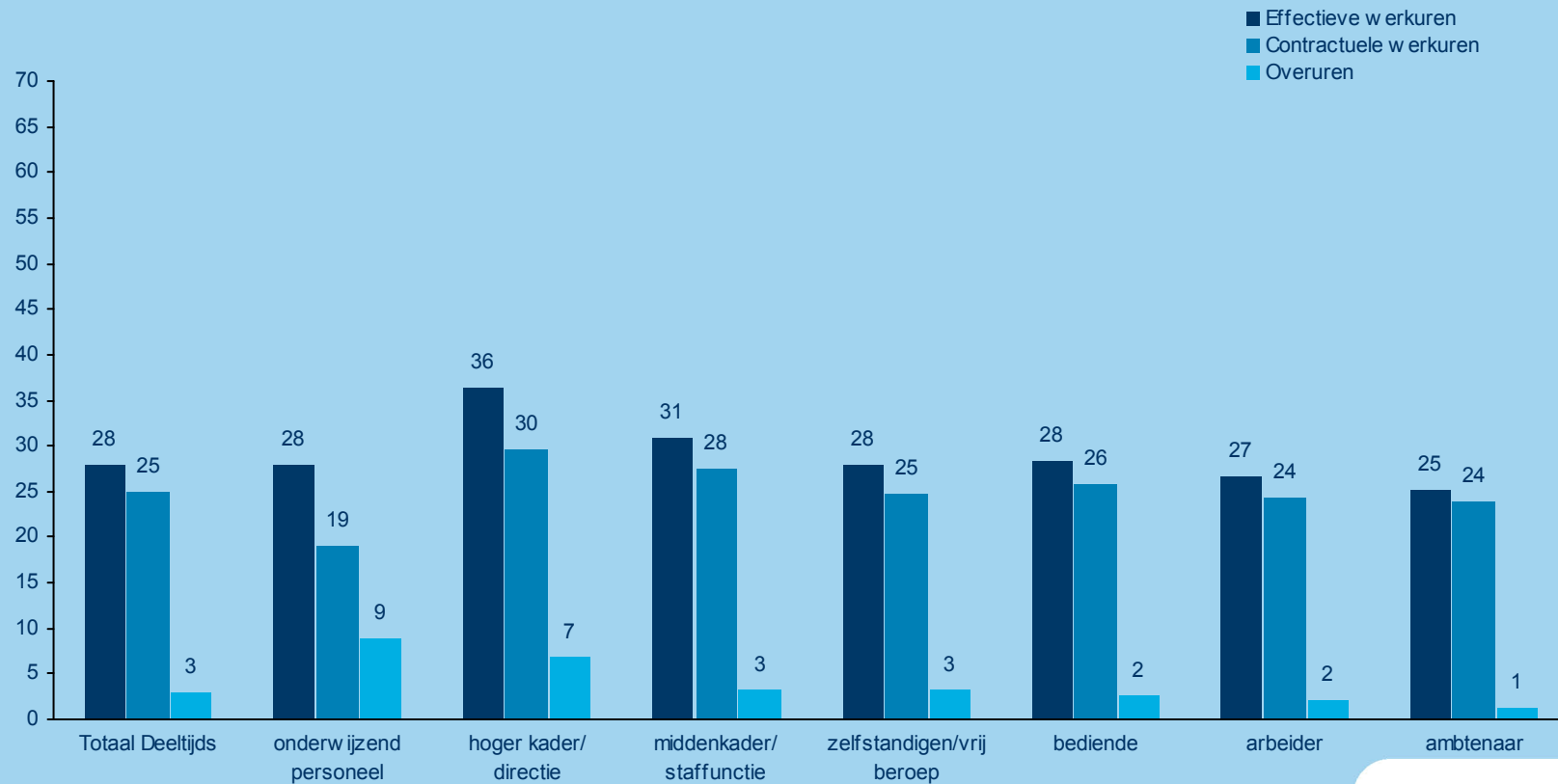
Effectieve/contractuele werkuren

Resultaten per situatie → gemiddeld aantal werkuren per week - Voltijds



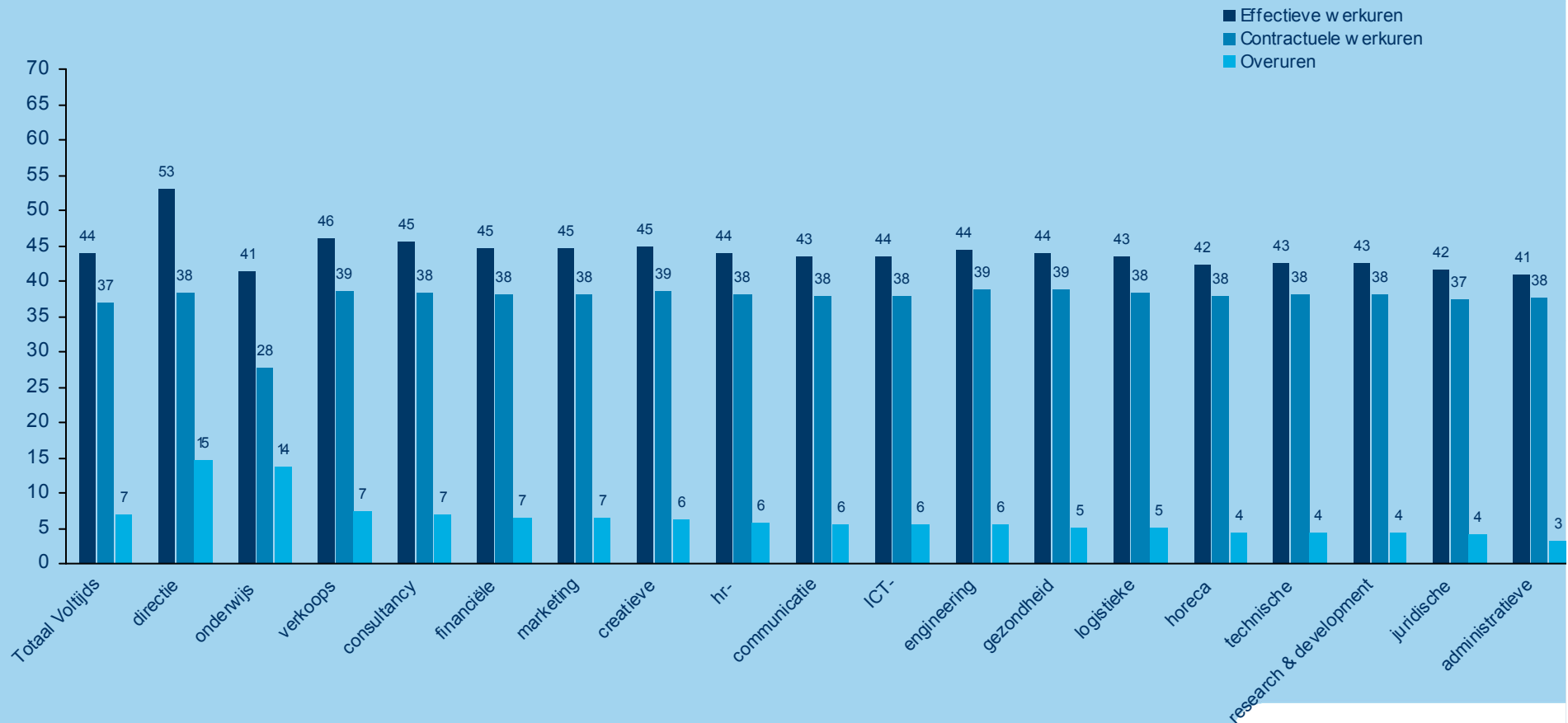
Effectieve/contractuele werkuren

Resultaten per situatie → gemiddeld aantal werkuren per week - Deeltijds



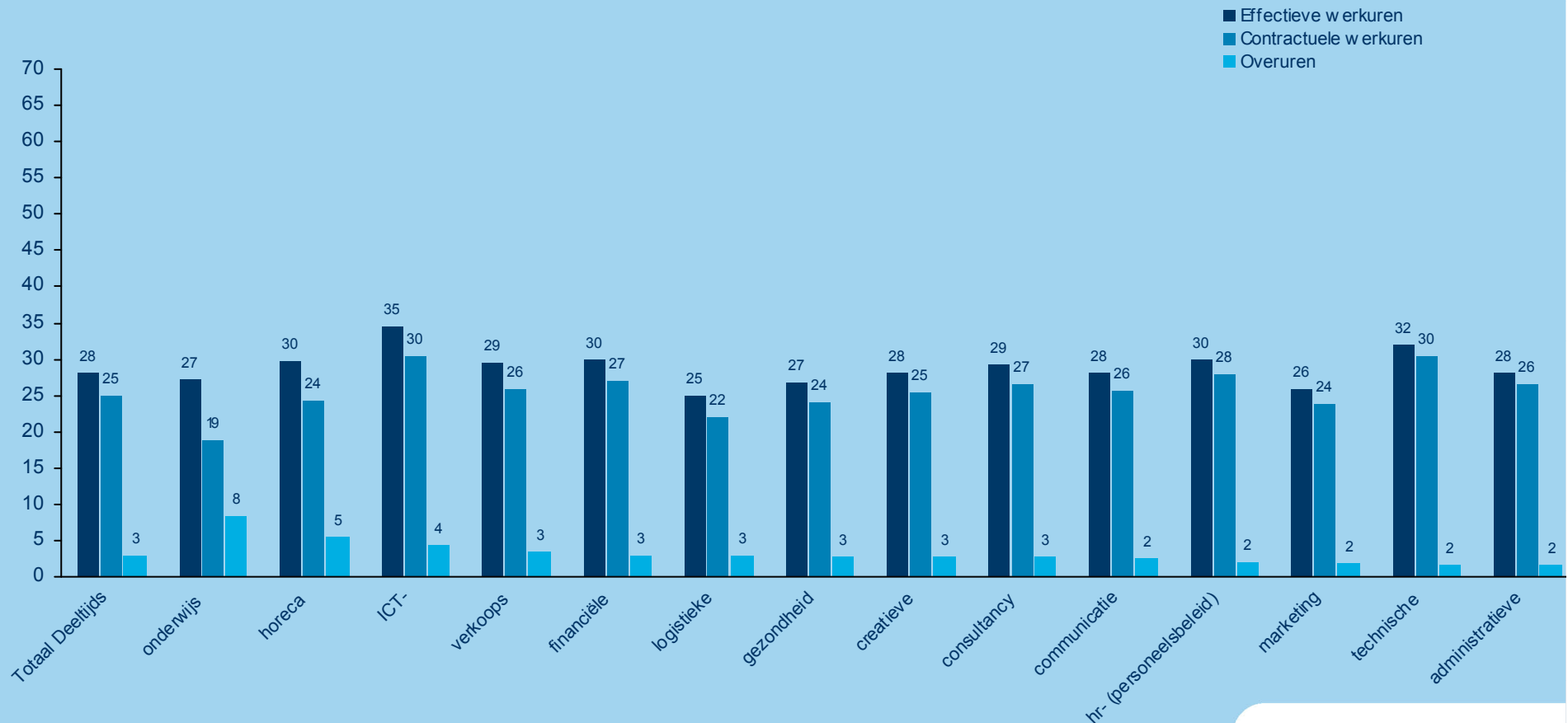
Effectieve/contractuele werkuren

Resultaten per functie -> gemiddeld aantal werkuren per week - Voltijds



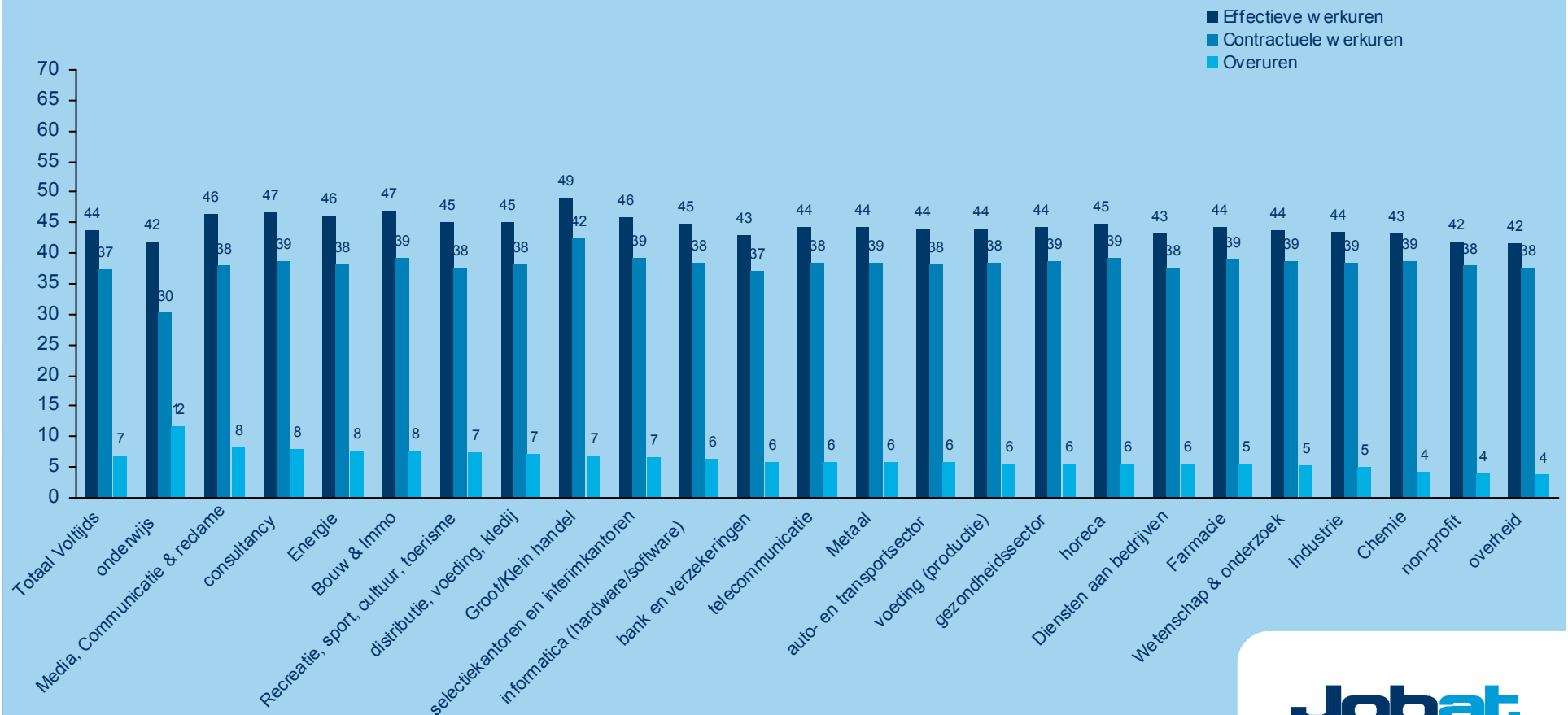
Effectieve/contractuele werkuren

Resultaten per functie -> gemiddeld aantal werkuren per week - Deeltijds



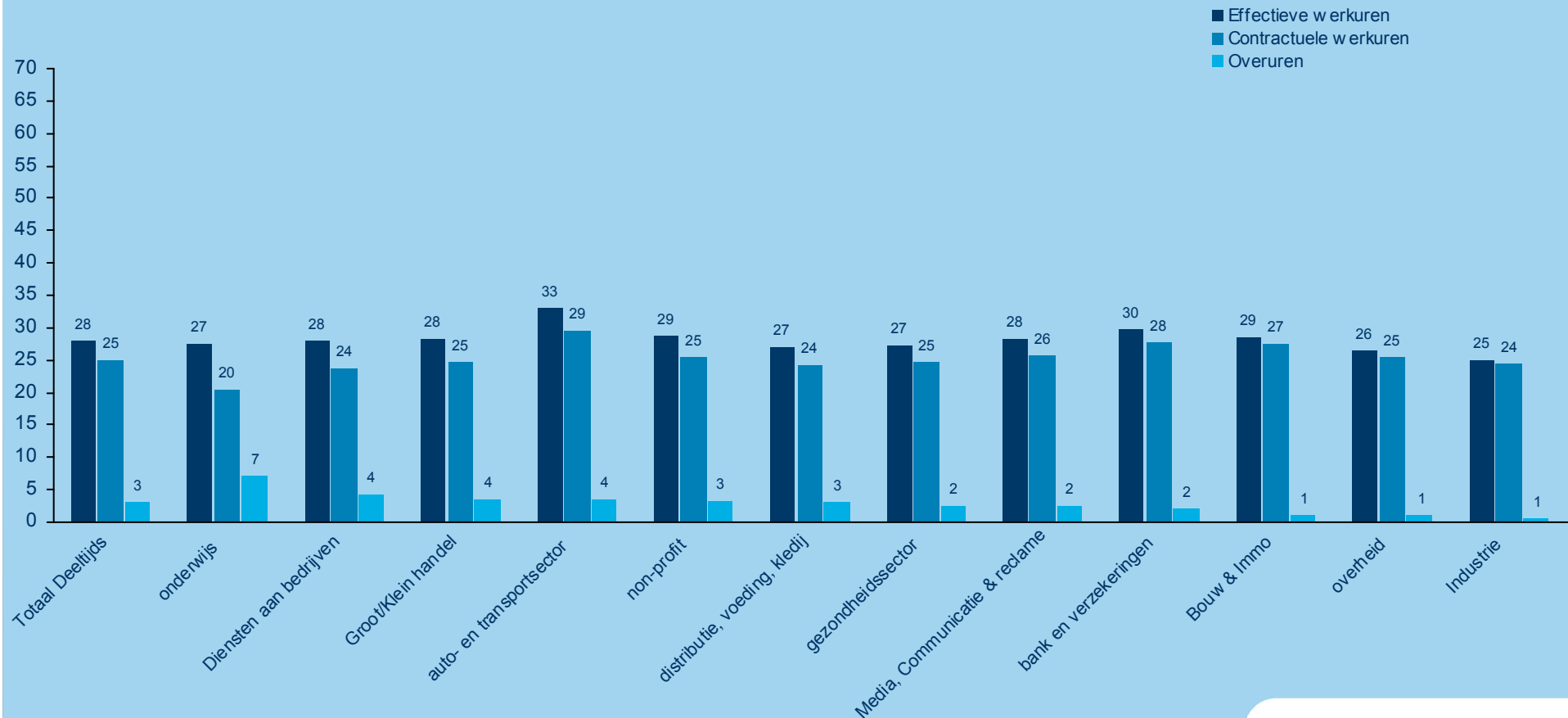
Effectieve/contractuele werkuren

Resultaten per sector → gemiddeld aantal werkuren per week - Voltijds



Effectieve/contractuele werkuren

Resultaten per sector → gemiddeld aantal werkuren per week - Deeltijds



Contactgegevens

Jobat nv
A. Gossetlaan 32
1702 Groot-Bijgaarden

Website: www.jobat.be
E-mail: redactie@jobat.be

Onderzoek i.s.m. het onafhankelijk
marktonderzoeksbureau Profacts



Jobat