

# Onderzoek Jobat: Ontslag



- Enquête afgenomen tussen 26 december 2008 en 5 januari 2009 bij de lezers/abonnees van
  - Jobat.be
  - Jobat Kort
  - Jobat Express
- Respondenten: 701 lezers die ooit al eens door hun werkgever ontslagen werden.

# Belangrijkste bevindingen

## Totale steekproef (n=701)

- Matige tevredenheid over ontslagpremie (59%) & opzegperiode (56%)
- Opzegperiode & ontslagpremie was wettelijk correct bij 8/10 van de respondenten
  - Ontslagpremie vooral correct bij arbeiders & bedienden, minder bij midden en hoger kader
- 4/10 werd correct geïnformeerd over de reden van het ontslag
  - Bij collectief ontslag werd 6/10 correct geïnformeerd/bij individueel slechts 3/10
  - Bij ontslag wegens problemen met collega's/management werd slechts 2/10 correct geïnformeerd
- 4/10 werd op een 'menselijke' manier geïnformeerd
  - Bij collectief ontslag werd 5/10 op een menselijke manier geïnformeerd/bij individueel slechts 3/10
  - Bij ontslag wegens problemen met collega's/management werd slechts 1/4 op een menselijke manier geïnformeerd
- 14% werd goed begeleid door de werkgever bij de zoektocht naar een andere job
  - Bij collectief ontslag werd 3/10 goed begeleid /bij individueel ontslag slechts 1/10
  - Hoe hoger de anciënniteit, hoe beter de begeleiding
- 13% vindt het ontslag terecht
  - Bij ontslag wegens ondermaatse prestaties vindt 3/10 dit terecht
- Overwegende emoties: boos (46%), verdrietig (45%) & verrast (39%)
- 4/10 begint onmiddellijk aan de zoektocht naar nieuw werk, 2/10 zoekt al vooraf aan het ontslag
- Bij 3/4 kwam het ontslag ter sprake bij verder solliciteren
  - Bij ontslag wegens ondermaatse prestaties komt dit in 6/10 van de gevallen aan bod bij sollicitatie
- Negatieve gevolgen van ontslag
  - Financieel moeilijke periode (5/10) - emotioneel zwaar te verduren (6/10)
- Ontslag hoeft niet negatief te zijn:
  - Opende de ogen voor nieuwe mogelijkheden (7/10)
  - Nu een job waar ik me beter in voel (6/10)
  - Relatieve ik het belang van werken (6/10)

# Belangrijkste bevindingen

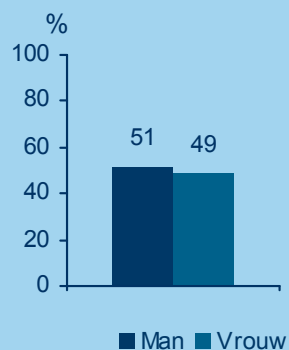
## Respondenten die ontslagen zijn door economische crisis (n=334)

- Matige tevredenheid over ontslagpremie (62%) & opzegperiode (60%)
- 5/10 werd correct geïnformeerd over de reden van het ontslag
- 45% werd op een 'menselijke' manier geïnformeerd
- 1/5 werd goed begeleid door de werkgever bij de zoektocht naar een andere job
- 14% vindt het ontslag terecht
- Overwegende emoties: verdrietig (46%), verrast (39%) & boos (35%)
- 1/5 reageert begrijpend & angstig
- 4/10 begint onmiddellijk aan de zoektocht naar nieuw werk, 2/10 zoekt al vooraf aan het ontslag
- Bij 3/4 kwam het ontslag ter sprake bij verder solliciteren
- Ontslag hoeft niet negatief te zijn:
  - Opende de ogen voor nieuwe mogelijkheden (7/10)
  - Nu een job waar ik me beter in voel (5/10)
  - Relatieve ik het belang van werken (6/10)
- Negatieve gevolgen van ontslag
  - Financieel moeilijke periode (5/10)
  - Emotioneel zwaar te verduren (6/10)
- 1/3 wil zelf opnieuw werken voor het bedrijf waar ze werden ontslagen

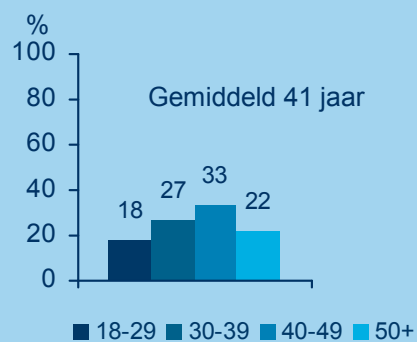
**Sociodemografisch profiel  
van de respondent  
&  
professionele context van het ontslag**

# Sociodemografisch profiel respondent

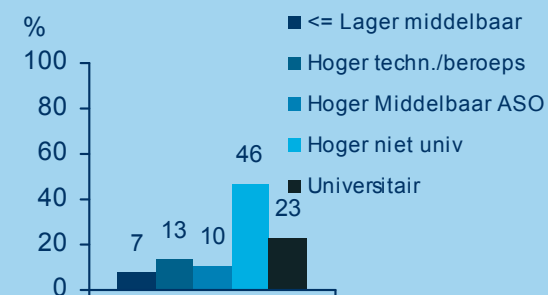
Geslacht



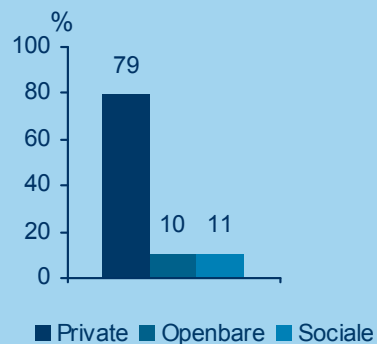
Leeftijd



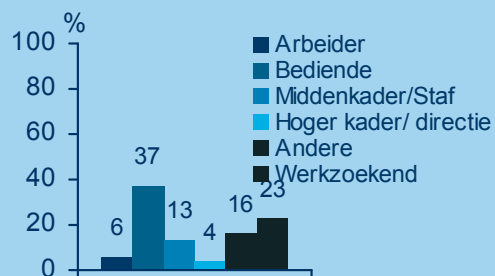
Opleiding



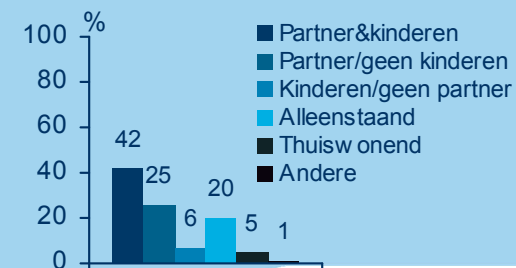
Sector



Functie

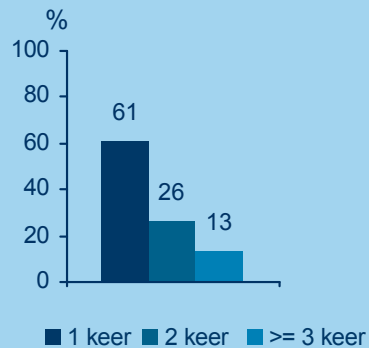


Gezinssituatie

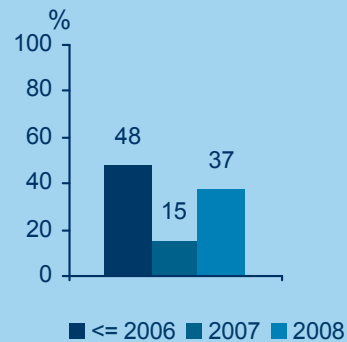


# Professionele context van het ontslag

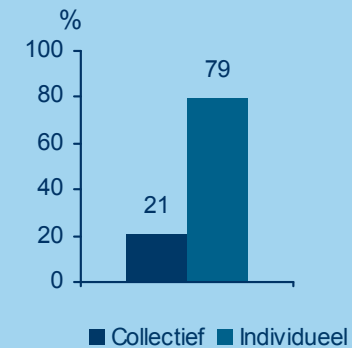
Aantal keer ontslagen



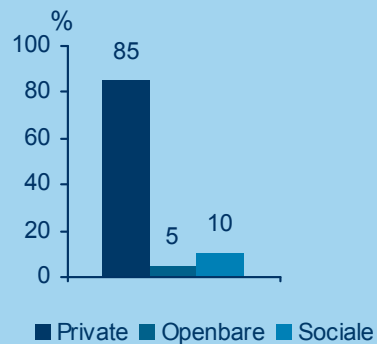
Tijdstip van ontslag



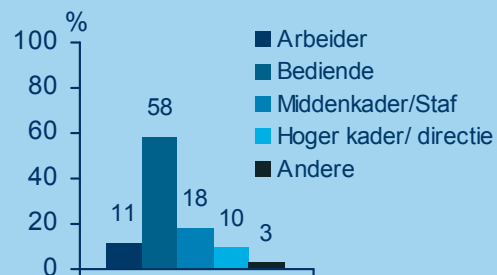
Type van ontslag



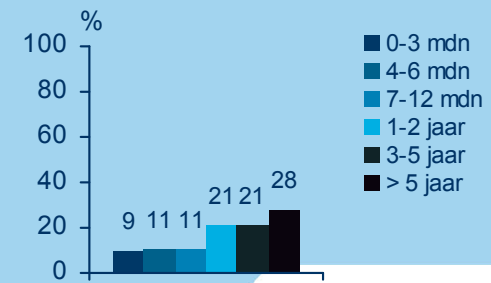
Sector bij ontslag



Functie bij ontslag

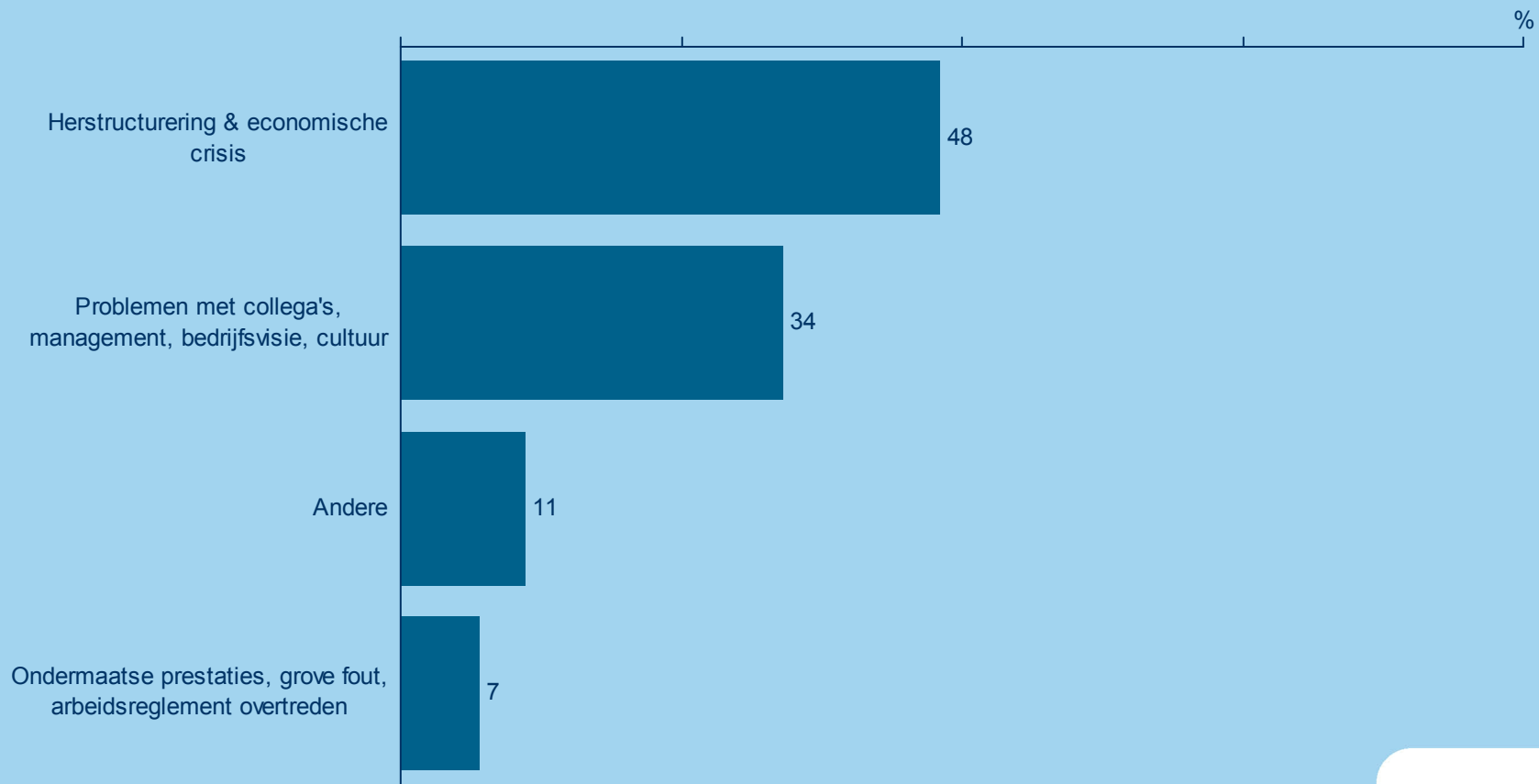


Anciënniteit bij ontslag

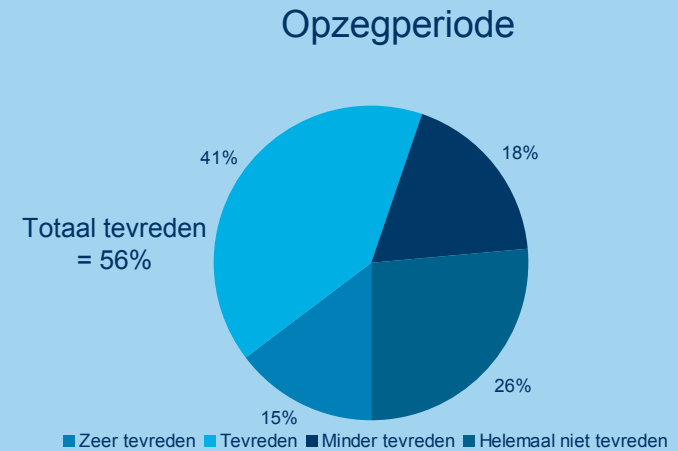
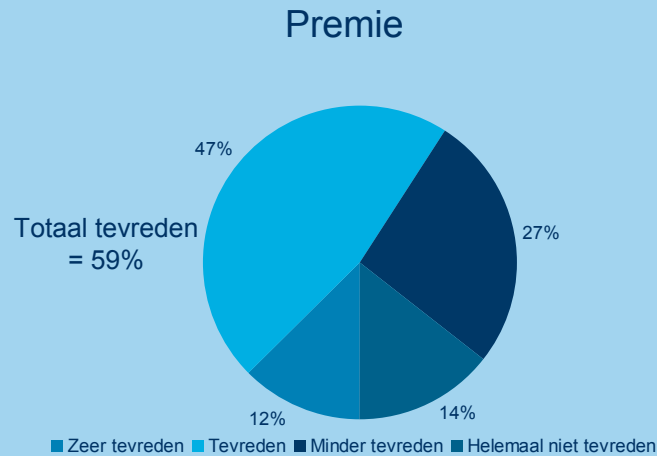


# Volledige resultaten enquête

# Redenen voor het ontslag



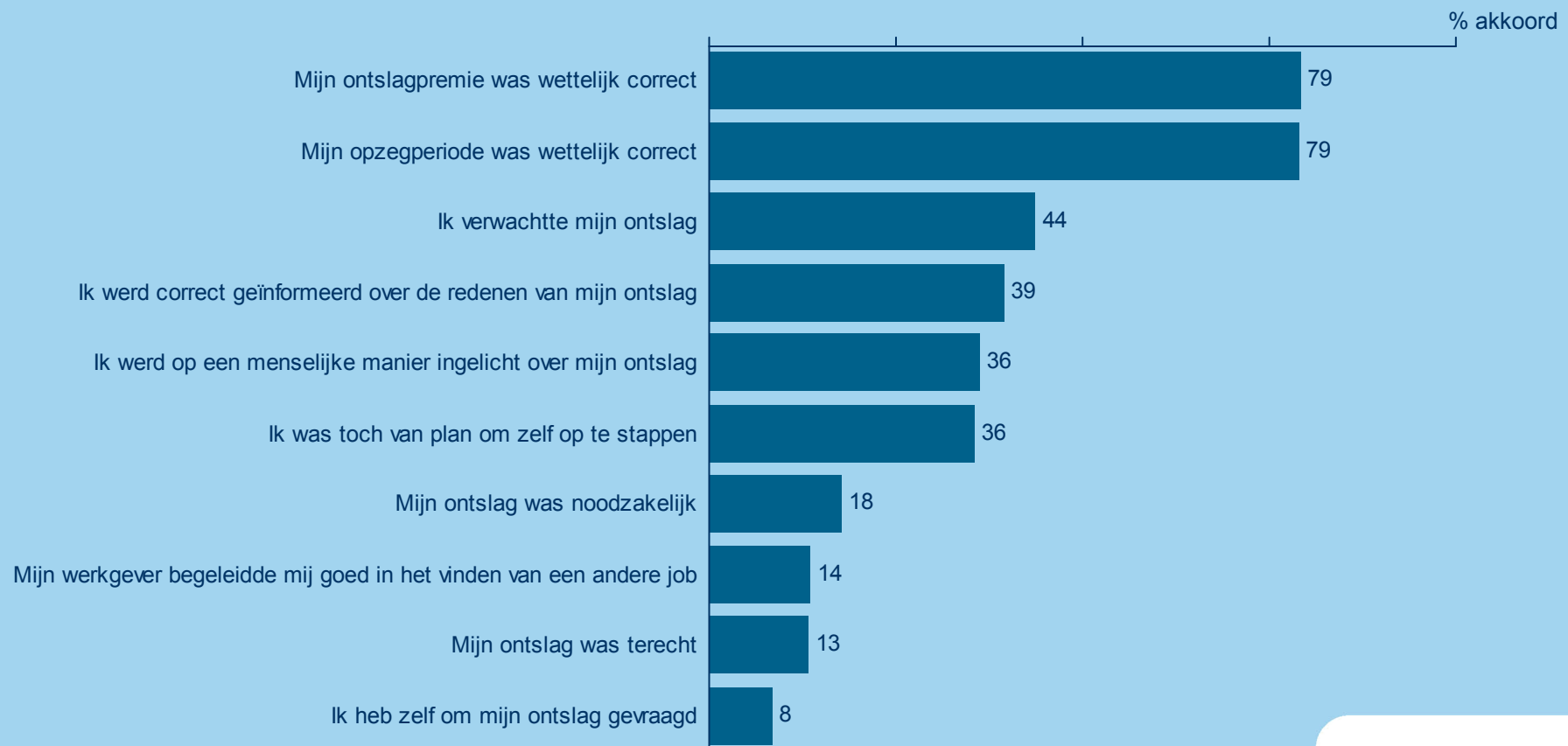
# Tevredenheid premie & opzegperiode



	Frequentie ontslag			Type ontslag		Sector tijdens ontslag			
	in %	1 n=426	2 n=182	>= 3 n=93	Coll n=100	Indi n=254	Private n=594	Openbare n=37	Sociale n=70
<b>Tevredenheid over premie</b>									
Tevreden					68	56			
Ontevreden					32	44			
<b>Tevredenheid over opzegperiode</b>									
Tevreden	60	51	45			57	41	47	
Ontevreden	40	49	55			43	59	53	

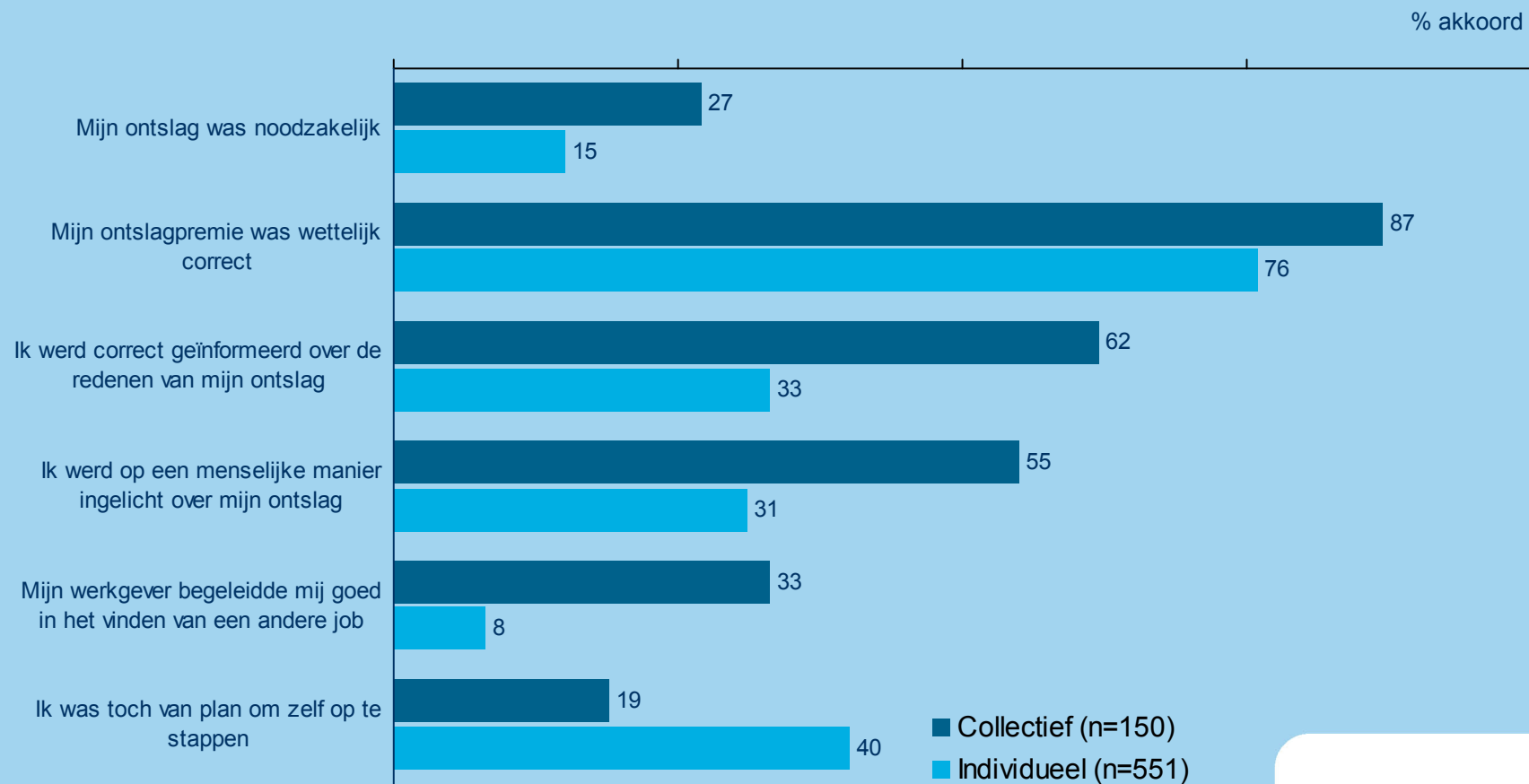
<In welke mate was je tevreden over je opzegperiode ... > (n=701)  
 <In welke mate was je tevreden over je ontslagpremie ... > (n=354)

# Beleving van het ontslag



# Beleving van het ontslag

## Opsplitsing naar type ontslag

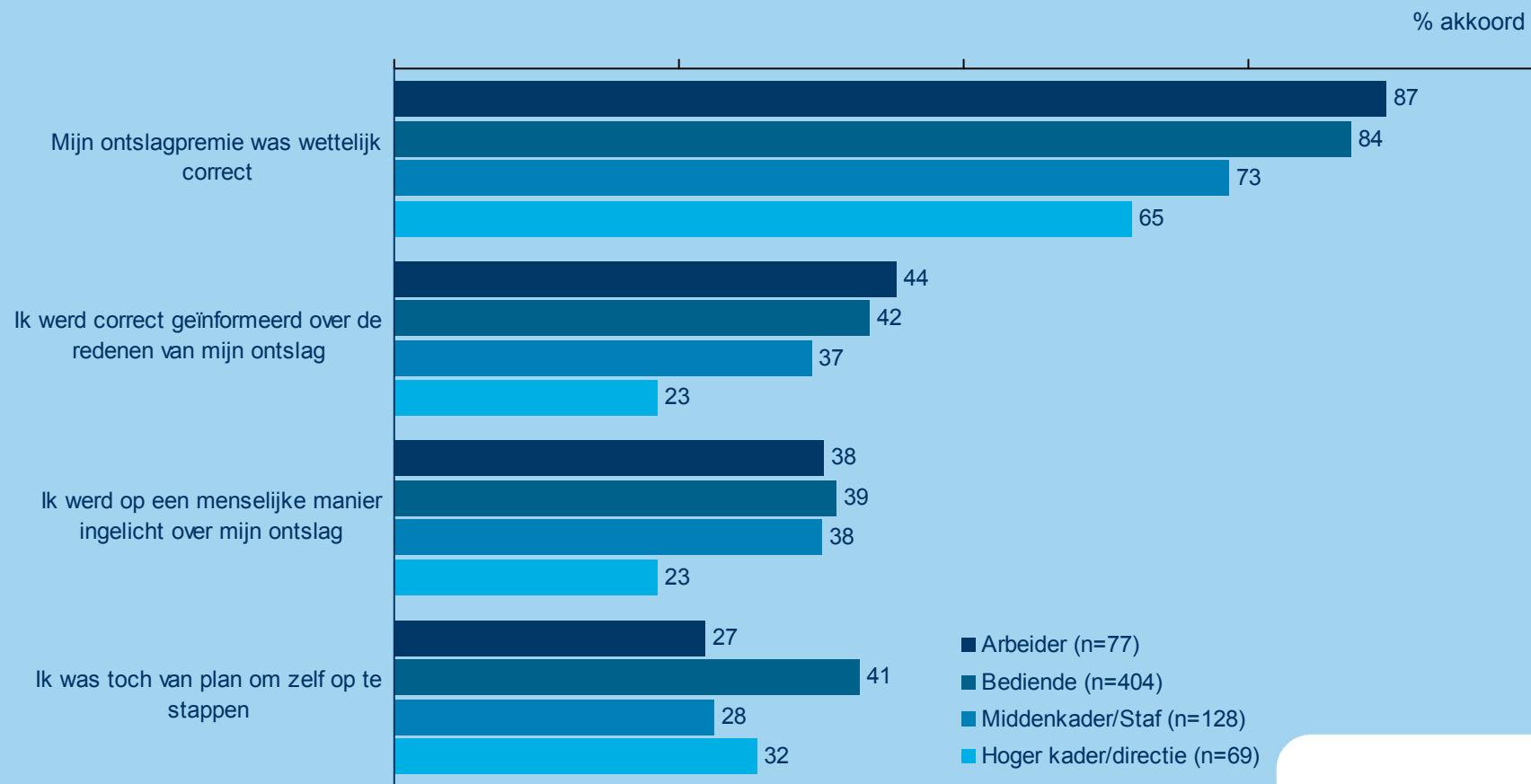


**Jobat**

CopyRight © Jobat 2009

# Beleving van het ontslag

## Opsplitsing naar functie

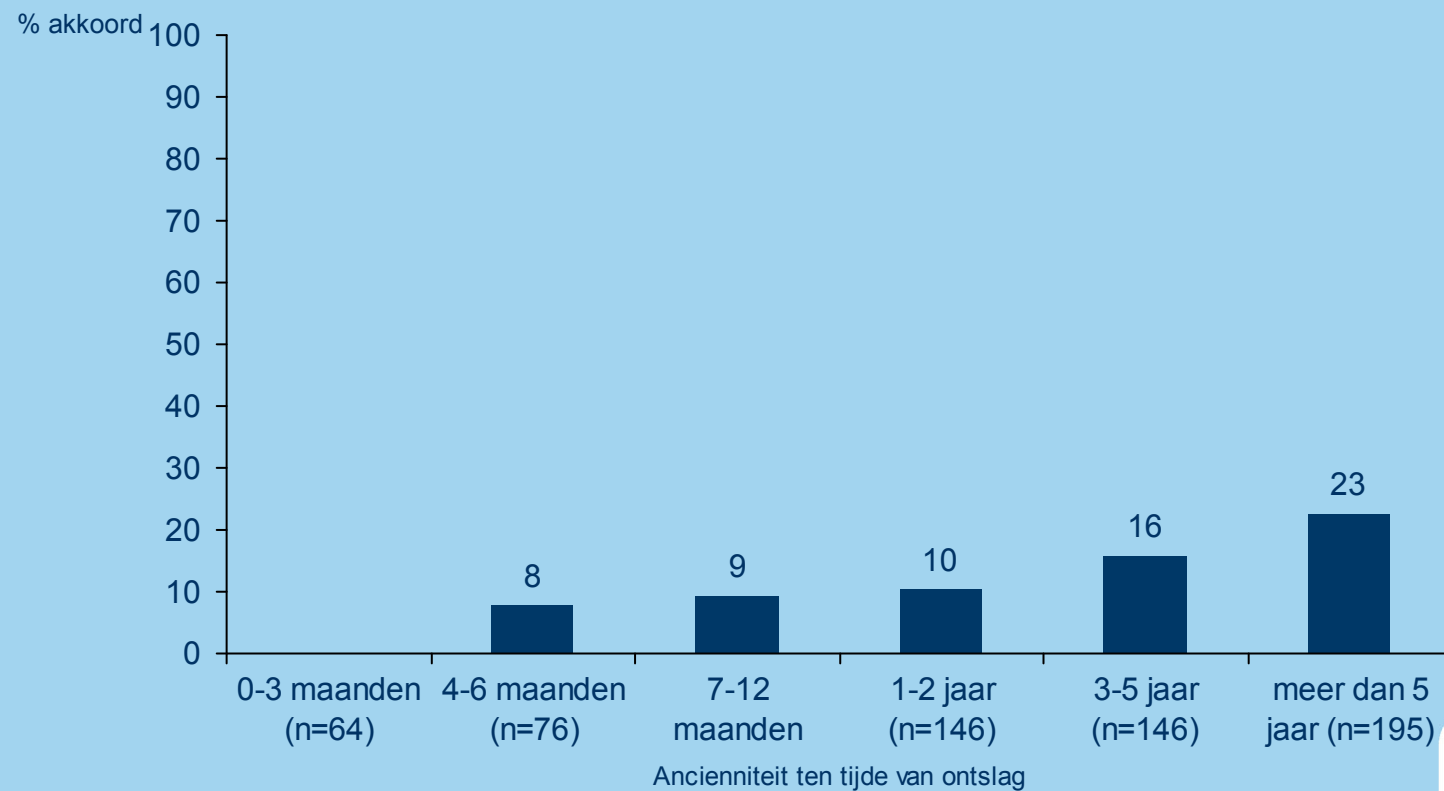


**Jobat**

CopyRight © Jobat 2009

# Beleving van het ontslag

Opsplitsing naar anciënniteit

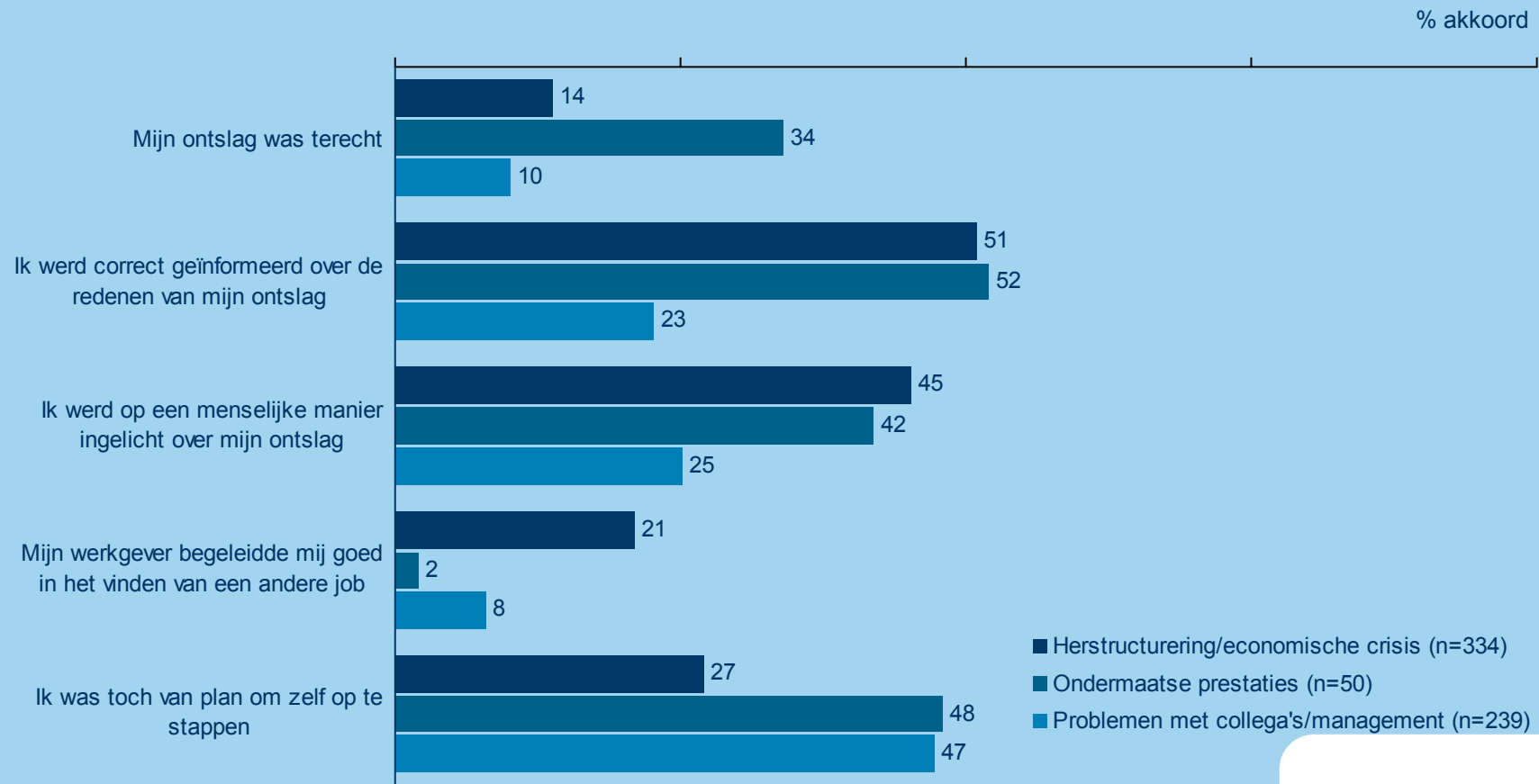


**Jobat**

CopyRight © Jobat 2009

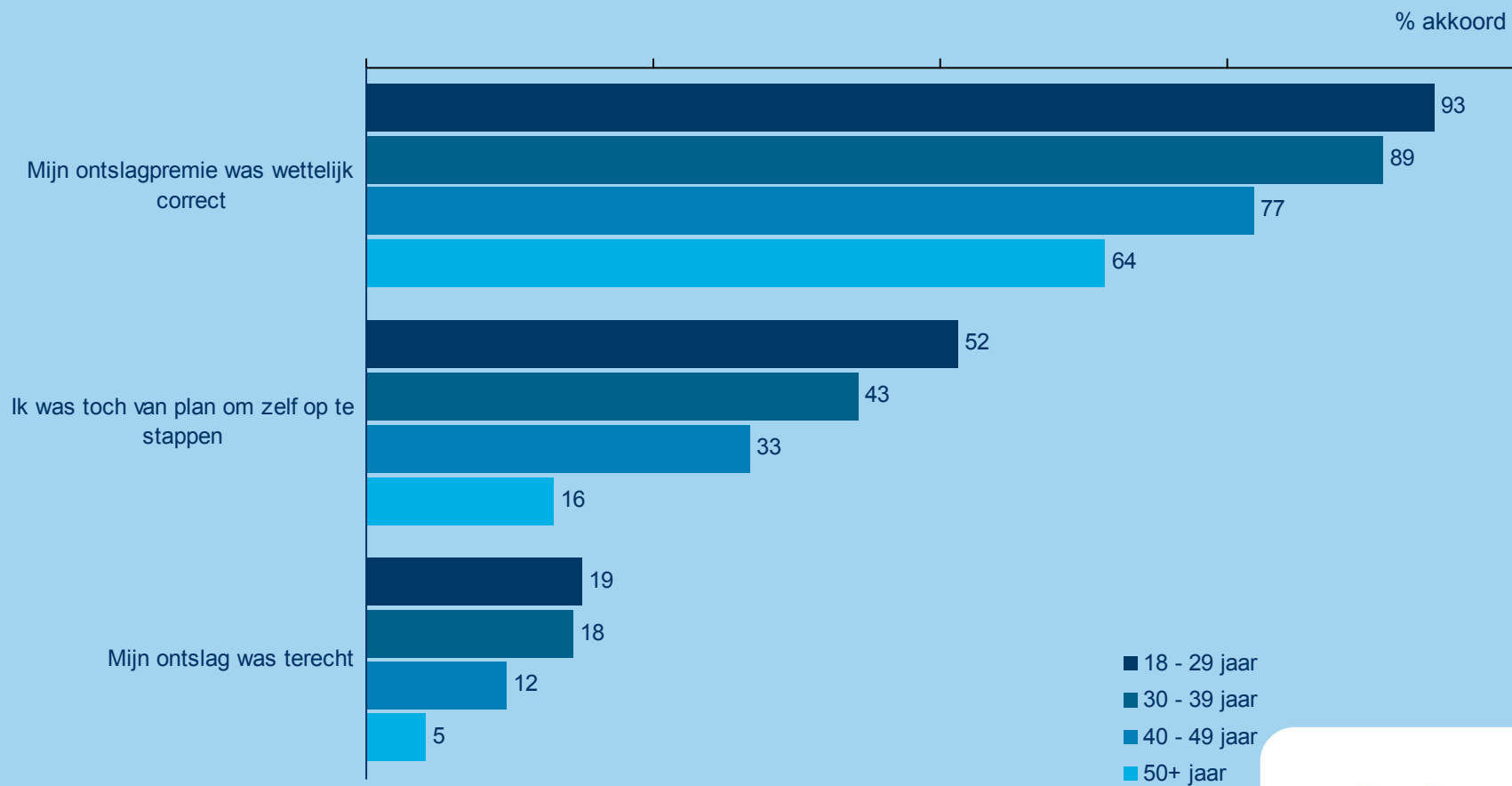
# Beleving van het ontslag

## Opsplitsing naar reden van ontslag



# Beleving van het ontslag

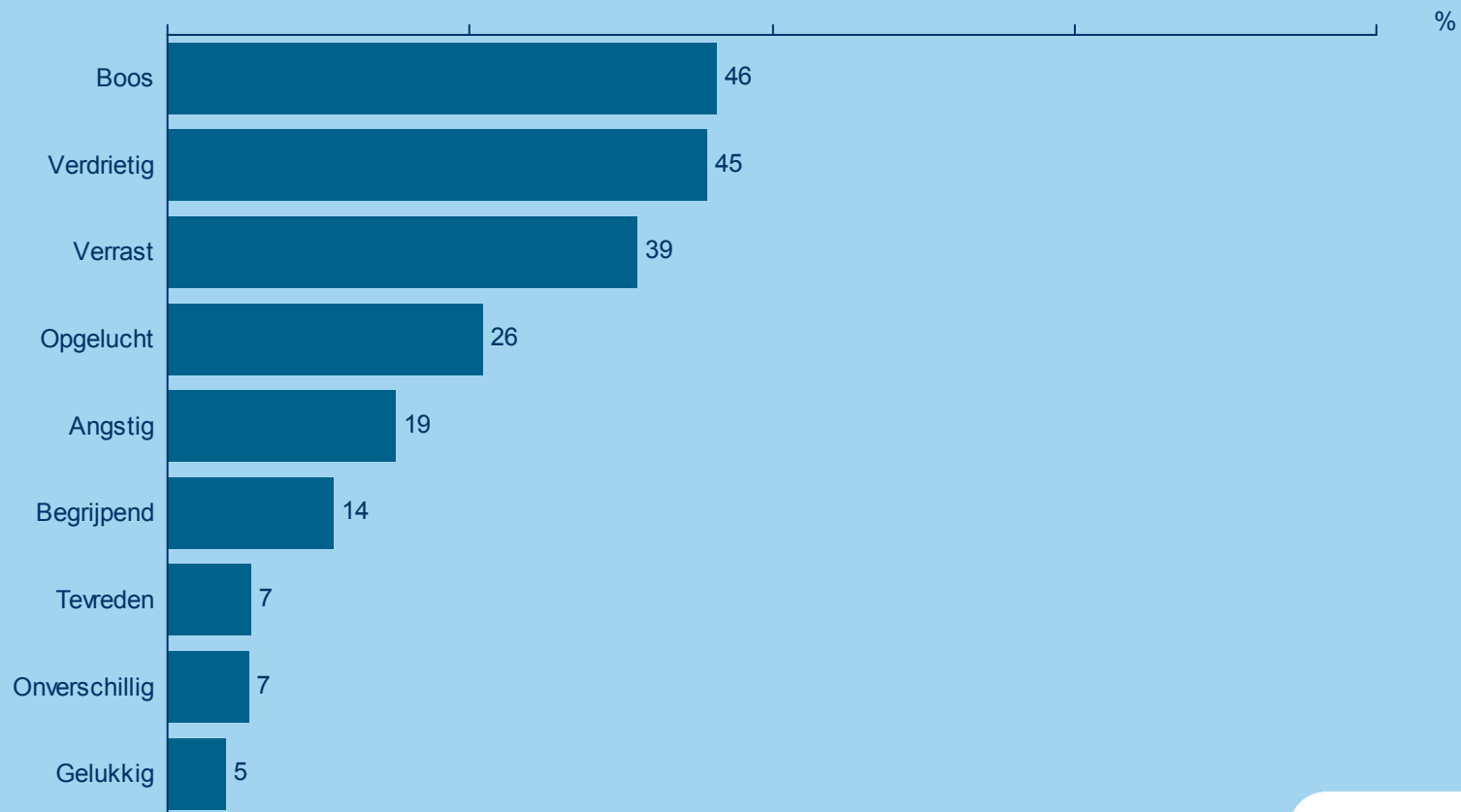
## Opsplitsing naar leeftijd



**Jobat**

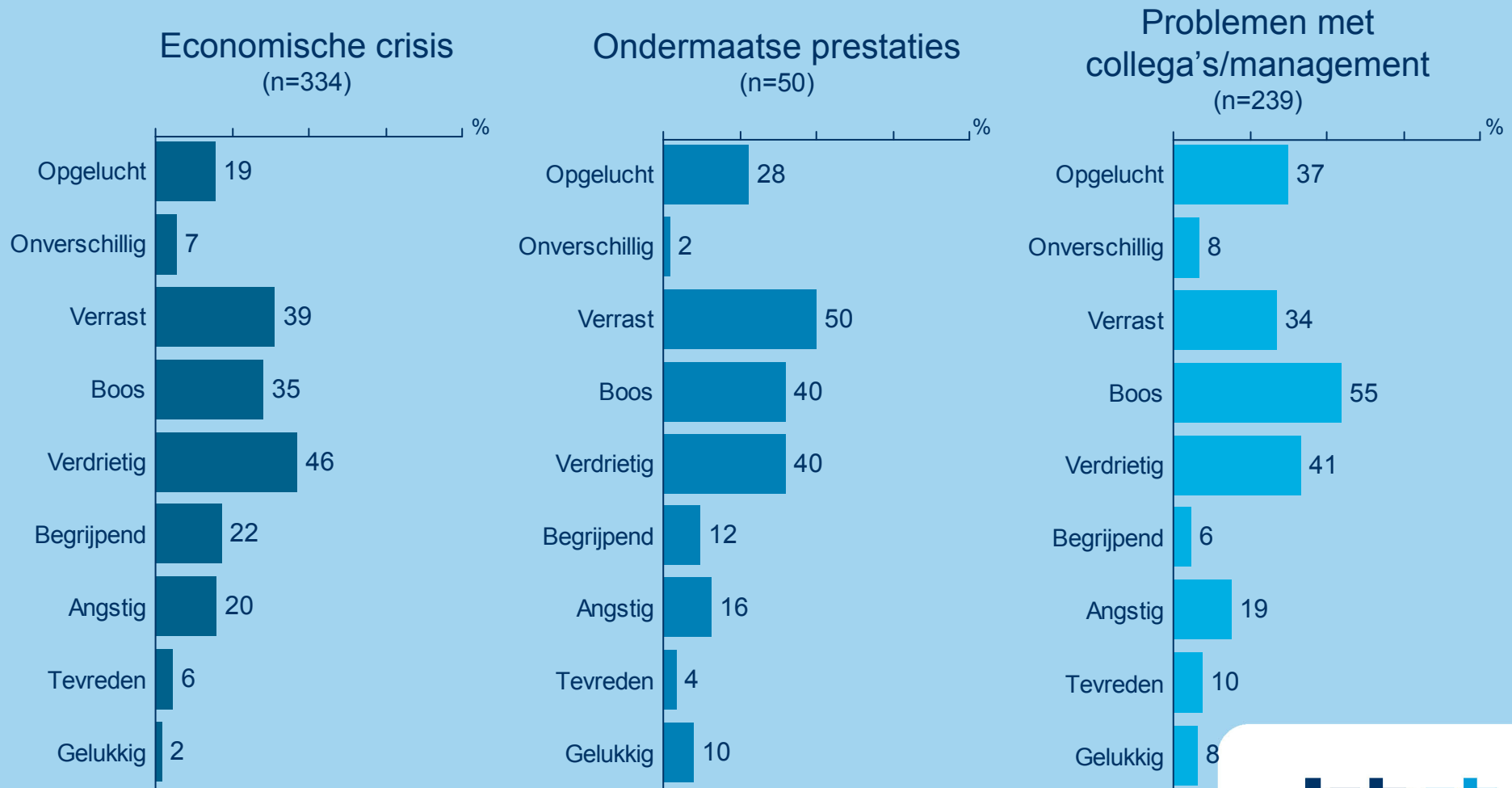
CopyRight © Jobat 2009

# Emoties bij het ontslag



# Emoties bij het ontslag

## Opsplitsing naar reden van ontslag

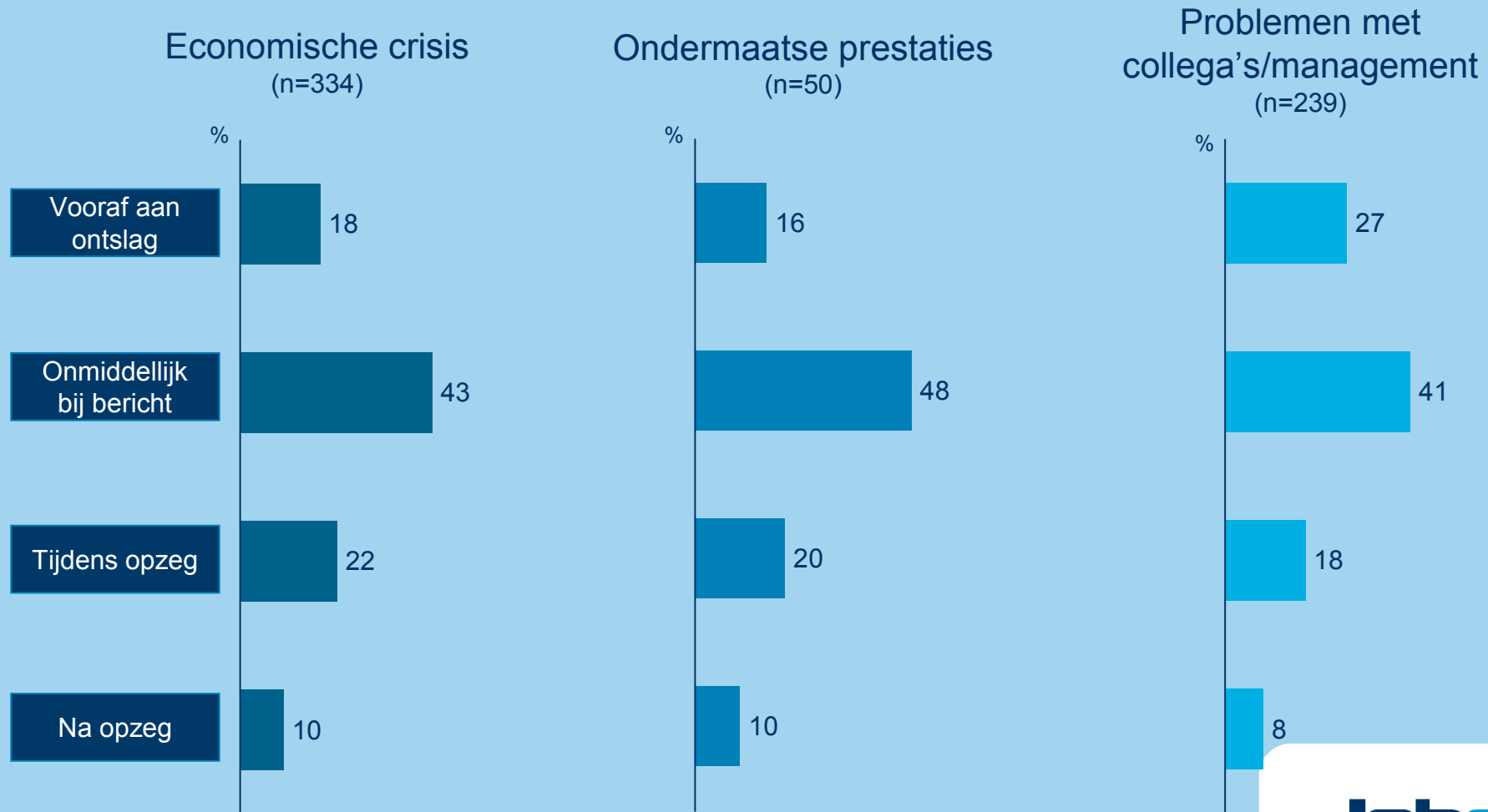


# Zoektocht naar nieuwe job



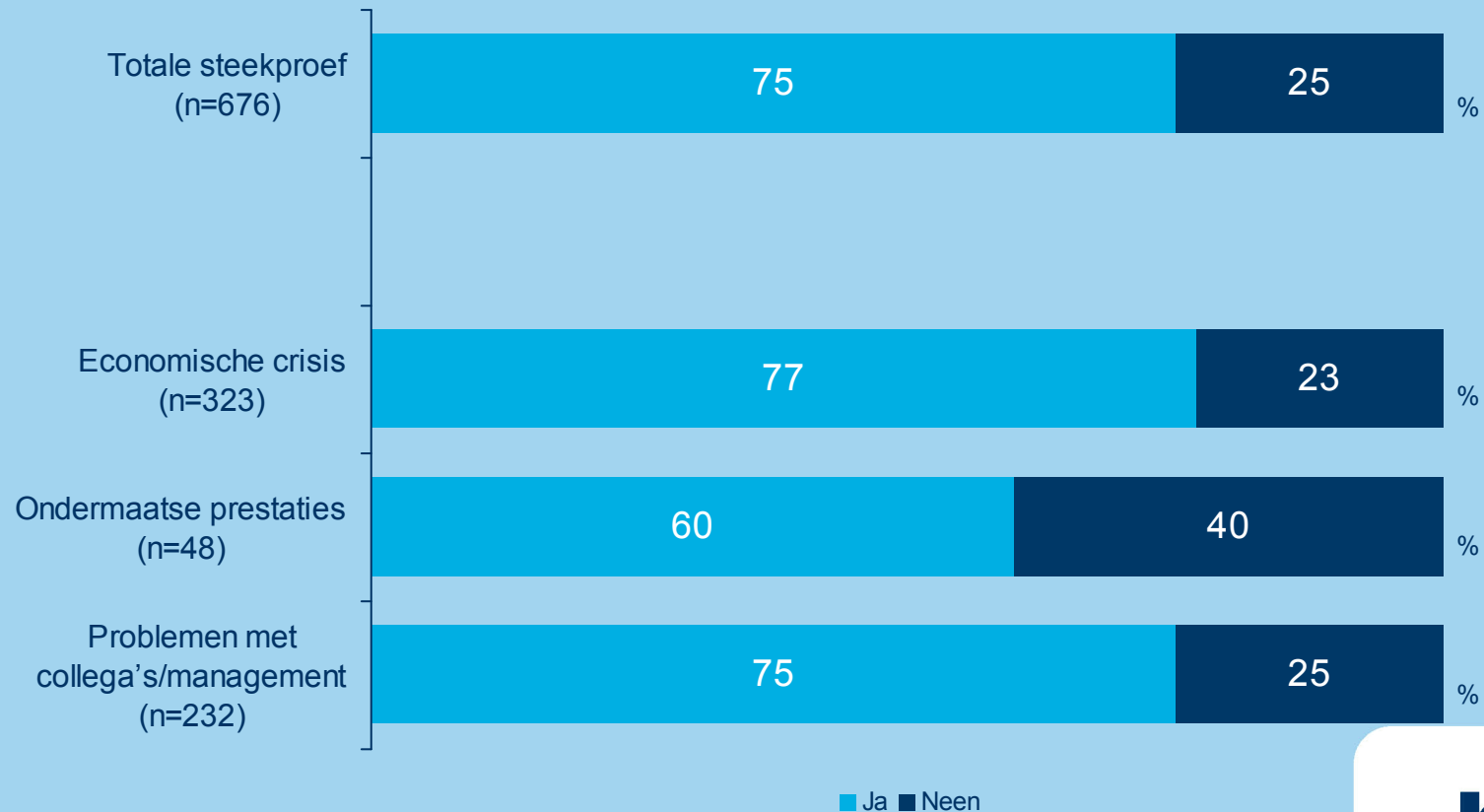
# Zoektocht nieuwe job

## Opsplitsing naar reden van ontslag

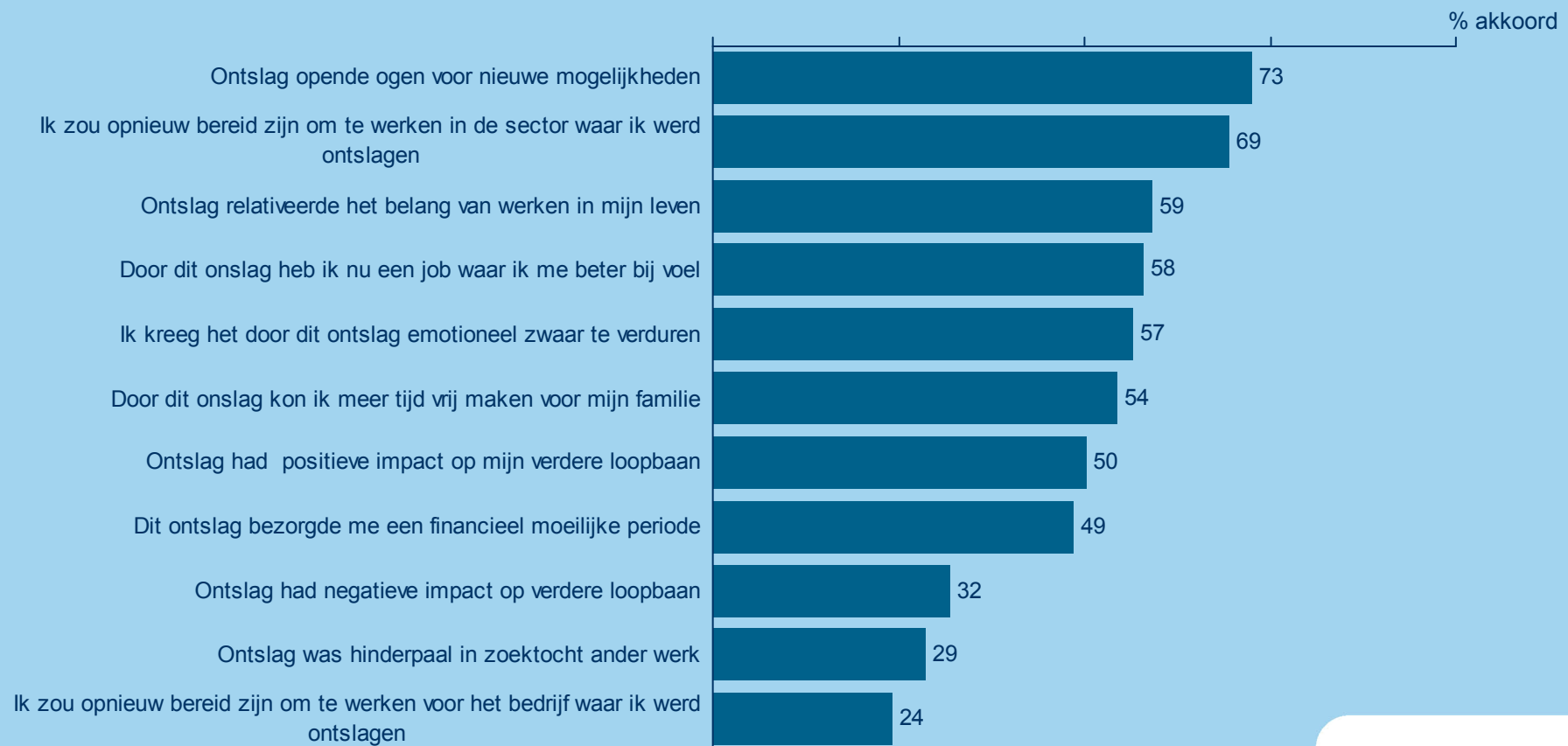


# Ontslag ter sprake bij sollicitatie

Opsplitsing naar redenen van ontslag



# Terugblik op ontslag

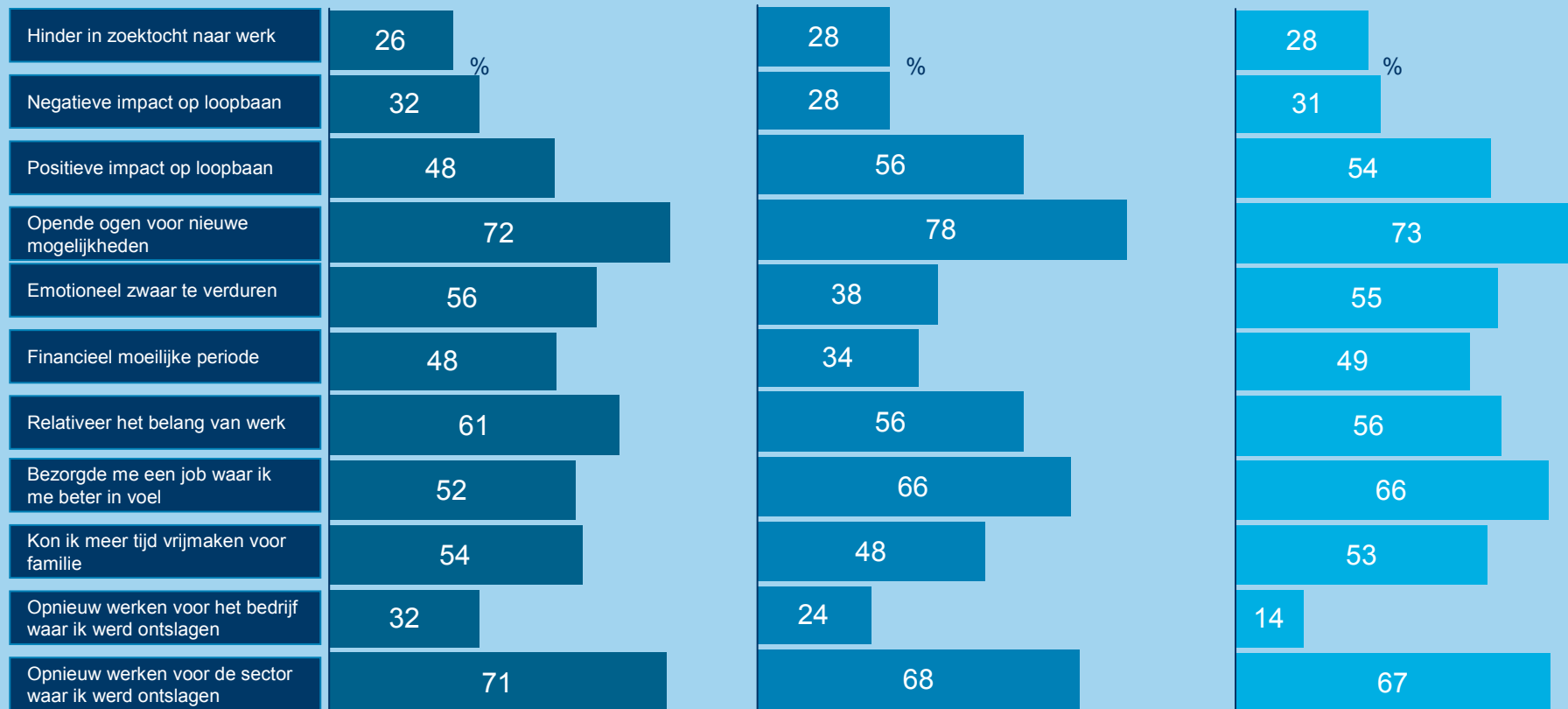


# Terugblik op ontslag

Economische crisis  
(n=334)

Ondermaatse prestaties  
(n=50)

Problemen met  
collega's/management  
(n=239)



# Contactgegevens

Jobat nv  
A. Gossetlaan 32  
1702 Groot-Bijgaarden

Website: [www.jobat.be](http://www.jobat.be)  
E-mail: [redactie@jobat.be](mailto:redactie@jobat.be)

**Jobat**